Перед планированием

Выпуск _____. Дата _____. Зона аккаунта _____. Ответственный _____.

Проверить	Отметка
Клиент ожидает эту подборку в выбранном канале	
Отказы и исключения учтены	
Город объекта отделён от зоны связи	
Есть местное окно и дата подтверждения	
Временные поездки имеют отдельное правило	
Неизвестная зона выделена явно	
Проверен режим времени в инструменте	
Дата и час пересчитаны для каждой группы	
Подготовка завершится до первого запуска	

Группа	Местная дата / час	Дата / час аккаунта

Перед запуском очереди

Проверить	Доказательство
Сегменты не пересекаются	
Сумма групп сверена с исходными записями	
Поздние отказы обработаны	
Понятен момент фиксации списка получателей	
При смене зоны проверено старое задание	
Есть правило пропущенного окна	
Ссылки и объекты в подборке актуальны	
Проверены тестовые сценарии разных зон	
Назначен ответственный за вопросы	

Исключение	Как обработано	Кто подтвердил

После плановой отправки

Проверить	Результат
Запланированное отделено от фактического статуса	
Отправка не выдана за прочтение	
Неизвестная доставка отмечена неизвестной	
Повторы и переносы проверены	
Ответы клиентов имеют следующий шаг	
Изменённые предпочтения внесены в карточки	
Новые правила сохранены для следующего выпуска	

Группа / контакт	Наблюдение	Следующее действие / дата

Итог выпуска
Запланировано _____. Фактический статус _____. Неизвестно _____. Требует внимания _____. Следующий контроль _____.

Источники и проверка

IANA: база часовых зон

Mailchimp: отправка по часовому поясу получателя