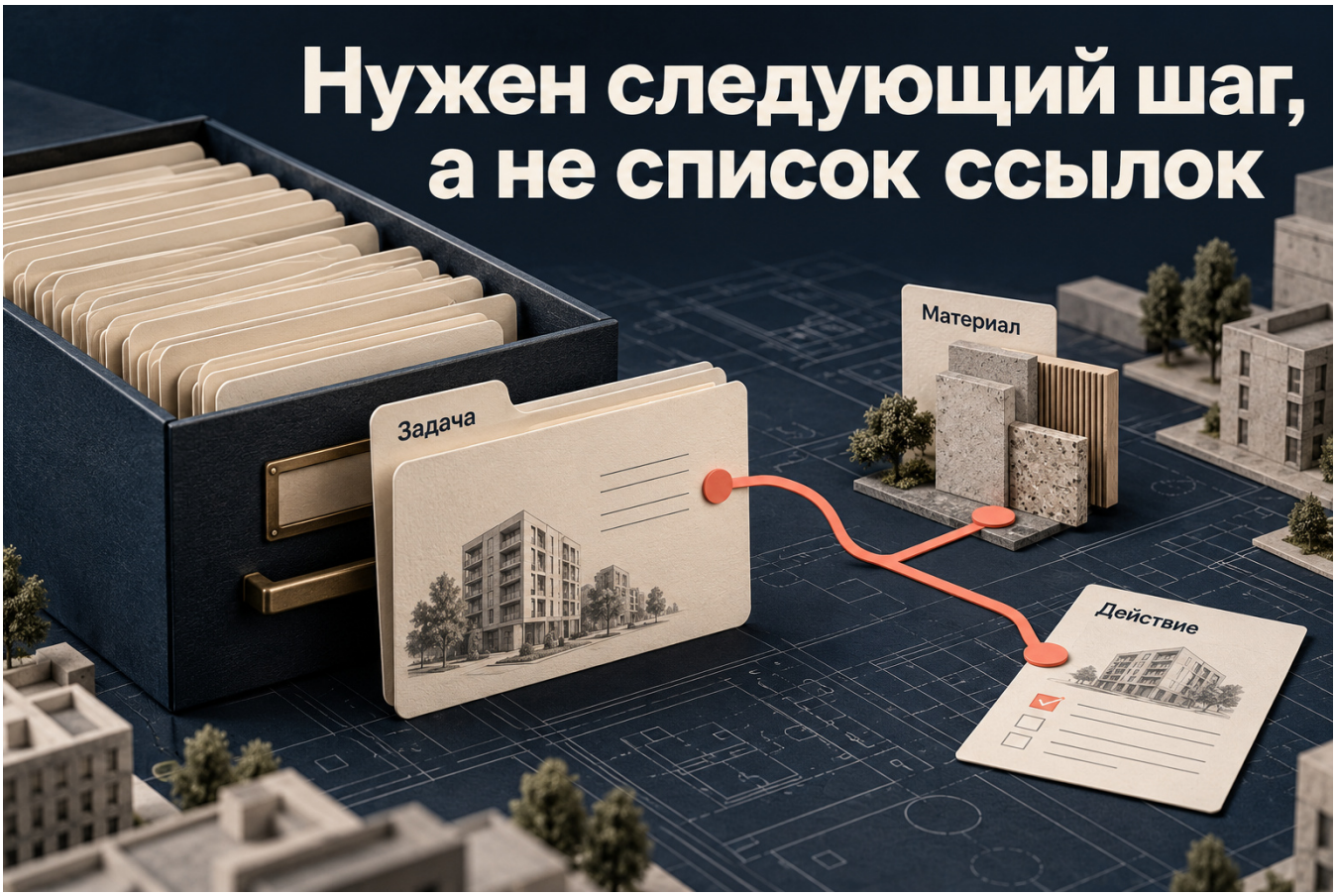
Библиотека для помощника: карточки и тесты Л801

Л801: пять карточек, восемь тестов и маршрут от вопроса к применению.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Л801: библиотека, которая ведёт к действию

Самостоятельный инструмент «Нейросистемы риелтора». Все документы А, Б, В, Г и Д, запросы и показатели в примере вымышлены. Они показывают проектирование рекомендаций; внешние ссылки и реальная выдача здесь не настроены.

