Подборка вовремя: карта часовых поясов и график отправки

Карточка предпочтений, расписание трёх часовых зон, сверка исключений и правила переноса без повторной отправки. Готовый рабочий комплект для межрегиональной связи.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Карточка предпочтений связи

Заполняется на основе договорённости с человеком. Город объекта и текущий часовой пояс клиента могут не совпадать. Используйте внутренний код контакта; точный домашний адрес для планирования подборки не нужен.

Поле	Учебный пример
Контакт	C-014, условный код
Что ожидает	Согласованную подборку квартир
Канал	Email, по договорённости
Обычная зона	Asia/Novosibirsk
Удобное окно	По местному времени, подтверждено клиентом
Частота	Определяется отдельно, не выводится из часовой зоны
Временное исключение	Поездка: даты и отдельное правило
Дата подтверждения	Записать фактическую дату разговора

Ваш код / зона	Окно и канал	Когда подтверждено

Готовая реплика
«По каким часам вам удобно получать подборки? В какое окно и в каком канале? Повторю договорённость с названием зоны, чтобы не перепутать время».

2. Три времени одной отправки

Учебная дата: 5 ноября 2026 года. Для демонстрации каждая группа получает плановую отправку в 10:00 своего местного времени. Это условный час, а не рекомендация о максимальной конверсии.

Зона получателя	Местная дата / час	В зоне аккаунта Europe/Moscow
Europe/Moscow	05.11.2026, 10:00	05.11.2026, 10:00
Asia/Novosibirsk	05.11.2026, 10:00	05.11.2026, 06:00
Asia/Vladivostok	05.11.2026, 10:00	05.11.2026, 03:00

Для выбранной даты смещения составляют UTC+03:00, UTC+07:00 и UTC+10:00. Пересчёт выполнен по именованным зонам. Для другой территории и даты проверяйте результат заново средствами календаря или планировщика.

Зона и дата клиента	Его согласованное время	Дата / время аккаунта

Подготовка раньше первого запуска
В примере очередь должна быть готова до 03:00 по Москве. Нельзя начать собирать её в 09:00 того же дня и считать все три местных окна соблюдёнными.

3. Выбор механизма планирования

Способ	Что проверить
Отправка по зоне получателя	Откуда берётся зона и что происходит при неизвестном значении
Отдельные сегменты	Как вычисляется время аккаунта и исключается пересечение
Ручная отправка небольшой группы	Кто отправляет, в какой момент и где фиксирует выполнение
Техническая очередь команды	Условия остановки, повторов и переноса согласованы

Надпись «запланировать» может означать время аккаунта. Это не доказательство индивидуального времени каждого получателя. Найдите соответствующее описание вашего инструмента, проверьте доступность функции и её ограничения. Автоматически определённая география тоже требует понимания источника данных.

Ваш способ / инструмент	Зона отсчёта	Правило неизвестного значения

Без обязательной покупки
Пример отдельной функции в справке Mailchimp объясняет различие режимов. Использовать именно этот сервис не требуется. Выбирайте проверяемый процесс, который поддерживает ваша текущая система.

4. Сверка состава очереди

Группа учебной базы	Записей	Действие
Исходные записи	120	Не являются автоматически очередью
Отказались от рассылки	8	Исключены
Остались после исключений	112	Проверяем данные времени
Москва	50	В очередь по подтверждённому правилу
Новосибирск	32	В очередь по подтверждённому правилу
Владивосток	20	В очередь по подтверждённому правилу
Зона неизвестна	10	Ожидают уточнения по выбранной процедуре

50 + 32 + 20 = 102 запланированных получателя. 102 + 10 + 8 = 120 исходных записей. Группы не пересекаются. В примере нет вывода, что 102 письма доставлены или прочитаны: это только план очереди.

Ваш сегмент	Количество	Когда проверен состав

Проверяйте момент фиксации списка
Уточните, когда инструмент определяет окончательных получателей. Поздний отказ должен быть обработан до отправки по действующей процедуре, а не потеряться в уже сохранённой выгрузке.

5. Три исключения, которые нужно отрепетировать

Ситуация	Действие по рабочему правилу
Контакт сообщил другую зону	Проверить старое задание, пересчитать момент и исключить повтор
Задание пропустило дневное окно	Не выпускать ночью автоматически; перенести в согласованное окно после проверки актуальности
Человек отказался после планирования	Обработать отказ в очереди до отправки и проверить фактический результат

Если выпуск содержит устаревающие объекты, перенос требует повторной проверки их доступности и условий. Срочное сообщение по текущей сделке согласуется отдельно. Такое исключение не превращается в бессрочное разрешение писать в любое время.

Исключение / код контакта	Старое задание	Новое решение / проверка

Признак завершённого переноса
Известно, что стало со старой задачей, куда перенесена новая и почему человек не получит обе. Одного изменения города в карточке недостаточно.

6. Матрица тестовых сценариев

Тест	Ожидаемый результат
Известная московская зона	Выбранное местное время соответствует моменту аккаунта
Известная восточная зона	Час и дата пересчитаны правильно
Зона неизвестна	Срабатывает согласованное правило, а не скрытый случайный час
Отказ до запуска	Запись не остаётся в очереди рассылки
Изменение зоны	Нет повторного задания по старой настройке
Запоздавшая задача	Работает правило пропущенного окна

Используйте собственные разрешённые тестовые карточки или предпросмотр расписания. Не отправляйте реальные подборки всей базе для проверки одной настройки. Зафиксируйте фактический результат и статус задания; не подменяйте наблюдение ожидаемой цифрой.

Тест / время	Фактический результат	Доказательство

7. Окно ответа и ожидания клиента

Автоматическая отправка может произойти ночью у агента. Заранее решите, когда и кто отвечает. Если нужен оперативный разговор, согласуйте общий момент либо передайте ответ доступному коллеге с понятной ответственностью.

Сценарий	Учебная формулировка
Подборка для самостоятельного просмотра	«Варианты отправлены к согласованному времени. Вопросы соберу и отвечу в нашем окне связи»
Нужен созвон	«Предлагаю время [дата, зона клиента]. У меня это [дата, зона агента]. Подтвердите, пожалуйста»
Контакт путешествует	«До какой даты действует это время? Когда уточнить дальнейший режим?»
Опоздание с подготовкой	«Подборка требует уточнения. Согласуем новое окно вместо ночной отправки»

Кто отвечает	Окно и зона	Как передаётся вопрос

Точность обещаний
Запланированная отправка не гарантирует попадание во входящие в конкретную секунду. Не обещайте мгновенный ответ, если команда в это время недоступна.

8. Журнал выпуска и наблюдения

Поле	Запись
Выпуск / версия подборки	
Дата фиксации состава очереди	
Зона аккаунта и сегменты	
Владелец и окно ответа	

Статус	Что он подтверждает
Запланировано	Задание поставлено в очередь
Передано на отправку	Есть соответствующий статус инструмента
Доставка подтверждена	Только доступный фактический сигнал, с его ограничениями
Получен ответ	Человек ответил; содержание разбирается отдельно

Переход к следующему шагу
Диагностическая карта Нейросистемы риелтора помогает определить вопрос после подборки, владельца ответа и дату следующего контакта. Настройка времени сама по себе не обещает прироста заявок.

Источники и проверка

IANA: база часовых зон

Mailchimp: отправка по часовому поясу получателя