Одинаково ли мы поняли: проверьте итог до следующего шага

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Точность содержания

- [ ] **Предмет назван.** Понятен блок разговора. Не закрывайте всё одной фразой.
- [ ] **Глагол точен.** Предложил не равно согласился. Снизьте статус записи.
- [ ] **Условия сохранены.** После проверки не стало безусловно. Верните оговорку.
- [ ] **Числа проверены.** Сумма и разница не перепутаны. Пересчитайте.
- [ ] **Срок имеет начало.** Понятна точка отсчёта. Уточните событие.
- [ ] **Полномочия учтены.** Ответ дан за собственное решение. Уточните участника.

Открытые вопросы

- [ ] **Разногласие видно.** Записаны разные позиции. Не сглаживайте их.
- [ ] **Данные отделены.** Неизвестное не названо фактом. Верните открытый статус.
- [ ] **Связь условий сохранена.** Цена и срок не разделены произвольно. Назовите зависимость.
- [ ] **Отсутствующие отмечены.** Их ответ ещё нужен. Не считайте всех согласными.
- [ ] **Отказ сохранён.** Граница согласия не исчезла. Уточните ограничение.
- [ ] **Новых условий нет.** Пересказ не расширяет договорённость. Обсудите новое отдельно.

Переход к действию

- [ ] **Исполнитель назван.** Понятно кто делает. Не пишите безлично.
- [ ] **Результат определён.** Ясно что присылают или проверяют. Уточните содержание.
- [ ] **Срок реалистичен.** Обещаете контролируемое. Замените гарантии статусом.
- [ ] **Поправки запрошены.** Можно исправить итог. Задайте конкретный вопрос.
- [ ] **Версия обновлена.** Ошибочная запись исправлена. Не оставляйте две истины.
- [ ] **Канал согласован.** Сводка идёт нужным участникам. Проверьте адресатов.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала запишите только сказанное. Затем отдельно отметьте, чьего подтверждения ещё не хватает.

Разговор: _____ Участники: _____

Подтверждено и кем	Открыто / зависимость	Действие / срок / кто
Цена		
Время		
Имущество		

Предложение стало согласием. верните точный глагол.

Две недели без начала. уточните точку отсчёта.

Все согласны по одному ответу. проверьте участников.

Молчание вместо ответа. уточните важный пункт.

Пересказ содержит новое условие. обсудите его отдельно.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После встреч приходится заново выяснять, о чём договорились?

Проверьте путь клиента от первого обращения до понятного следующего действия.

Проверить работу с обращениями →

Подтверждённое, открытое, действие и проверка понимания. Четыре части помогают завершить разговор конкретно. Подготовлено 2026-10-16.