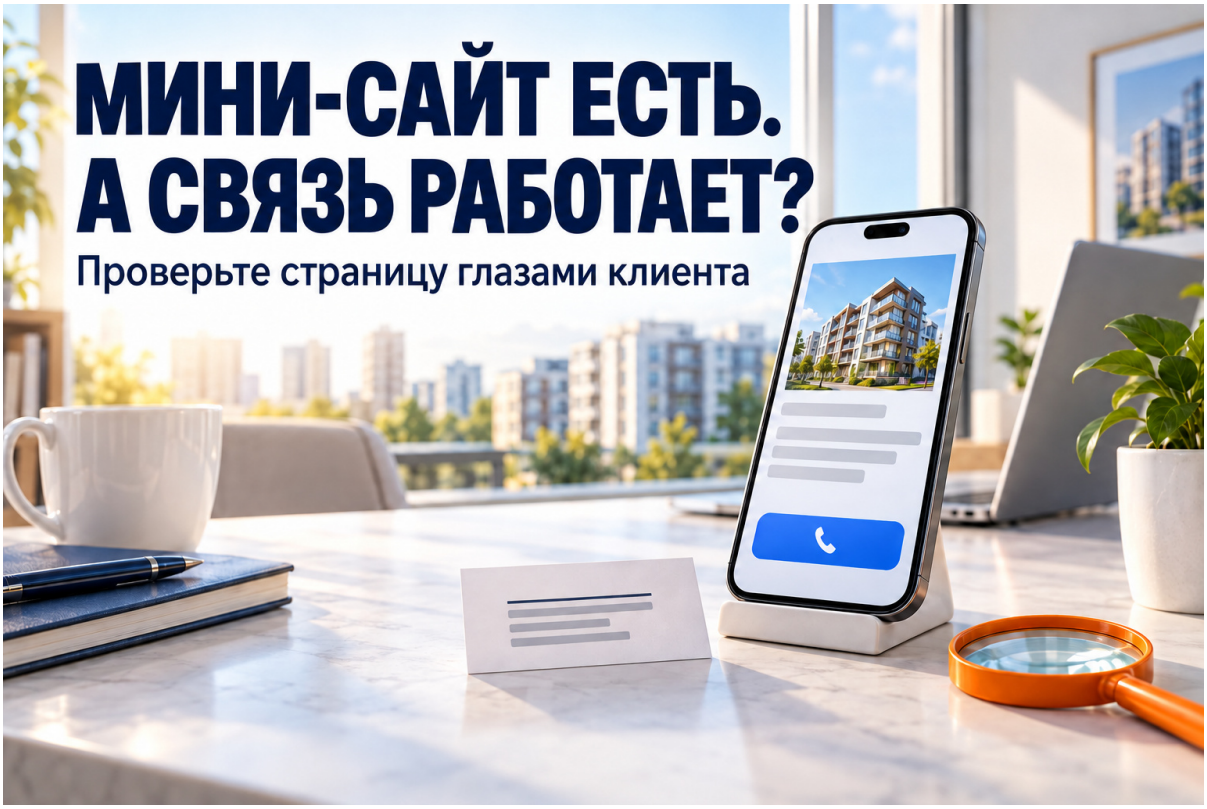
Мини-сайт риелтора: проверка содержания и связи

Соберите паспорт страницы и устраните расхождения между обещанием, услугами, контактами и обработкой обращения.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Авторская проверка содержания и связи. Примеры вымышлены. Реальные настройки, тестовые заявки и публичные страницы при подготовке не менялись.

Согласуйте обещание и первый шаг

Мини-сайт уже существует, но вы не проверяли его глазами клиента или не знаете, кто следит за услугами и получает обращения.

Узел	Учебное решение	Как проверить
Предложение	Продажа и покупка квартир в Твери	Совпадает с реальной работой
Первый шаг	Запрос на разговор	Не обещана готовая оценка
Контакт	Действующий рабочий канал	Назначение открывается на телефоне
Обработка	Назначенный сотрудник	Получение подтверждено в тесте

Что подготовить владельцу страницы

• Публичный адрес и статус мини-сайта.

• Список реально оказываемых услуг и рабочая география.

• Действующие контакты и правила приёма.

• Владелец содержания и доступный исполнитель правок.

• Выбранный маршрут связи и обработчик.

• Места использования ссылки и поводы повторной проверки.

