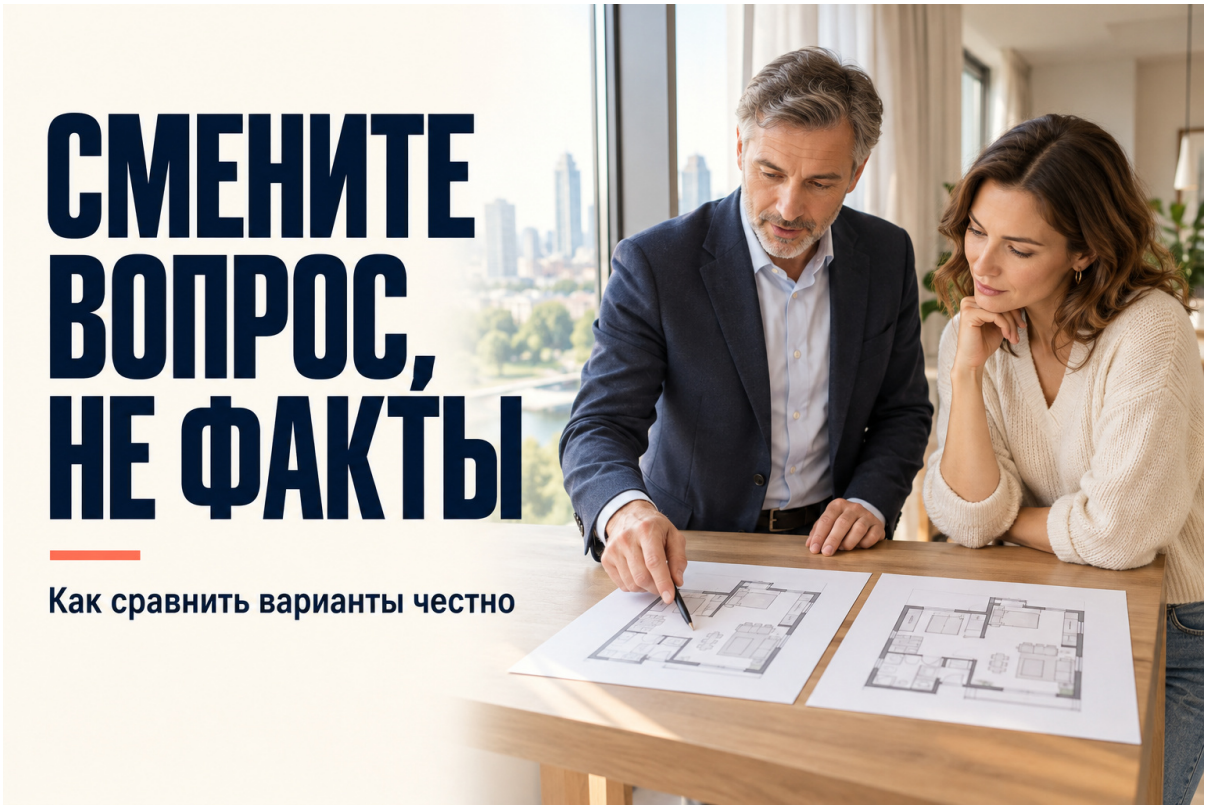
Другая рамка сравнения: факты остаются прежними

Переведите общую оценку в проверяемую задачу. Сравните варианты по одинаковым критериям, сохранив факты, бюджет и обязательные требования покупателя.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Шесть шагов, 18 проверок, карта ГБ, лист смены вопроса, матрица одинаковых критериев и тренировка точных формулировок.

Уточнение критерия и вопроса. Не изменение фактов, не отмена бюджета, не гарантированное переубеждение и не техническое заключение о квартире.

Бриф смены вопроса

Клиент даёт общую оценку объекту, а агент хочет предложить полезный способ сравнения без спора и переименования недостатка.

Элемент	Что записать	Опасная замена
Замечание	Точные слова клиента	Ему просто страшно
Задача	Что нужно делать в квартире	Навязанная агентом выгода
Ограничение	Бюджет и обязательное	Незаметное повышение предела
Проверка	Каких сведений нет	Готовый вывод без данных

Что сохранить до новой рамки

• Исходная оценка клиента.

• Задача, которую он подтвердил.

• Неизменные факты объекта.

• Обязательные требования и пределы.

• Новая рамка с одинаковыми критериями.

• Пробелы, способ проверки и согласованный шаг.

Замечание, задача и границы

1. Запишите исходное замечание

Сохраните, что человек назвал маленьким, дорогим или неудобным. Уточните предмет оценки, не приписывая ему страх, неготовность или скрытый мотив.

Готово: Есть точная реплика и предмет обсуждения.

