Тренировка в паре: роли, вводные и разбор

Проведите тренировку продавца и покупателя с разными вводными. Найдите причины несовпадающих сроков, разберите ошибку в итоговой реплике и повторите один конкретный навык.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Шесть шагов, 18 проверок, разбор ГЧ, лист наблюдателя, отдельные карточки ролей на страницах 11 и 12, чек-лист занятия.

Учебный диалог о желаемом сроке освобождения. Цена, договорные документы и юридические последствия вне сценария.

План короткой тренировки

Когда нужно потренировать вопросы и точный итог в разговоре с разными интересами, сохранив возможность отсутствия соглашения.

Часть занятия	Время в нашем режиме	Результат
Подготовка	3 минуты	Каждый прочитал свою карточку
Разговор	6 минут	Вопросы и итог без подсказок
Разбор	6 минут	Реплика, ошибка, одно улучшение
Повтор	5 минут	Проверен тот же навык

Что подготовить ведущему

• Два участника и по возможности наблюдатель.

• Одна цель: причины сроков и точный итог.

• Общая ситуация без раскрытия личных вводных.

• Карточки ролей на отдельных страницах.

• Лист наблюдателя для реплик и статусов.

• Правило паузы при неясности условий.

Навык, роли и первый раунд

1. Выберите один навык

Назовите наблюдаемое действие: выяснить причину срока, проверить возможность изменения или подвести точный итог. Не оценивайте весь профессионализм одним раундом.

Готово: Наблюдатель знает, какую реплику искать.

Не делайте так: Требовать любой ценой получить согласие.

2. Раздайте разные вводные

Ведущий знает обе роли. Продавец получает страницу 11, покупатель страницу 12. До разговора не читайте чужую карточку. Объясните правило правдивого ответа в пределах данных.

Готово: Участнику нужно выяснять неизвестное вопросами.

Не делайте так: Разыгрывать заранее известный обоим ответ.

3. Проведите первый раунд

Дайте шесть минут разговора без постоянных подсказок. Наблюдатель отмечает конкретные реплики. При неясности правила сделайте паузу, не придумывая новые факты.

Готово: Есть материал для разбора выбранного навыка.

Не делайте так: Добавить удобную уступку ради победы.

Что наблюдать без подсказок

Разбор, повтор и перенос

4. Разберите наблюдаемые действия

Сначала участники описывают свой замысел, затем наблюдатель показывает реплики. После этого откройте обе карточки и сравните известное с выясненным.

Готово: Обратная связь объясняет конкретное изменение смысла.

Не делайте так: Оценивать характер вместо действия.

5. Повторите одну развилку

Вернитесь к месту перед ошибкой. Сформулируйте новый вопрос или итог и проверьте тот же критерий. Не меняйте вводные посреди повторения без обозначения нового сценария.

Готово: Видно, появился ли нужный навык.

Не делайте так: Начать всё заново без понимания пробела.

6. Перенесите принцип в работу

Запишите одну практику для реального разговора. Сохраняйте разницу между принятым, предложенным и открытым. Учебные даты не переносите в клиентскую карточку.

Готово: Есть проверяемое действие на следующую встречу.

Не делайте так: Объявить учебное соглашение доказательством конверсии.

Одна практика для реального диалога

ГЧ: сроки не совпадают

Учебный пример ГЧ для ведущего. В показанном варианте раунда обе стороны приняли сроки проверок, но дату освобождения не согласовали.

Участник / шаг	Известное после разговора	Статус
Лариса	Вывоз вещей 24 декабря	Текущий план
Ранний вывоз	Зависит от перевозчика	Не подтверждён
Никита	Освобождает текущее жильё 20 декабря	Ограничение названо
Временное жильё	Цена и согласие семьи не проверены	Вариант, не решение
Проверки обеих сторон	17 декабря до 12:00	В учебном раунде приняты
Новый разговор	17 декабря 18:00 принят	Дата освобождения открыта

Если в вашем раунде сроки проверок не прозвучали и не были приняты, не копируйте их из примера в итог занятия.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Ты плохо слушал»	«Уточню перевозчика стало двадцатого договорились»
«Главное получить да»	«Нужно выяснить причины и сохранить открытые условия»
«Раз жильё возможно, вопрос решён»	«Временное размещение требует цены и согласия семьи»

Выберите предмет повторения

Наблюдение	Что означает	Что тренировать
Причина не выяснена	Позиция осталась без основания	Вопрос о событии за датой
Есть обещание проверить	Результат ещё неизвестен	Точный статус в итоге
Обе стороны уступили без фактов	Вводные нарушены	Возврат к полномочиям роли
Нет соглашения	Может быть реальное расхождение	Проверки и следующий разговор
Много ошибок	Слишком широкая обратная связь	Одно наблюдаемое действие
Повтор стал точнее	Навык виден в реплике	Сохранить практику для работы

Вопросы для разбора

1. Какой вопрос раскрыл причину желаемой даты?
2. Где предложение стало неподтверждённым согласием?
3. Какую одну реплику повторим иначе?

