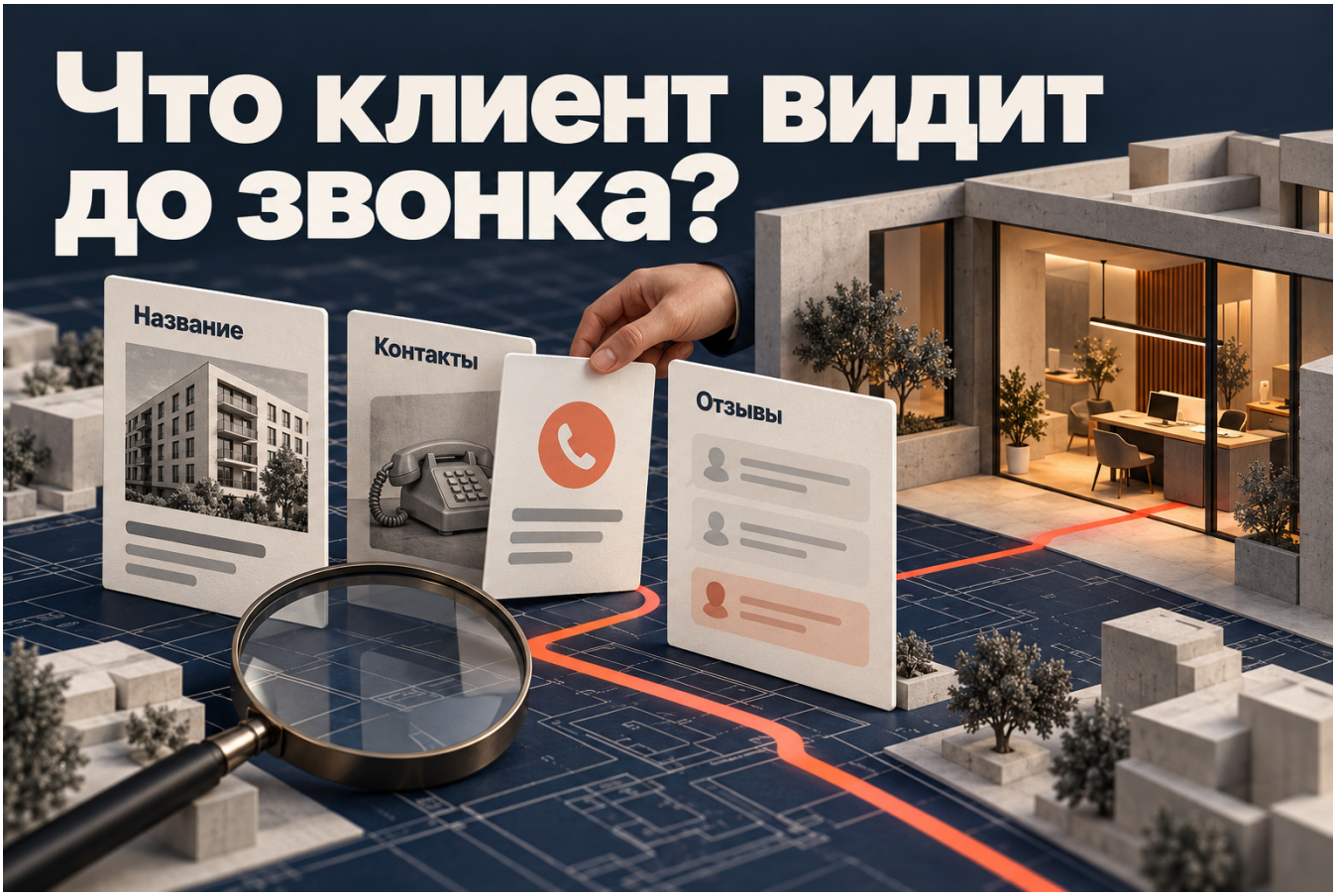
Репутация агентства: паспорт, снимок поиска и журнал исправлений

P691: аудит восьми страниц, три расхождения и проверка видимого результата исправлений.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Аудит того, что клиент видит о компании

Самостоятельная рабочая тетрадь «Нейросистемы риелтора». P691, офис, страницы и результаты исправлений вымышлены. Реальный поиск агентства, обращения в поддержку и сообщения клиентам в упражнении не выполнялись.

На выходе	Зачем
Паспорт компании	Отличить свои страницы от чужих
Снимок поиска	Сохранить наблюдение с условиями
Журнал проблем	Назначить проверяемое действие
Повторный просмотр	Подтвердить публичный результат

Компания / офис	Ответственный / дата

Паспорт и границы проверки

Бренд / юридическое наименование	Город / действующий офис
Официальный сайт / публичный телефон	Основание актуальности
Площадки и профили этого офиса	Что не входит в аудит

Не путайте компании
Совпадение названия недостаточно. Сверьте город, адрес, домен. При нехватке данных ставьте «принадлежность не установлена». Не объявляйте чужую страницу подделкой без оснований.

