Ролевая тренировка двух сторон

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовка ролей

- [ ] **Выбрать навык.** Он наблюдаем. Не оценить всю профессию.
- [ ] **Назначить участников.** Роли понятны. Не смешать роли без объявления.
- [ ] **Раздать карточки.** Каждый видит свою. Не раскрыть ответ заранее.
- [ ] **Назвать общую ситуацию.** Дата не согласована. Не добавить готовое решение.
- [ ] **Задать границы.** Цена и право вне раунда. Не уйти в другой спор.
- [ ] **Объяснить паузу.** Неясность можно уточнить. Не выдумывать факты.

Разговор и разбор

- [ ] **Не подсказывать.** Есть самостоятельный раунд. Не вести участника за руку.
- [ ] **Фиксировать реплики.** Есть конкретные слова. Не писать плохо общается.
- [ ] **Выяснить причины.** Событие за датой названо. Не торговаться вслепую.
- [ ] **Проверить полномочия.** Уступка основана на вводных. Не обещать перевозчика.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Вариант не решение. Не подтвердить жильё за семью.
- [ ] **Открыть карты после.** Разница информации видна. Не спутать её с ошибкой.

Повтор и применение

- [ ] **Выбрать пробел.** Одно действие. Не выдать десять общих советов.
- [ ] **Повторить развилку.** Тот же критерий. Не сменить задачу незаметно.
- [ ] **Сверить итог.** Принятое отдельно. Не вписать срок из образца.
- [ ] **Разрешить несогласие.** Причины понятны. Не считать отказ провалом.
- [ ] **Записать практику.** Есть действие на будущее. Не переносить учебные даты.
- [ ] **Ограничить вывод.** Результат только учебный. Не обещать рост продаж.

Запишите факты и следующий шаг

До первого раунда участники видят только свои карточки. Оценивайте вопросы и точность итога, сохраняя возможность отсутствия соглашения.

Раунд: _____ Навык: _____

Реплика / наблюдение	Критерий / пробел	Повтор / новая реплика / вывод

Оба видели все вводные. разделите карточки.

Участник добавил уступку. верните факты роли.

Проверка стала согласием. уточните статус.

Оценка касается личности. назовите конкретную реплику.

Срок не обсуждали. не добавляйте его после игры.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

В разговоре уточнили, а в карточке уже согласовали?

Проверьте, как реальные реплики превращаются в запись результата и последующие задачи.

Проверить точность договорённостей →

Весь гайд читает ведущий. До первого раунда продавцу выдайте только страницу 11, покупателю только страницу 12. Иначе скрытые вводные заранее раскроются. Подготовлено 2026-10-17.