До публикации праздничного режима

Проверка	Отметка
График команды реально согласован	[ ]
Выбранный период не выдан за официальный календарь	[ ]
Везде указан один часовой пояс	[ ]
Приём и человеческий ответ различаются	[ ]
Срок соответствует доступной нагрузке	[ ]
Показы подтверждаются отдельно	[ ]
Резерв принял роль и доступ	[ ]
Тесты выполняются на разрешённых данных	[ ]

Период / ответственный	Что не готово

Во время и после периода

Проверка	Отметка
Каждое рабочее обращение имеет владельца	[ ]
Повторы связаны с исходной историей	[ ]
Ожидание внешнего ответа имеет срок контроля	[ ]
Передача подтверждена принимающим	[ ]
Автоответ не считается решённым вопросом	[ ]
Открытые карточки сохранены при возврате	[ ]
Временные тексты выключены вовремя	[ ]
Пограничные поступления перепроверены	[ ]

Остаток / исполнитель	Следующий шаг / дата

Я921
12 поступлений включают 2 повтора и 1 нерелевантное. Рабочих уникальных обращений 9, из них новых вопросов 6.

Источники и проверка

Google: изменённый график компании