Адрес, специализация и действующие сведения

1. Найдите публичную страницу

Сохраните адрес и статус сайта из кабинета, затем откройте публичную ссылку без режима редактирования. Назначьте владельца содержания и перечислите места, где уже используется адрес.

Готово: Есть действующий адрес, владелец и список точек входа.

Не делайте так: Проверять только редактор или менять адрес, не учитывая старые ссылки.

2. Объясните реальную специализацию

Запишите город, услуги и результат первого разговора. Сформулируйте краткое описание в допустимом объёме. Уберите обещания полного сопровождения, если речь только о знакомстве, и неподтверждённые преимущества.

Готово: Посетителю понятны задача и ближайший шаг.

Не делайте так: Заменять содержание словами «лучшие специалисты» и перечнем ключей.

3. Сверьте разделы с действующей работой

Сопоставьте публичные услуги, контакты, расписание и географию с фактом. Найдите источник каждого расхождения в профиле или настройках. Назначьте исправление и проверьте опубликованный результат.

Готово: Нет старой услуги или контакта, противоречащего работе.

Не делайте так: Править только заголовок, оставив устаревшее предложение в каталоге.

Какие обещания нужно подтвердить

Связь, мобильная приёмка и поддержка

4. Проверьте путь связи

Выберите реально доступное действие и откройте его на телефоне. Проверьте назначение и ожидаемый результат. Для сквозного теста согласуйте одно обозначенное обращение со своими данными и подтвердите получение ответственным.

Готово: Маршрут приводит к известному рабочему результату.

Не делайте так: Считать уведомление доказательством записи в CRM или подтверждённой встречи.

5. Примите содержание и мобильный вид

Пройдите страницу как новый клиент: понятна ли услуга, видны ли условия, читаются ли контакты и доступна ли кнопка. Отдельно проверьте возврат и поведение при ошибке выбранного способа связи.

Готово: На телефоне можно понять предложение и сделать следующий шаг.

Не делайте так: Считать автоматическую адаптивность заменой проверки реального сценария.

6. Сохраните паспорт и правило обновления

Запишите фактический способ учёта обращений и доступную статистику. Назначьте пересмотр при смене услуги, номера, расписания, адреса страницы или обработчика. Не обещайте произвольную настройку встроенного счётчика.

Готово: Следующий сотрудник понимает, что поддерживать и как проверять.

Не делайте так: Считать мини-сайт готовым навсегда после первой публикации.

Кто получает обращение и что делает дальше

Паспорт учебного мини-сайта

Заполненный паспорт вымышленного агента. Город, специализация и порядок общения — учебные исходные данные, не заявление о конкретной компании.

Поле	Учебное содержание	Признак приёмки
Специализация	Продажа и покупка квартир в Твери	Нет обещания всех операций
Первый этап	Уточнить задачу и обсудить шаги	Не обещано готовое заключение
Услуги	Только действующие направления	Устаревшая аренда убрана
Контакт	Актуальный согласованный канал	Правильное назначение
Обработка	Ответственный за первый ответ	Получение и задача проверены
Обновление	При смене услуги или контакта	Назначен владелец содержания

Готовность страницы состоит из согласованных фактов и рабочего маршрута. Обложка и опубликованный статус сами по себе этого не доказывают.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Все операции с недвижимостью	Назовите действующую специализацию и город.
После нажатия клиент уже записан	Укажите фактический результат: запрос или подтверждённая запись.
Всё обновлено, редактор показывает	Откройте публичный адрес и проверьте изменённые разделы.

Расхождение превращается в задачу

Расхождение	Что исправить	Что проверить после
Лишняя услуга	Источник предложения	Услуги в публичном виде
Старый контакт	Данные и маршрут	Конечное назначение
Неясный первый шаг	Описание результата	Ожидание посетителя
Нет обработчика	Назначение ответственного	Получение задачи
Неизвестная аналитика	Доступные показатели и учёт	Основание источника

Три вопроса перед приёмкой

1. Что человек получит именно после первого обращения?
2. Какие сведения страницы уже расходятся с работой?
3. Кто отвечает за получение и последующий шаг?