18 проверок ролевой тренировки

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Подготовка ролей

- [ ] **Выбрать навык.** Он наблюдаем. Не оценить всю профессию.
- [ ] **Назначить участников.** Роли понятны. Не смешать роли без объявления.
- [ ] **Раздать карточки.** Каждый видит свою. Не раскрыть ответ заранее.
- [ ] **Назвать общую ситуацию.** Дата не согласована. Не добавить готовое решение.
- [ ] **Задать границы.** Цена и право вне раунда. Не уйти в другой спор.
- [ ] **Объяснить паузу.** Неясность можно уточнить. Не выдумывать факты.

Разговор и разбор

- [ ] **Не подсказывать.** Есть самостоятельный раунд. Не вести участника за руку.
- [ ] **Фиксировать реплики.** Есть конкретные слова. Не писать плохо общается.
- [ ] **Выяснить причины.** Событие за датой названо. Не торговаться вслепую.
- [ ] **Проверить полномочия.** Уступка основана на вводных. Не обещать перевозчика.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Вариант не решение. Не подтвердить жильё за семью.
- [ ] **Открыть карты после.** Разница информации видна. Не спутать её с ошибкой.

Повтор и применение

- [ ] **Выбрать пробел.** Одно действие. Не выдать десять общих советов.
- [ ] **Повторить развилку.** Тот же критерий. Не сменить задачу незаметно.
- [ ] **Сверить итог.** Принятое отдельно. Не вписать срок из образца.
- [ ] **Разрешить несогласие.** Причины понятны. Не считать отказ провалом.
- [ ] **Записать практику.** Есть действие на будущее. Не переносить учебные даты.
- [ ] **Ограничить вывод.** Результат только учебный. Не обещать рост продаж.

Лист наблюдателя

Лист наблюдателя. Записывайте действие, которое можно проверить по разговору, без оценки личности участника.

Роли / выбранный навык: _____

Момент / точная реплика	Статус / основание / последствие	Уточняющий вопрос / повтор
Причина продавца		
Причина покупателя		
Возможность		
Открытое		
Итог		

Наблюдаемый пробел: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата следующей тренировки: _____

Карта повторения развилки

Повтор нужен для проверки одного навыка. Не выдавайте улучшение учебной реплики за измеренный коммерческий результат.

Найденный пробел / фрагмент	Одна новая реплика / критерий	Повтор / что изменилось / практика

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Оба видели все вводные. разделите карточки.

Участник добавил уступку. верните факты роли.

Проверка стала согласием. уточните статус.

Оценка касается личности. назовите конкретную реплику.

Срок не обсуждали. не добавляйте его после игры.

Согласуйте следующий шаг

Обратная связь по итогу

В учебном ГЧ фраза уточню перевозчика не подтверждает двадцатое число. В повторе назовите обе открытые проверки и отдельно согласуйте срок возвращения к вопросу. Дату освобождения пока оставьте открытой.

Первое действие после чтения

Раздайте отдельные карточки, проведите один раунд, найдите один конкретный пробел и повторите соответствующую развилку. Сохраните наблюдаемую практику для работы.

Наблюдатель / участники: _____

Практика для переноса: _____

Другие материалы Нейросистемы →

В разговоре уточнили, а в карточке уже согласовали?

Проверьте, как реальные реплики превращаются в запись результата и последующие задачи.

Проверить точность договорённостей →

17.10.2026 прочитана справка PON: общие вводные, отдельные инструкции ролям и последующий разбор. Сценарий ГЧ, карточки и критерии собственные.

PON: Role Simulations Resources

Карточка продавца: Лариса

Эту страницу получает только участник в роли продавца. Не читайте карточку покупателя до первого разбора.

Цена, юридические документы и последствия передачи вне раунда. При неясности остановитесь и уточните правило у ведущего.

Общая ситуация

Вы обсуждаете желаемый срок освобождения квартиры. Дата пока не согласована. Покупатель предлагает 20 декабря, вы называете 24 декабря.

Ваши обстоятельства

Вывоз вещей запланирован на 24 декабря. Более ранний день зависит от подтверждения перевозчика. Ответа о другом слоте пока нет.

Ваши полномочия

Можно запросить другой слот и обсудить варианты. Нельзя обещать ранний вывоз до ответа перевозчика.

Как отвечать

Говорите правдиво по вводным. Объясните причину срока, когда это уместно в разговоре. Не придумывайте новые препятствия или уступки.

Цель упражнения

Выяснить, почему покупателю важно двадцатое число, и подготовить точный следующий шаг без неподтверждённой даты.

Карточка покупателя: Никита

Эту страницу получает только участник в роли покупателя. Не читайте карточку продавца до первого разбора.

Цена, юридические документы и последствия передачи вне раунда. При неясности остановитесь и уточните правило у ведущего.

Общая ситуация

Вы обсуждаете желаемый срок освобождения квартиры. Дата пока не согласована. Вы предлагаете 20 декабря, продавец называет 24 декабря.

Ваши обстоятельства

Текущее жильё нужно освободить 20 декабря. Временное размещение до 24 декабря теоретически возможно, но стоимость и согласие семьи ещё не проверены.

Ваши полномочия

Можно выяснить стоимость временного варианта и обсудить его с семьёй. Нельзя назвать его уже согласованным решением.

Как отвечать

Говорите правдиво по вводным. Объясните причину даты, когда это уместно. Не придумывайте готовый резерв или новые угрозы.

Цель упражнения

Выяснить, что определяет срок продавца, и сохранить разницу между проверкой варианта и согласием на дату.