Не делайте так: Сразу назвать маленькое уютным.

2. Выясните задачу за оценкой

Спросите, для какого повседневного действия нужно свойство. Проверьте ответ с клиентом. Не выбирайте удобную агенту потребность и не обещайте, что она обязательно решаема.

Готово: Задача подтверждена самим человеком.

Не делайте так: Предложить кабинет тому, кому нужна большая гостиная.

3. Закрепите неизменные границы

Оставьте в записи цену, площадь, бюджет и обязательные условия. Отделите факт плана от предположения о пригодности. Новая рамка не повышает надёжность данных.

Готово: Факты и ограничения не изменены.

Не делайте так: Включить превышающий бюджет вариант без отдельного решения.

Какие факты остаются прежними

Вопрос, сравнение и проверка

4. Предложите другой вопрос

Сформулируйте, что именно теперь сравнивать. Спросите, поможет ли это клиенту. Сохраните первоначальный критерий рядом, чтобы новый не вытеснил важное условие.

Готово: Есть согласованный вопрос для проверки.

Не делайте так: Ограничиться рекламным прилагательным.

5. Сопоставьте по одинаковым строкам

Покажите каждый допустимый вариант по тем же критериям. Неизвестное оставьте неизвестным. Выберите проверку размеров, плана или другого нужного свойства.

Готово: Таблица не подыгрывает одному объекту.

Не делайте так: Сравнивать один по метрам, другой только по красивой комнате.

6. Сохраните результат и следующий шаг

Запишите, что добавилось в задачу, что не изменилось и что проверите. Не превращайте интерес к сравнению в покупку. При несоответствии допускайте отказ от объекта.

Готово: Коллега продолжит по той же версии задачи.

Не делайте так: Менять рамки бесконечно ради сохранения варианта.

Какую информацию надо получить

ГБ: метры и рабочее место

Учебный пример ГБ. Лилия считает А небольшой. Павел уточняет рабочее место, сохраняя предел цены и открытые данные о расстановке.

Пункт	Данные ГБ	Что это означает
Квартира А	54 м², цена 9,8 миллиона	Факты учебного предложения
Задача Лилии	Звонки за закрытой дверью	Подтверждённый критерий
Комната А	По плану девять м²	Стол ещё не проверен
Предел цены	10 миллионов	Не включает расчёт иных расходов
Вариант Б	59 м², цена 10,1 миллиона	За пределом цены
30 октября, 16:00	Павел отправит карту планировки А	Согласовано
Открытое	Нужные размеры и расстановка	Не обещан ответ собственника

Лилия согласилась проверить новую рамку и получить карту. Площадь А не выросла, Б не стал допустимым по цене, пригодность рабочей комнаты и покупка не подтверждены.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Маленькая, зато уютная»	«Какое действие требует больше места?»
«За удобную комнату можно доплатить»	«Предел цены остаётся прежним, пока вы его не меняли»
«Там точно поместится кабинет»	«По плану комната есть, нужны размеры для расстановки»

Действие по состоянию задачи

Состояние	Действие агента	Граница
Оценка общая	Уточнить предмет и задачу	Не читать мысли
Задача подтверждена	Предложить проверяемый вопрос	Не менять факты
Рамка не нужна	Вернуться к приоритету клиента	Не убеждать в полезности
Бюджет превышен	Оставить вариант вне допустимых	Не повысить предел самому
Данных мало	Выбрать проверку и отметить пробел	Не заполнить оптимизмом
Несоответствие подтверждено	Обновить поиск или отказаться	Не искать оправдание объекту

Перед новой формулировкой

1. Какой исходный факт сохранился без изменения?
2. Подтвердил ли клиент новую задачу?
3. Какая проверка даст сведения вместо новой оценки?

18 проверок фактов и рамки

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Замечание и задача

- [ ] **Записать реплику.** Слова клиента сохранены. Не исправить оценку.
- [ ] **Уточнить предмет.** Понятно что неудобно. Не спорить с общим словом.
- [ ] **Выяснить действие.** Есть повседневная задача. Не выдумать мотив.
- [ ] **Проверить важность.** Клиент подтвердил её. Не навязать кабинет.
- [ ] **Допустить несоответствие.** Проблема может быть реальной. Не обещать адаптацию.
- [ ] **Назвать новый вопрос.** Он даёт путь проверки. Не заменить прилагательным.

Факты и сравнение

- [ ] **Сохранить площадь.** Число не изменилось. Не преувеличить пространство.
- [ ] **Сохранить предел цены.** Он явно записан. Не добавить доплату.
- [ ] **Оставить обязательное.** Критерий не исчез. Не оправдать отсутствие.
- [ ] **Отделить гипотезу.** Пригодность требует данных. Не выдать план за проверку.
- [ ] **Сравнивать одинаково.** Строки общие. Не подыграть варианту.
- [ ] **Отметить пробел.** Неизвестное видно. Не заполнить положительным выводом.

