Регламент: проверьте до введения

Проверка	Признак готовности
[ ] Проблема	Описан повторяющийся сбой, а не характер сотрудника
[ ] Событие	Понятно, когда правило включается
[ ] Исполнитель	Назван владелец действия
[ ] Данные	Указан актуальный источник и неизвестные поля
[ ] Результат	Его можно увидеть и принять
[ ] Срок	Есть дата или условие, учитывающее зависимости
[ ] Полномочия	Подготовка отделена от принятия решения
[ ] Замещение	Заместитель знает роль и имеет разрешённый доступ
[ ] Исключение	Есть адресат, границы и контроль ожидания
[ ] Версия	Одна актуальная копия доступна рядом с задачей

Условие запуска
Два коллеги проходят один обезличенный случай и объясняют решение по данным правила. Разногласия устраняются до широкого применения.

Проверяющий: _____. Версия: _____. Решение: принять / доработать. Причина: _____.

Контроль первой недели применения

Что проверить	Что исправлять
Задача выполнена, итог потерян	Добавить место хранения и ссылку на результат
Все ждут одного человека	Настроить реальное замещение
Поле заполняют догадкой	Ввести честное состояние «неизвестно»
Сроки постоянно невозможны	Пересмотреть нагрузку и обещания
Исключение повторяется	Пересмотреть основной порядок
Старые копии используются	Убрать неоднозначность версий

Наблюдение	Одно изменение	Кто и когда проверит

Вопрос вместо отчёта о прочтении
Сможет ли другой участник продолжить эту конкретную задачу по оставленным сведениям? Если нет, найдите недостающие данные или решение.

Сохранить в новой версии: _____. Удалить как лишнее: _____.
Следующая проверка: _____.

Источники и проверка

Битрикс 24: результат работы над задачей

Битрикс 24: создание и настройки задач