Клиент похвалил. Но понял ли услугу?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет проверки

- [ ] **Аудитория подходит.** Ситуация связана с услугой. Не опирайтесь на случайных знакомых.
- [ ] **Гипотеза конкретна.** Назван ожидаемый смысл. Не проверяйте абстрактную симпатию.
- [ ] **Ошибка ожидания известна.** Понятно, чего нельзя обещать. Не допускайте ложного результата.
- [ ] **Прототип достаточен.** Есть состав, итог и условия. Не оценивайте только обложку.
- [ ] **Версия сохранена.** Известно, что видел участник. Не складывайте разные варианты.
- [ ] **Условия честные.** Неизвестное обозначено. Не подставляйте выдуманные отзывы.

Беседа и наблюдение

- [ ] **Задание нейтрально.** Не названы нужные действия. Не ведите к кнопке.
- [ ] **Результат пересказан.** Использованы слова участника. Не ограничивайтесь «понятно».
- [ ] **Подготовка понятна.** Человек знает, что требуется от него. Не скрывайте входные условия.
- [ ] **Следующий шаг объяснён.** Понятно событие после действия. Не путайте клик и договор.
- [ ] **Подсказки отмечены.** Помощь отделена от самостоятельности. Не завышайте успех.
- [ ] **Смысл не додуман.** Есть фрагмент или наблюдение. Не приписывайте скрытый мотив.

Вывод и повторная проверка

- [ ] **Понимание отделено.** Оно не равно нуждаемости. Не смешивайте разные причины.
- [ ] **Намерение обозначено.** Слова не названы покупкой. Не прогнозируйте сделки по похвале.
- [ ] **Тестовый шаг безопасен.** Нет скрытой реальной заявки. Не портите данные продаж.
- [ ] **Расхождение конкретно.** Указано место и ожидание. Не меняйте всё одновременно.
- [ ] **Новая версия проверена.** Есть факт после исправления. Не объявляйте правку успехом.
- [ ] **Масштаб вывода честный.** Малая группа не названа рынком. Не переносите доли на весь трафик.

Запишите факты и следующий шаг

Фиксируйте собственные слова участника и вмешательство ведущего. Успех после объяснения не показывает, что исходная страница понятна сама по себе.

Прототип: _____ Версия: _____

Версия / ситуация / задание	Ответ / действие / подсказка	Ожидание / расхождение / фрагмент

Автор объяснил всё заранее. Самостоятельное понимание не исследовано.

Условия скрыты. Человек оценивает неполное предложение.

Подсказка не отмечена. Результат страницы завышен.

Комплимент назван спросом. Положительная реакция не является заказом.

Правка объявлена успехом. Новая версия ещё не проверена.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Услугу хвалят, но не переходят к следующему шагу?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить связь задачи клиента, понятного предложения, материала, трафика и обработки обращения.

Проверить предложение и следующий шаг →

От реакции «красиво» к наблюдаемому пониманию результата, условий и следующего шага. Подготовлено 2026-10-14.