Проверьте готовность принимать сообщения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предложение и вход

- [ ] **Целевая задача определена.** Есть наблюдаемый критерий диалога. Общая активность не равна запросу.
- [ ] **Территория понятна.** Услуга соответствует обращению. Совпадение не угадывается.
- [ ] **Обещание выполнимо.** Материал или предложение существует. Приманка разрушает доверие.
- [ ] **Первый ответ связан.** Продолжает достоверный контекст. Не нужно начинать разговор заново.
- [ ] **Один полезный вопрос.** Ответ меняет следующий шаг. Анкета не должна заменять пользу.
- [ ] **Файл отдельно от услуги.** Получение не выдано за заявку. Намерения подтверждаются действием.

Приём и передача

- [ ] **Канал работает.** Сообщение видно ответственному. Подключение не гарантирует приём.
- [ ] **Срок реалистичен.** Он соответствует графику команды. Обещание минуты нужно выполнять.
- [ ] **Автоответ различён.** Он не считается содержательным ответом. Подтверждение не решает задачу.
- [ ] **Резерв назначен.** Встречи не оставляют входящий без внимания. Основной агент может быть занят.
- [ ] **Контекст передан.** Есть тема, запрос и выданное. Повторные вопросы утомляют.
- [ ] **Взятие подтверждено.** Известен владелец ближайшего действия. Уведомление не равно обработке.

Измерение и тест

- [ ] **Переписки дедуплицированы.** Повтор не новый клиент. Активный диалог даёт много сообщений.
- [ ] **Источник подтверждён.** Неизвестное вынесено отдельно. Распределение на глаз искажает цену.
- [ ] **Этапы раздельны.** Начало, цель и шаг не смешаны. Дешёвый вход может плохо продолжаться.
- [ ] **Периоды сопоставимы.** Расходы и результаты относятся к одному срезу. Разное время меняет вывод.
- [ ] **Причины записаны.** У потери есть наблюдаемый факт. Ярлык «плохой лид» ничего не объясняет.
- [ ] **Связка проверена.** Пройдены вечер, повтор и занятость. Идеальный вход не выявляет всё.

Запишите факты и следующий шаг

Не обещайте автоматическое заключение по цене или объекту без проверки. Время ответа выбирайте по реальной возможности команды.

Связка: _____ Проверил: _____

Обещание / аудитория / вход	Первый ответ / польза / вопрос	Агент / срок / следующий шаг

Обещанное отсутствует. исправьте предложение до запуска.

Автоответ заменил разговор. проверьте содержательное продолжение.

Нет владельца обращения. назначьте приём и резерв.

Дешёвый вход признан прибылью. разделите этапы и затраты.

Неизвестный источник угадан. оставьте отдельную группу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Обращения приходят — где теряется продолжение?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить привлечение, выдачу пользы и обработку входящих. Найдите, что подготовить до увеличения рекламного бюджета.

Проверить поток и приём обращений →

Паспорт объявления и диалога, два заполненных сценария, учебный расчёт, журнал приёма и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.