1. На осмотре квартиры

Пункт	Что фиксируем
Точка	Какой узел расположен за люком
Модель	Есть документ или пока неизвестна
Открывание	Кто и как показал штатный способ
Обстановка	Мебель и другие препятствия сейчас
Проём	Отдельно от размера облицовки
Наблюдения	Фото с датой без диагноза по виду
Ограничение	Что не проверялось

Точка	Подтверждено	Открытый вопрос

Если люк не открывается штатно, не применяйте силу и не вскрывайте отделку.

2. Перед обещанием покупателю

Пункт	Критерий
Осмотр	Отделён от обслуживания и замены
Специалист	Ответил по конкретной операции
Основание	Указан осмотр на месте или оценка фото
Размеры	Есть единицы и измеренный участок
Работы	Нет обещания цены по одному размеру
Вывод	Не шире выполненной проверки
Передача	Документы, фото и открытые вопросы сохранены

Что можно сказать	Что ещё уточнить	Кто/когда

Внешняя аккуратность отделки не подтверждает возможность всех будущих работ.

Источники и проверка

Практика: виды люков для ванной

Практика: серия Контур со съёмной дверцей