Один запрос и понятный следующий шаг

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Структура и смысл

- [ ] **Единица определена.** Самостоятельный запрос. Не каждое сообщение.
- [ ] **ID постоянный.** Не зависит от сортировки. Не номер строки.
- [ ] **Повторы связаны.** Обновляют нужную историю. Не лишняя новая строка.
- [ ] **Происхождение сохранено.** Дата, канал и основание. Не догадка по памяти.
- [ ] **Задача понятна.** Краткая рабочая формулировка. Не клиент хороший.
- [ ] **Лишних копий нет.** Подробности в разрешённой системе. Не документы в общем журнале.

Очередь и ответственность

- [ ] **Статусы определены.** Команда одинаково их понимает. Не свободный набор слов.
- [ ] **Работа принята.** Исполнитель подтвердил задачу. Не одно имя в поле.
- [ ] **Следующий шаг есть.** Действие и основание. Не просто перезвонить.
- [ ] **Срок или условие записаны.** Понятно когда проверять. Не потом.
- [ ] **Ожидание обосновано.** Есть внешнее условие. Не забытая строка.
- [ ] **Завершение объяснено.** Сохранены исход и дата. Не любой результат как продажа.

Надёжность журнала

- [ ] **Очереди из одного источника.** Представления без лишних копий. Не три расходящихся файла.
- [ ] **Сортировка целостная.** Переставляются связанные строки. Не отдельный столбец.
- [ ] **Правки объяснимы.** Факты и существенные изменения видны. Не стёртое обещание.
- [ ] **Каналы сверяются.** Новые вопросы попадают в учёт. Не только удобный мессенджер.
- [ ] **Доступ ограничен.** Проверены участники файла. Не скрытый лист как защита.
- [ ] **Перенос проверен.** ID, даты, статусы и действия связаны. Не две действующие версии.

Запишите факты и следующий шаг

Используйте постоянный ID. Ссылку на разрешённую историю храните рядом; документы и всю переписку не копируйте в общий рабочий лист.

Журнал: _____ Проверил: _____

ID / дата / канал / задача	Владелец / статус / последний факт	Следующий шаг / срок / условие

Номер строки служит ID. Задайте постоянный идентификатор.

Статус не связан с действием. Уточните владельца и следующий шаг.

Ожидание означает забыли. Назовите условие и внутреннюю проверку.

Фильтр принят за доступ. Проверьте реальные права на файл.

Есть несколько рабочих копий. Определите один источник текущих данных.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращения есть, но следующий шаг часто теряется?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить источники запросов, учёт, полезные материалы и дальнейшие действия, которые ведут к следующему этапу работы.

Проверить учёт и обработку обращений →

Постоянный ID, задача, владелец, статус и действие в одном рабочем журнале. Подготовлено 2026-10-14.