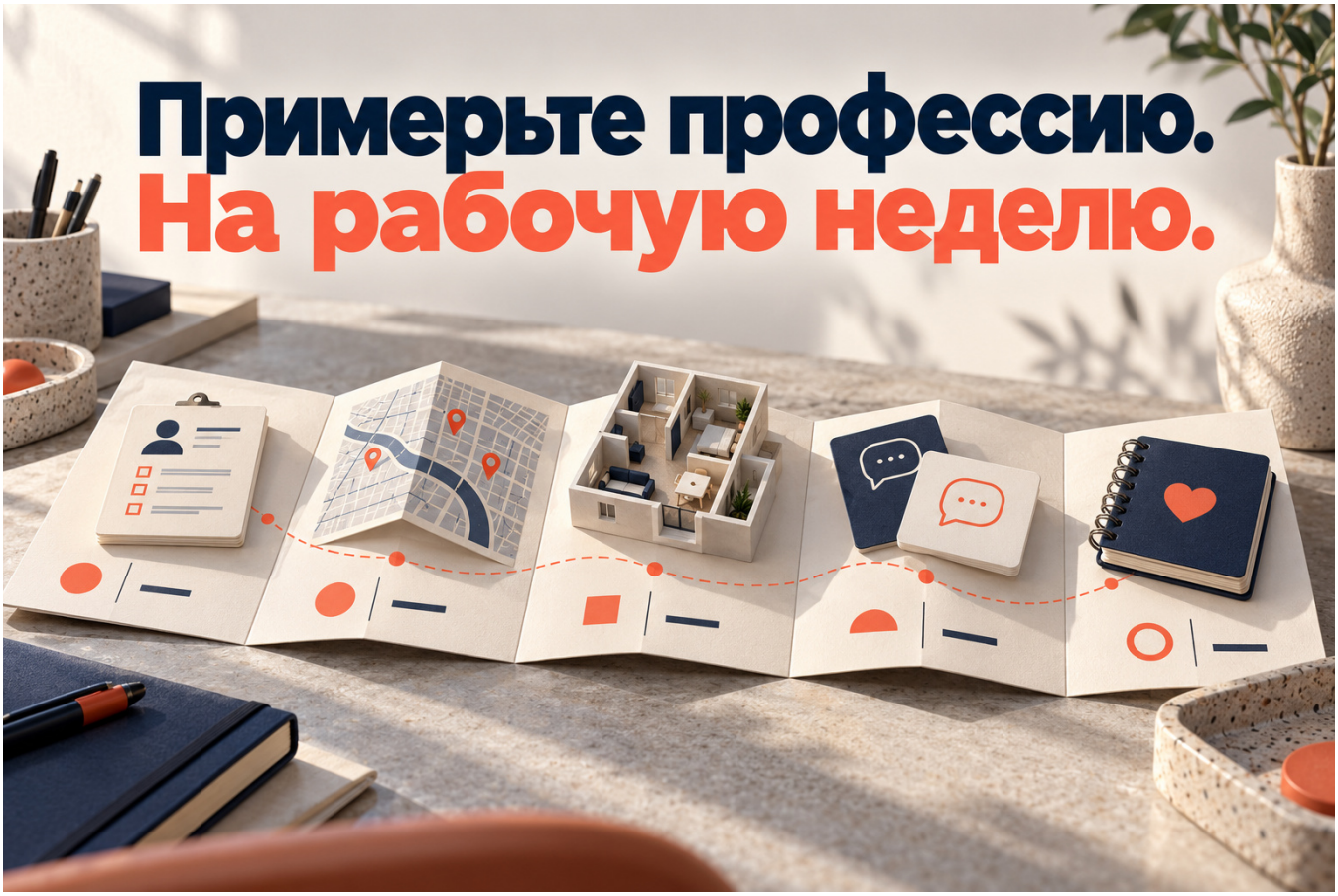
Учебная неделя знакомства с профессией

Попробуйте пять обычных задач риелтора на учебных данных и составьте вопросы об условиях настоящей работы.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Пять проб без работы с реальными клиентами

Авторская учебная неделя для знакомства с действиями риелтора. Это не профессиональная аттестация, не допуск к сделкам и не прогноз заработка. Используйте вымышленные сведения и согласившегося участника ролевого разговора.

День	Задача	Учебное время
1	Уточнить запрос	60 минут
2	Проверить описание объекта	90 минут
3	Подготовить и разыграть показ	75 минут
4	Ответить на паузу клиента	60 минут
5	Разобрать записи и выводы	75 минут

Всего 360 минут, то есть 6 часов. Это время упражнений, а не рабочая неделя действующего агента.

Правила пробы
Не звоните реальным продавцам под видом клиента, не публикуйте чужие фото, не направляйте учебные сообщения клиентам и не меняйте реальные CRM-карточки.

День 1. Уточняем вымышленный запрос

Исходная реплика участника: «Хотим двухкомнатную квартиру ближе к школе. По деньгам пока считаем, спешить не хочется». Не дописывайте бюджет и дату покупки самостоятельно.

Что известно из реплики	Что нужно уточнить
Двухкомнатная квартира	Что семья понимает под подходящей планировкой
Ближе к школе	Какая школа и приемлемый маршрут
Бюджет не определён	Как и когда семья сможет уточнить предел
Нет заявленной срочности	Есть ли обстоятельства, влияющие на срок

Пример следующего шага после ролевого уточнения: «К завтрашнему разбору вы обозначите предел бюджета и допустимый маршрут, я подготовлю форму сравнения критериев». Это договорённость учебных участников, а не реальный клиентский заказ.

Подтверждённый факт	Неизвестное / вопрос	Следующий шаг

День 2. Факты объекта без домыслов

Учебные исходные сведения: 2 комнаты; 54 м² по предоставленной учебной карточке; этаж 5 из 9; окна во двор; сведений о перепланировке и уровне шума нет. Эти данные вымышлены.

Фраза	Решение
Двухкомнатная, 54 м²	Допустима в пределах учебного источника
Окна во двор	Подтверждено исходными данными
Всегда тихо	Не подтверждено, убрать
Перепланировок нет	Не подтверждено, уточнить
Идеально для любой семьи	Необоснованное обобщение, заменить фактами

Заполненный короткий текст: «Двухкомнатная квартира площадью 54 м², пятый этаж девятиэтажного дома. Окна выходят во двор. Вопросы о перепланировке и шуме нужно проверить отдельно».

Утверждение	Источник / подтверждение	Что уточнить

День 3. Показ с ограничением времени

Учебная ситуация: доступ к разрешённому помещению или плану квартиры с 18:00 до 18:40. Покупатель условно готов приехать к 18:05. Выделите время на вводную, маршрут, вопросы и завершение, не создавая реального визита.

Часть встречи	Учебный план
18:05 до 18:10	Уточнить цель и порядок
18:10 до 18:25	Пройти по плану, назвать подтверждённое
18:25 до 18:35	Собрать вопросы и реакцию
18:35 до 18:40	Зафиксировать следующий шаг и завершить

План занимает 35 минут: 5 + 15 + 10 + 5. При задержке нельзя молча выйти за окно доступа. Согласуйте новый порядок с участниками.

Что подготовить	Как проверить	Итог после репетиции

День 4. Пауза клиента без выдуманной срочности

Партнёр говорит: «Мы пока подумаем». Сначала выясните, остался ли конкретный вопрос и нужна ли дополнительная информация. Согласуйте допустимый следующий контакт или уважайте отказ.

Реплика	Что проверить
«Вы упустите вариант»	Есть ли реальное подтверждённое основание? Не выдумывать
«Что мешает сравнить его с другими?»	Помогает ли уточнить задачу без давления
«Могу подготовить сведения по этому пункту»	Понятно ли, какие сведения и когда
«Удобно вернуться к вопросу в согласованный день?»	Есть ли согласие на следующий контакт

Мой первый ответ	Замечание участника	Исправленный вариант

Не проверка характера
Наблюдайте действия: слушаю, уточняю, принимаю паузу, фиксирую следующий шаг. Не делайте вывод о пригодности к профессии по одному разговору.

День 5. Разбор записей и времени

Материал	Контроль
Карточка запроса	Факты отделены от предположений
Описание объекта	Нет добавленных характеристик
План показа	Учтены время, доступ и завершение
Следующий контакт	Понятны цель и согласование

Учебный план 360 минут. Фактически участник потратил 420 минут: превышение 60 минут, или 1 час. Разберите, где потребовалось уточнение или переделка. Это не доказательство низкой эффективности новичка.

Задание	План / факт времени	Причина различия и следующий шаг

Передаваемость
Попросите партнёра прочитать записи без объяснений. Отметьте, чего ему не хватает для понимания истории и следующего действия.

Вопросы об условиях настоящей работы

Тема	Что спросить у конкретной команды
Оформление	Как оформляются отношения и обязанности
Поступления	Как считается вознаграждение и когда выплачивается
Расходы	Что оплачивает агент и что компания
Обращения	Источник и распределение
Обучение	Программа, проверка и доступность наставника
Режим	Встречи, поездки, дежурства и ограничения
Полномочия	Когда можно приступать к реальным действиям

Рекламная цифра дохода не является гарантией вашего поступления. Период без оплат и собственные обязательные расходы оценивайте отдельно под реальные условия.

Неизвестное условие	У кого уточнить	Ответ / подтверждение

Решение на основе наблюдений

Группа	Учебный пример вывода
Понравилось	Уточнять запрос и собирать критерии
Пока сложно	Не добавлять предположения в описание
Нужно обучение	Порядок проверки исходных сведений
Неизвестное условие	Как устроены встречи в выбранной компании
Следующая проба	Повторить описание после обратной связи

Не переводите эту карту в процент пригодности. Упражнения не являются подтверждённым тестом профессионального успеха. Их результатом служат конкретные наблюдения и вопросы.

Моё наблюдение	Что это меняет	Следующее действие / дата

Уважайте результат
Можно продолжить знакомство, выбрать другую роль или отказаться от направления. Главное, чтобы решение опиралось на увиденные действия и реальные условия.

Источники и проверка

CENTURY 21: описание задач в официальной вакансии, проверено 23.10.2026