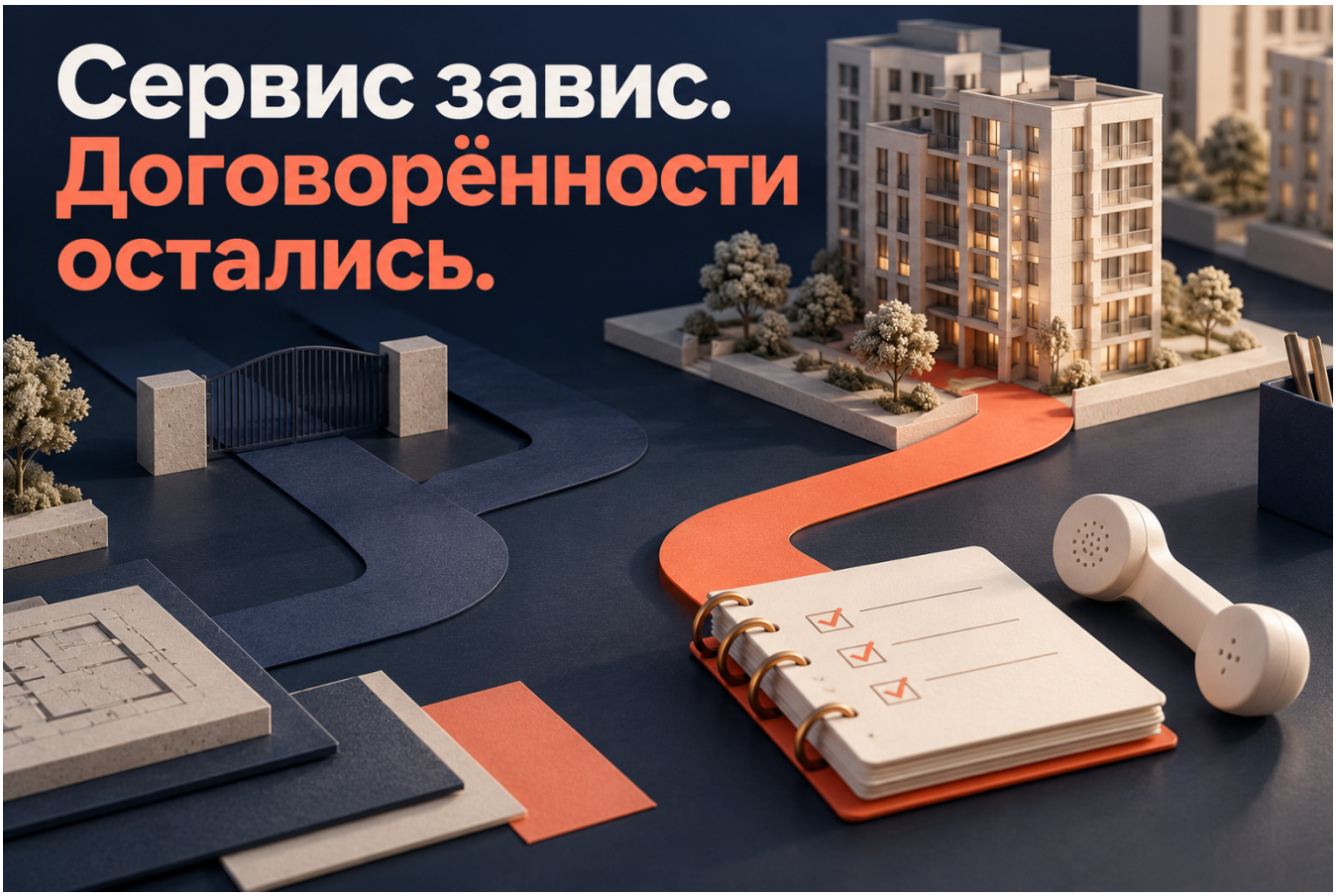
Работа при сбое: резервный маршрут P971

P971: резервный контакт, журнал действий и возврат истории без повторов.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

P971: шесть активных карточек

Вымышленный сбой основной площадки в 10:00. Это упражнение по продолжению текущих задач, не прогноз ограничений сервисов.