Снимок поискового пути

Запрос	Что проверяем
Название + город	Понятно, какая компания
Название + отзывы	Какие мнения видны
Публичный телефон	Куда ведёт контакт
Адрес офиса	Актуальны ли сведения

Дата / система / регион / устройство	Запрос / URL / наблюдение

Границы снимка
Условия выдачи могут различаться. Зафиксированное место не является постоянной позицией или числом посещений. Повторы одного URL сохраняйте как наблюдения, но проблему не считайте несколько раз.

P691: восемь страниц, три расхождения

Страницы	Состояние
P1, P2, P3, P4, P5	Совпадают с паспортом
P6: каталог	Прежний публичный телефон
P7: карточка	Старые часы работы
P8: свой сайт	Описание обещает больше состава услуги

Считаем только это
5 + 3 = 8 страниц. 3 / 8 × 100 = 37,5% страниц снимка с расхождениями. Это не доля недовольных людей и не потерянные заявки.

Мои уникальные страницы	Сколько имеют расхождения / знаменатель

Претензия из отзыва разбирается отдельным случаем. Она не добавляется к трём ошибкам данных и не меняет знаменатель этого расчёта.

P691: решение и доказательство закрытия

Проблема	Действие	Повторная проверка
P6, телефон	Владелец каталога заменил номер	Открытая страница показывает актуальный
P7, часы	Правка отправлена через кабинет	Публично ещё прежние часы
P8, обещание	Уточнён реальный состав услуги	Открытый текст соответствует утверждённому

Результат
Закрыты P6 и P8: 2 из 3, или 66,7% с округлением. P7 остаётся открытым. Все три отправленные правки не означают три завершённых исправления.

Следующее наблюдение по открытому случаю	Кто и когда проверит

Карточка реального расхождения

URL / дата обнаружения	Сейчас показано
Должно быть / основание	Кто подтвердил факт
Действие / исполнитель / срок	Статус и следующий шаг
Дата повторного просмотра	Что увидел обычный посетитель

Закрытие
Приложите ссылку или разрешённый снимок результата. Статус отправки и уведомление кабинета не заменяют публичную проверку. Пароли и внутренние контакты в этот лист не записывайте.

Маршрут публичной претензии

Раздел	Что фиксировать
Слова автора	Конкретный описанный сбой
Установлено	Что подтверждено внутри команды
Неизвестно	Что ещё нужно выяснить
Действие	Кто разбирает и что проверит
Публичный ответ	Понятный следующий шаг без частных сведений
Отдельная жалоба	Конкретное нарушение правил, если оно есть

Два разных результата
Разобраться с обращением и получить решение площадки по отзыву не одно и то же. Низкая оценка не доказывает нарушение. Не обещайте удаление критики.

Претензия / источник	Собственное действие команды

Обещания и принадлежность страниц

Проверка	Действие
Похожее название в другом городе	Не объединять без подтверждения связи
Статус сотрудника устарел	Уточнить роль и актуальность контакта
«Проверим всё без риска»	Указать фактический состав и границы
Неподтверждённая цифра успеха	Установить источник или убрать утверждение
Отзыв без реального взаимодействия	Не использовать как доказательство опыта

Фраза / публичный источник	Основание / точная редакция

Согласуйте реальную услугу
Рабочая формулировка не должна обещать действия, которых команда не выполняет. Индивидуальные условия и спорные обязательства проверяют ответственные специалисты.

Повторный аудит и помощь нейросети

Промпт
Сравни обезличенные наблюдения с паспортом компании. Для каждого расхождения сохрани источник и дату. Раздели факт, предположение, отправленную правку и публично подтверждённый результат. Не придумывай страницы, не решай, что отзыв ложный, не назначай виновных.

Что изменилось с прошлого снимка	Подтверждение / незакрытый остаток

Проверено 19.10.2026 по справке Яндекс Бизнеса. Применены правила модерации данных и отзывов. Сроки и исход конкретной жалобы не обещаются. Для другой площадки требуется её действующая справка.

P691: восемь страниц, три расхождения, два подтверждённых исправления и одно открытое. Это учебные числа. Гайд не измеряет рейтинг, поисковые позиции или конверсию агентства.

Источники и проверка

Яндекс Бизнес: данные компании

Яндекс Бизнес: жалоба на отзыв

Яндекс Бизнес: честная обратная связь