Задача	Критерий
Понять запрос	Известны роль и ближайшее действие
Выбрать документ	Подходит адресату, этапу и доступу
Помочь сразу	Есть короткий ответ по проверенному тексту
Объяснить выбор	Понятны результат и первый шаг

Моя библиотека / аудитория	Ответственный / дата проверки

Пять карточек учебной базы

Код / адресат	Задача / вход	Результат / статус
А / покупатель	До просмотра; наблюдения на месте	Лист вопросов / открыто
Б / агент	До разговора о цене; факты объекта	План вопросов / открыто
В / агент	После показа; записи наблюдений	Отчёт продавцу / открыто
Г / агент	Старая версия разговора о цене	Архив / исключить
Д / агент	Сложные переговоры	Закрытый курс / проверить право

Названия документов
А: «Первый просмотр без потерянных вопросов». Б: «Обсуждение цены с собственником». В: «Итоги показа для продавца». Г является старой редакцией Б. Д: «Сложные переговоры».

Какая тема имеет две версии	Какая редакция действующая

Карточка материала Б: заполненный образец

Поле	Заполнено в Л801
Кому	Риелтору перед обсуждением цены
Нужно на входе	Цена собственника и проверенные факты объекта
Результат	Заполненные вопросы к встрече
Содержание	Лист исходных данных, вопросы, итоги разговора
Ограничение	Не определяет гарантированную цену продажи
Доступ	Открытый, действующая редакция
Ссылка	В этом учебном примере не создаётся
Владелец проверки	Редактор библиотеки, учебная роль

Для настоящего каталога
Впишите действующий адрес, формат, редакцию и дату проверки. Проверка названия не заменяет чтение текста и открытие файла.

Правила выбора и отказа

Проверка	Если не пройдена
Есть разрешённый доступ?	Не раскрывать закрытое содержание
Редакция действующая?	Исключить архив
Известна роль?	Задать один уточняющий вопрос
Совпадает ближайшая задача?	Искать другую карточку
Есть необходимые исходные данные?	Предложить подготовительный шаг
Содержимое подтверждает пользу?	Не обещать отсутствующий раздел

Моё правило выбора	Как проверить на примере

Ответ: польза до перехода

Запрос: «Я агент, завтра впервые обсуждаю цену с собственником». Ответ: «Сначала выпишите цену собственника, факты по объекту и вопросы, на которые пока нет ответа. Подойдёт материал Б: он помогает подготовить разговор, а не обещать определённую цену продажи. Начните с листа исходных данных, затем заполните вопросы к встрече».

Часть ответа	Для чего
Короткий шаг	Помочь сразу
Материал Б	Назвать точный документ
Причина выбора	Связать с задачей агента
Граница	Не обещать цену
Первый раздел	Помочь применить

Мой запрос	Короткий ответ + причина выбора

Восемь приёмочных ситуаций

№ / запрос	Ожидаемое действие
1. Покупатель идёт впервые смотреть	А, вопросы до просмотра
2. Агент завтра обсуждает цену	Б, без гарантии цены
3. Агент готовит итог показа	В, на основе наблюдений
4. Что спросить при первом посещении? Покупатель	А, распознать переформулировку
5. Просто «интересует продажа»	Уточнить роль и действие
6. Агент просит «что-нибудь полезное»	Уточнить ближайшую задачу
7. Тема отсутствует в базе	Сообщить отсутствие, не выдумывать
8. Запрос Д, доступ не подтверждён	Не выдавать закрытое содержание

Это спецификация
4 прямых подбора, 2 уточнения, 1 отсутствие материала, 1 граница доступа. Реальный бот не тестировался этим документом.

Чистая карточка и протокол проверки

Код / название / редакция	Адресат / задача / этап

Входные данные / результат	Ограничения / фрагмент содержания

Ссылка / формат / условия доступа	Кто проверил / когда

Запрос / ожидаемое действие	Фактический ответ / ошибка / исправление

Метрики без подмены результата

Учебное событие	Количество / доля
Всего диалогов	20
Получили рекомендацию	12
Открыли ссылку	8; 8 / 12 ≈ 66,7%
Сообщили о заполнении	3; 3 / 8 = 37,5%

Разные события
Открытие не доказывает заполнение, а сообщение о заполнении не доказывает рост сделок. Это условные числа, не аналитика сайта.

Не подошло: роль / этап / доступ / данные	Что исправим в карточке или подборе

Передача разработчику и обновление

Передать	Проверить
Действующие карточки	Архив не попадает в выдачу
Тексты фрагментов	Ответ не придумывает разделы
Подтверждённые права	Закрытое не выдаётся без доступа
Восемь ситуаций	Ожидание и факт сопоставлены
Ссылки и редакции	Открываются в нужной роли

Изменение библиотеки	Какие рекомендации проверить снова

Проверено 19.10.2026. Официальная документация ниже подтверждает передачу источника вместе с найденным содержанием. Л801 является нашей схемой работы, не готовой настройкой сервиса.

Источники и проверка

Anthropic: найденные материалы и отсылка к источнику