Советы семьи: разбор доводов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Понять людей и задачу

- [ ] **Уточнить позицию.** Клиент говорит от себя. Не считать его посредником семьи.
- [ ] **Дать право отказаться.** Выбор принят. Не искать обход отказа.
- [ ] **Назвать доводы.** Каждый отдельно. Не спорить со всем сразу.
- [ ] **Разделить типы.** Факт и вкус различимы. Не выдавать предпочтение за ошибку.
- [ ] **Уточнить участие.** Советы и деньги отдельно. Не считать помощь безусловной.
- [ ] **Согласовать контакт.** Клиент знает участников. Не звонить семье тайно.

Проверить без выдумок

- [ ] **Выбрать источник.** Он соответствует вопросу. Не использовать рекламу как независимый факт.
- [ ] **Задать вопрос.** Он нейтрален. Не обвинять в некомпетентности.
- [ ] **Проверить маршрут.** Время и условия понятны. Не обобщать одну поездку.
- [ ] **Записать наблюдение.** Граница указана. Не оценить весь район по участку.
- [ ] **Сохранить предпочтение.** Человек услышан. Не давить цифрой.
- [ ] **Привлечь специалиста.** Вопрос в его компетенции. Не отвечать уверенно без основания.

Оформить следующий шаг

- [ ] **Сверить понимание.** Позиция пересказана верно. Не ждать обязательной уступки.
- [ ] **Отметить открытое.** Непроверенное видно. Не обещать убрать весь риск.
- [ ] **Зафиксировать выбор.** Он принадлежит покупателю. Не решить за него.
- [ ] **Сохранить разногласие.** Мнение семьи не подменено. Не написать все согласны.
- [ ] **Назначить действие.** Оно согласовано. Не перейти от сравнения к платежу.
- [ ] **Обновить критерии.** Коллеге понятна задача. Не повторять старый конфликт.

Запишите факты и следующий шаг

Проверка довода помогает решению. Она не обязывает покупателя или его семью изменить мнение.

Объект: _____ Дата: _____

Довод / тип	Проверено / открыто	Выбор клиента / шаг

Агент против родителей. верните цель клиента.

Одна поездка как гарантия. укажите предел наблюдения.

Помощь без подтверждения. уточните условия.

Все согласны без ответа. сохраните реальные позиции.

Платёж после согласия сравнить. вернитесь к согласованному шагу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Семейный совет каждый раз меняет подбор?

Проверьте фиксацию критериев клиента, ролей участников и согласованного следующего шага.

Разобрать путь решения →

Помогите взрослому покупателю проверить аргументы семьи и принять собственное обоснованное решение.
Подготовлено 2026-10-17.