Не отбрасывайте покупателя по чужому городу

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Услуга и актуальные настройки

- [ ] **Справка актуальна.** Учтено обновление 31.08.2026. Старой галочки больше нет.
- [ ] **Группы известны.** Регионы и исключения сохранены. Настройка одной группы не всего аккаунта.
- [ ] **Территория честная.** Есть возможность работать с объектами. Охват не заменяет обслуживание.
- [ ] **Сценарий описан.** Понятен шаг до приезда. Онлайн без состава работы не обещание.
- [ ] **Ограничения названы.** Личное присутствие обсуждается по задаче. Не гарантируйте любую дистанционную сделку.
- [ ] **Радиус обоснован.** Узкая зона соответствует услуге. Соседи офиса не все покупатели.

Обращение и следующий шаг

- [ ] **Города разделены.** Местонахождение и город покупки отдельно. Регион отчёта не намерение.
- [ ] **Задача подтверждена.** Есть нужный вид услуги. Местный посетитель тоже может не подходить.
- [ ] **Время согласовано.** Учтён удобный час и пояс клиента. Не звоните по догадке.
- [ ] **Страница понятна.** Назван город объектов и процесс. Случайный каталог не маршрут.
- [ ] **Материал полезен.** Он готовит следующий разговор. Не отправляйте всё подряд.
- [ ] **Статус сохранён.** Открытая задача видна отдельно. Неизвестное не отказ.

Расчёт и решение

- [ ] **Единица единая.** Считаются новые задачи без повторов. Несколько сообщений не несколько покупателей.
- [ ] **Основание подписано.** Все задачи или только разобранные. 50% и 66,7% отвечают на разное.
- [ ] **Причины записаны.** Отказ связан с услугой или условиями. Чужой город сам по себе не причина.
- [ ] **Деньги не выдуманы.** Для стоимости нужна связанная сумма расходов. Число задач не окупаемость.
- [ ] **Правка ограничена.** Есть гипотеза и исходное состояние. Много одновременных изменений мешает выводу.
- [ ] **Пересмотр назначен.** Есть ответственный и срок. Первое впечатление не постоянное правило.

Запишите факты и следующий шаг

Используйте условный номер вместо контактов. Город отчёта, город покупки и подтверждение задачи записывайте раздельно.

Группа: _____ Проверил: _____

Задача / города / услуга	Статус / причина / уточнение	Следующий шаг / кто / когда

Неизвестный город покупки заменён догадкой. уточните задачу.

Всех иногородних назвали отказами. разделите статусы.

Круг у офиса принят за всех покупателей. проверьте смысл услуги.

Онлайн обещает любую сделку без приезда. обозначьте границы.

Восемь задач доказывают окупаемость. нужны реальные расходы и результаты.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Подходящий клиент далеко — какой следующий шаг вы предлагаете?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать рекламное предложение, первый ответ и подготовку встречи. Найдите, где удалённое обращение остаётся без продолжения.

Разобрать путь клиента →

Карта восьми учебных обращений, паспорт услуги, маршрут до приезда, журнал решения и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.