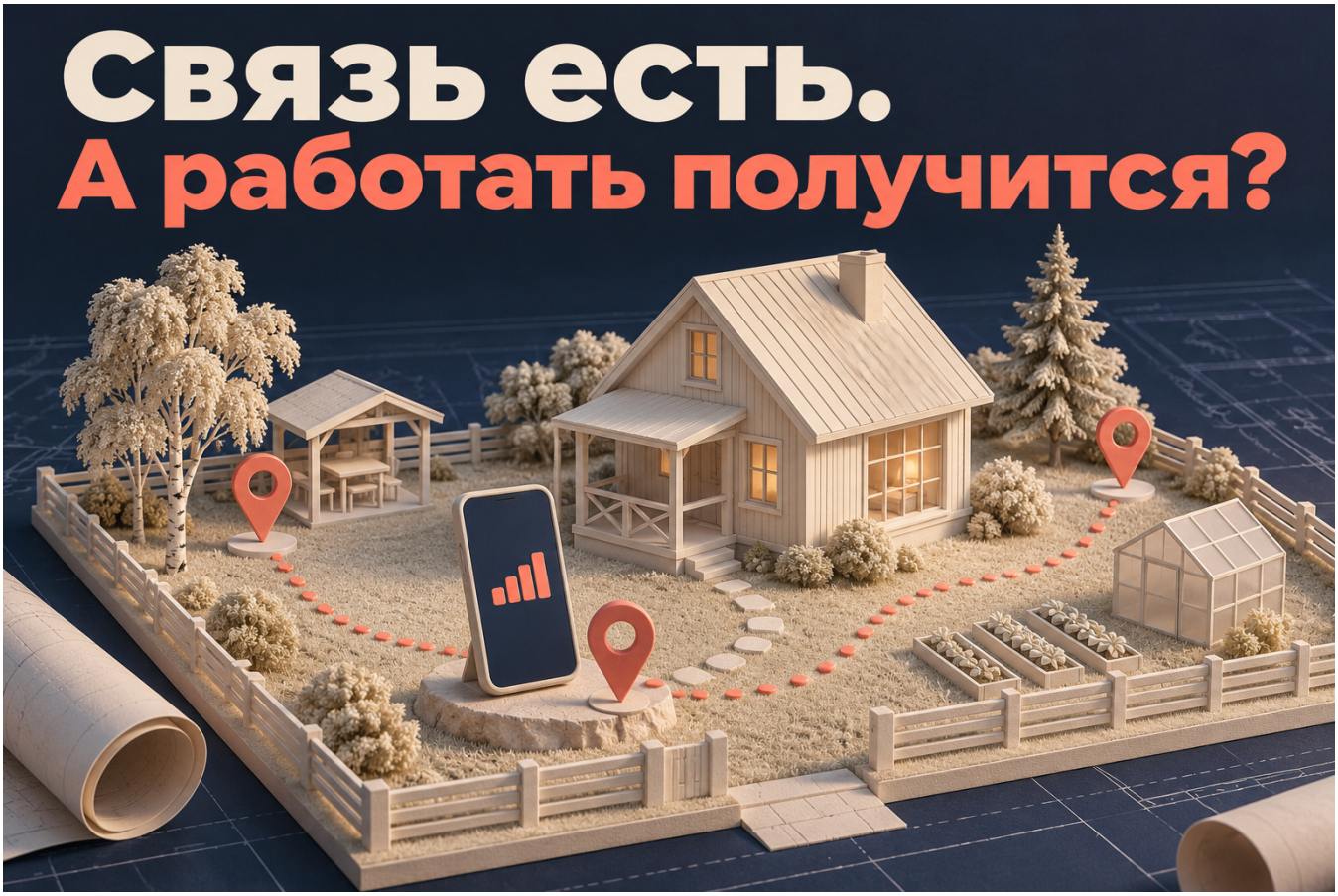
Связь на участке: журнал проверок покупателя

Карта точек, повторные пробы, учебный журнал и адресный запрос провайдеру для проверки участка.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Сценарии покупателя

Начните с действий, а не скорости тарифа. Согласуйте место, время и наблюдаемый результат.

Задача	Где / когда	Условие успеха
Голосовой вызов		
Сообщение		
Видеовстреча		
Отправка файла		
Два пользователя		

Оборудование безопасности и удалённого управления требует отдельной проверки профильным исполнителем.

2. Карта точек

Точка	Канал / оператор	Устройство
Ворота		
Место будущего дома		
Существующая комната		
Рабочий стол		
Другая нужная точка		

Граница вывода
Тест на пустом участке не гарантирует результат внутри будущего здания. Карта оператора служит подготовкой, а не гарантией.

3. Протокол одного опыта

Поле	Запись
Дата и время	
Точка	
Устройство / оператор	
Мобильная сеть или Wi-Fi	
Действие и результат	

Телефонный вызов и звонок через приложение указывайте отдельно. Экстренные номера для теста не используются.

4. Повторные проверки

Задача / точка	Первый опыт	Повтор / отличие

Меняйте один фактор за раз, когда сравниваете причины. Если вечерний режим не проверен, так и напишите. Не заменяйте пробел словом «нормально».

5. Учебный разбор

Отправка одного файла	Секунды
Первая	20
Вторая	25
Третья	45
Среднее	30
Медиана	25

Что доказано
Числа вымышлены. Лучший результат 20 секунд не обещает повторение. Два прерывания из пяти видеопроб =40% этих проб, не вероятность будущих сбоев.

Ваш результат	Что он не доказывает

6. Запрос провайдеру

«Подтвердите возможность подключения по адресу, способ, необходимые работы, состав оборудования, первоначальные и текущие расходы, сроки и ограничения. Укажите, что нужно проверить до договора». Не отправляйте чужие документы без необходимости и полномочий.

Ответ / дата	Документ	Осталось уточнить

7. Основной и резервный канал

Вопрос	Проверка
Разные каналы	Не считать названия доказательством независимости
Электричество	Что требует питания и какой предусмотрен резерв
Переключение	Кто и как выполняет
Обслуживание	Ответственный и условия

Предложенное решение	Стоимость / ограничения

8. Разговор об объекте

Вместо общей фразы	Точное сообщение
«Всё ловит»	В указанной точке такой-то опыт успешен
«Интернета нет»	Нужный сценарий не прошёл в этих условиях
«Антенна решит»	Нужно предложение специалиста
«Скоро подключат»	Запросить адресное подтверждение

Условие клиента	Подтверждение / шаг

9. Итоговый лист

Проверено	Не проверено	Кто / когда проверит

Приложите карту, журнал, ответ провайдера и условия передачи существующего подключения. Диагностика Нейросистемы помогает организовать процесс, не гарантирует качество сети.

Источники и проверка

T2: карта покрытия и пояснение о модели

МТС,22.04.2026: ограничения тестов скорости