18 пунктов готовности мини-сайта

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Адрес и содержание

- [ ] **Публичный адрес сохранён.** Страница открыта как посетителем. Редактор не публичный результат.
- [ ] **Владелец назначен.** Известен ответственный за актуальность. Несколько исполнителей не заменяют владельца.
- [ ] **Точки входа записаны.** Есть места использования ссылки. Смена адреса затрагивает старые переходы.
- [ ] **Специализация конкретна.** Указаны реальные услуги и город. Широкие слова привлекают чужие задачи.
- [ ] **Первый шаг понятен.** Назван результат обращения. Разговор не равен готовому заключению.
- [ ] **Обещания подтверждены.** Нет выдуманных гарантий и преимуществ. Редактура не создаёт факты.

Сведения и маршрут

- [ ] **Услуги актуальны.** Неоказываемые предложения убраны. Старый каталог противоречит заголовку.
- [ ] **Контакты сверены.** Номер и канал действуют. Чужой офис создаёт путаницу.
- [ ] **Расписание актуально.** Условия приёма объяснены. Не заставляйте ехать без договорённости.
- [ ] **Источник правки найден.** Понятно, где меняются данные. Профиль и сайт связаны.
- [ ] **Действие доступно.** Кнопка поддерживается профилем. Не придумывайте функцию.
- [ ] **Результат проверен.** Известно, кто получает обращение. Нажатие ещё не рабочая задача.

Приёмка и поддержка

- [ ] **Телефон проверен.** Текст и управление читаются. Превью не заменяет реальное устройство.
- [ ] **Тест обозначен.** Использованы свои согласованные данные. Не создавайте ложные клиентские заявки.
- [ ] **Тип результата назван.** Различены звонок, запрос и запись. Не завышайте результат перехода.
- [ ] **Учёт определён.** Источник и основание сохраняются. График не заменяет журнал задач.
- [ ] **Ограничения известны.** Формат сервиса проверен. Встроенная Метрика не произвольный код.
- [ ] **Пересмотр назначен.** Указаны поводы и владелец. Условия работы со временем меняются.

Ваш паспорт страницы

Одна строка — один опубликованный маршрут. Не смешивайте доступность страницы с получением обращения сотрудником.

Адрес: _____ Владелец: _____

Адрес / услуга / первый шаг	Контакт / действие / результат	Владелец / учёт / пересмотр

Результат первого шага: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата пересмотра: _____

Лист расхождений профиля и сайта

Отмечайте место изменения данных и фактический результат в публичном просмотре. Если проверить не удалось, сохраняйте вопрос открытым.

Поле / публичное значение	Как должно быть / источник	Исправление / владелец / проверка

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Страница обещает неоказываемую услугу. уточните предложение.

Контакт ведёт не к обработчику. исправьте маршрут.

Редактор и публичная версия расходятся. проверьте опубликованное состояние.

Уведомление названо записью в CRM. сверьте фактическую рабочую запись.

Ссылка меняется без реестра размещений. проверьте существующие точки входа.

Согласуйте следующий шаг

Задание на содержательную проверку

Проверяем мини-сайт как новый клиент: реальная специализация, актуальные услуги, рабочие контакты и понятный первый шаг. Для каждого расхождения нужен источник данных, исполнитель и подтверждение исправления в публичной версии. Сквозной тест — один, согласованный и обозначенный.

Первое действие после чтения

Откройте публичную страницу на телефоне. Запишите три факта, которые должен понять посетитель, и одно доступное действие. Затем сверяйте их с реальной работой и назначенным обработчиком.

Ответственный за обращения: _____

Повод обновления: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Страница обещает то, что команда действительно делает?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать предложение, источники, обращения и дальнейшую работу. Проверьте весь путь клиента.

Проверить свою систему обращений →

Справка Яндекс Бизнеса проверена 14.10.2026. Формат и доступные действия зависят от текущих возможностей сервиса и данных профиля.

Яндекс Бизнес: сайт компании, содержание и ограничения

Короткое описание без лишних обещаний

Учебная версия ниже содержит 119 символов с пробелами и укладывается в предел 250. Для своей страницы используйте только реальные исходные данные.

Элемент	Готовый учебный текст
Описание	Сопровождение продажи и покупки квартир в Твери. На первом разговоре уточним задачу и обсудим возможные следующие шаги.
Исходные факты	Квартиры; продажа и покупка; Тверь; первый разговор для уточнения задачи
Что не добавлено	Гарантия цены, срок сделки, опыт, награды, бесплатность

Предел объёма не означает, что текст нужно заполнять до последнего символа. