# Расход появился. Кто платит?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Состав и цена

- [ ] **Цена квартиры отделена.** Нет повторного аванса. Платёж в счёт цены не услуга.
- [ ] **Услуги названы.** Есть конкретный результат. Оформление слишком общее.
- [ ] **Исполнитель указан.** Понятен получатель оплаты. Не платите неизвестному лицу.
- [ ] **Пакеты сопоставлены.** Нет необъяснённого дубля. Проверьте уже включённое.
- [ ] **Цена актуальна.** Источник и дата сохранены. Чужой тариф не основание.
- [ ] **Неизвестное выделено.** Есть ответственный и срок. Не ставьте ноль вместо вопроса.

## Роли и согласование

- [ ] **Заказчик определён.** Есть основание заказа. Инициатива не равна полномочию.
- [ ] **Плательщик назначен.** Понятен прямой платёж. Пополам не описывает маршрут.
- [ ] **Возмещение описано.** Сумма, кому и когда. Не добавляйте новый расход.
- [ ] **Основания учтены.** Обязательные правила проверены. Таблица не меняет закон.
- [ ] **Изменения согласуются.** Есть порядок решения. Новый счёт не распределяйте молча.
- [ ] **Условия прекращения прочитаны.** По каждой услуге отдельно. Не обещайте полный возврат.

## Факт и итог

- [ ] **Договорённость подтверждена.** Не только предложение агента. Внесите нужное в документы.
- [ ] **Оплата подтверждена.** Есть связанный платёж. Счёт не подтверждает перевод.
- [ ] **Исполнение отслеживается.** Результат получен или ожидается. Оплачено не значит выполнено.
- [ ] **Возмещение сверено.** Есть факт внутреннего перевода. Не закрывайте по обещанию.
- [ ] **Арифметика сходится.** Нагрузки равны внешним расходам. Проверьте двойной учёт.
- [ ] **Остаток показан.** Спорное и неизвестное раскрыто. Не называйте итог полным рано.

# Запишите факты и следующий шаг

Для неизвестной цены укажите кто и когда её уточняет. Реквизиты оплаты проверяйте отдельно по надлежащему источнику.

Задача: _____ Проверил: _____

| Услуга / состав / сумма | Исполнитель / заказчик / платит | Возмещение / срок / подтверждение |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

**Сумма без состава.** Раскройте услугу до согласования.

**Новый счёт назначили молча.** Уточните основание и решение.

**Внутренний перевод увеличил итог.** Проверьте двойной учёт.

**Везде стоит оплачено.** Сверьте реальные подтверждения.

**Неизвестное спрятали в нуле.** Покажите незакрытый вопрос.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Клиент не понимает, за что платит и что входит в вашу работу?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать объяснение услуги, подготовку клиента и контроль договорённостей перед сделкой.

**Разобрать сопровождение клиента →**

Услуга, сумма, плательщик, возмещение, срок и подтверждение. Подготовлено 2026-10-05.