Код	Обязательство / резерв
А	Показ 11:00 / согласован звонок
Б	Ответ до 12:00 / рабочая почта
В	Запрос документа / согласован звонок
Г	Перенос завтрашнего показа / второй мессенджер
Д	Ожидание владельца / почта
Е	Переписка только на основной площадке

Мой период / сбой	Что наблюдается / источник / время

Минимум для продолжения работы

Поле	Что сохраняем
Код обращения	Связь с постоянной историей
Контакт	Только согласованный способ
Обязательство	Действие и срок
Ответственный	Кто принимает решение
Материалы	Необходимые разрешённые ссылки и сведения

Независимый доступ
Резерв внутри той же недоступной площадки может не помочь. Доступность проверяется вместе с ограничением состава и прав.

Мой минимум	Где хранится / кто открывает / дата проверки

Согласование альтернативы

Учебная формулировка: «Если здесь будут технические проблемы, каким способом удобно связаться по нашей текущей задаче?»

Ответ	Как использовать
Канал согласован	В пределах текущей договорённости
Канал не согласован	Не искать скрытые контакты
Нужна реклама	Отдельное основание, текущая задача его не заменяет

Код / выбранный способ	Когда согласован / границы / источник

Порядок первых действий

Шаг	Результат
Проверить границы сбоя	Какая функция недоступна
Открыть список обязательств	Ближайшие сроки и зависимости
Назначить владельцев	Нет двух параллельных исполнителей
Связаться по согласованному каналу	Конкретная текущая задача
Записать результат	Отправка и подтверждение различаются

Событие / время	Действие / исполнитель / результат

Четыре события во время сбоя

Карточка	Учебный результат
А	Время встречи подтверждено
Б	Обещанный ответ отправлен
В	Документ запрошен, ждём
Г	Перенос согласован
Д	Подтверждение владельца ещё ожидается
Е	Альтернативы нет

Не шесть завершений
Все 6 карточек учтены.4 события записаны. Отправка запроса документа не означает, что документ получен.

Моё событие / код	Канал / факт / следующий контроль

Один временный журнал

Код / время / исполнитель	Действие / канал / результат / срок

Передача коллеге	Кому / принято / границы

Не храните журнал по открытой ссылке. Не включайте в него лишние документы и секреты. Временная форма не должна неожиданно запускать рассылки.

Возврат в основную историю

P971 после восстановления	Что сделать
А, Б, В, Г	Внести 4 события с исходными датами
Д	Сохранить ожидание владельца
Е	Проверить пропущенную переписку
Все карточки	Назначить актуальный следующий шаг

Код / временное событие	Внесено / конфликт / проверил

Порядок
Сначала сверить историю, потом решать судьбу временного журнала. Не стирать единственную копию.

Очередь отложенных действий

Действие основной системы	Уже выполнено в резерве? / актуальность

Решение по действию	Кто вправе изменить / факт / проверка

Не удалять очередь вслепую. После восстановления могут возобновиться действия, смысл которых уже изменился. Повтор должен быть осознанным.

Учебная проверка готовности

Проба	Что подтвердить
Основной канал условно недоступен	Резерв открывается независимо
Карточка с близким сроком	Сотрудник находит обязанность и канал
Возврат истории	Событие переносится без повторной отправки

Проба / разрешённые данные	Факт / ошибка / исправление / повтор

Проверено 19.10.2026. Ready.gov прочитан через индексированный официальный текст; прямой запрос вернул 403. P971 и формы авторские. Реальные сообщения и отключения не выполняются.

Источники и проверка

Ready.gov: планы непрерывности и коммуникаций