Проверка и передача

- [ ] **Согласовать рамку.** Клиент считает её полезной. Не объявить единственно верной.
- [ ] **Выбрать действие.** Оно связано с пробелом. Не идти сразу к оплате.
- [ ] **Разделить срок.** Карта не чужой ответ. Не обещать обмеры.
- [ ] **Записать изменение.** Видно новое и прежнее. Не сменить задачу молча.
- [ ] **Разделить интерес.** Сравнение не покупка. Не расширить согласие.
- [ ] **Принять результат.** Несоответствие сохранено. Не менять рамку ради продажи.

Лист смены вопроса

Новая рамка должна давать проверяемый вопрос. Если после правки исчез бюджет, площадь или обязательное условие, верните их до сравнения.

Клиент / исходная оценка: _____

Исходное замечание / факт	Задача / новый вопрос	Неизменная граница / пробел
Что сказал клиент		
Что требуется делать		
Как спросить иначе		
Что нельзя менять		
Каких данных нет		

Проверяемый вопрос: _____

Что осталось неизвестным: _____

Действие / срок: _____

Матрица одинаковых критериев

Сначала проверьте допустимость вариантов по обязательным ограничениям. Не используйте другую единицу сравнения только для одного объекта.

Одинаковый критерий	Вариант А / факт / неизвестное	Вариант Б / факт / неизвестное

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Оценку заменили приятным словом. добавьте задачу.

Бюджет вырос без решения. верните предел.

Стол точно поместится без размеров. отметьте пробел.

Критерии у вариантов разные. сведите общие строки.

Интерес к плану стал покупкой. разделите шаги.

Согласуйте следующий шаг

Итог Павла для Лилии

Лилия, проверим возможность рабочего места за закрытой дверью в квартире А. Площадь 54 м² и цена 9,8 миллиона прежние, предел цены 10 миллионов не меняем. Как согласовали, 30 октября до 16:00 пришлю карту планировки с нужными уточнениями. Учебный пример ГБ: расстановка ещё не проверена, покупка не согласована.

Первое действие после чтения

Возьмите одно общее замечание к объекту. Запишите исходный факт, задачу клиента и новый вопрос. Оставьте неизменные ограничения рядом и выберите одну проверку неизвестного.

Неизменный предел: _____

Что ещё не проверено: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После уточнения задачи команда ищет разные квартиры?

Проверьте, как сохраняются обязательные требования, новые критерии и результаты проверки в общей работе.

Проверить ведение подбора →

17.10.2026 прочитан материал PON о рефрейминге от позиции к интересам. Карта сравнения квартиры и учебные данные созданы самостоятельно.

Program on Negotiation: Dealing with Hardball Tactics in Negotiation

Переименование или рабочий вопрос

Отредактируйте оценку так, чтобы после неё стало понятно, какие сведения нужны для решения. Не обещайте положительный результат заранее.

Каждый новый вопрос сохраняет исходное ограничение. Если клиент не хочет менять способ рассмотрения, вернитесь к его критерию без попытки доказать, что он выбирает неправильно.

«Маленькая, зато уютная»

«Для какого действия не хватает места и какие размеры нужно проверить?»

«Далеко, зато спокойно»

«Какой маршрут вам нужен и сколько времени допустимо в обычный день?»

«Дорого, зато престижно»

«С каким составом и пределом расходов сравниваем предложение?»

«Долго, зато надёжно»

«Какие этапы занимают время и какой срок действительно критичен?»

Проверка рамки с нейросетью

Просите модель найти потерянные ограничения и недоказанные выводы. Не поручайте ей сделать любой объект подходящим.

Факт ГБ	Подмена	Что восстановить
А: 54 м²	Пространства теперь больше	Исходную площадь
Предел цены 10 миллионов	Б за 10,1 доступен	Ограничение бюджета
Комната девять м²	Стол точно помещается	Нужные размеры
Карта к 16:00	Обмеры будут к 16:00	Собственное действие

Промпт: «Проверь ГБ. Лилии нужно рабочее место за закрытой дверью. А: 54 м², цена 9,8 миллиона, комната девять м² без проверки расстановки. Предел цены 10 миллионов, Б стоит 10,1 миллиона. Согласована карта 30 октября до 16:00. Найди подменённые факты и предложи вопросы для проверки».

После редакции вручную сверьте сумму, площадь, срок и статус решения с исходной картой. Если модель заполнила неизвестное удобным предположением, верните пробел и нужный способ проверки.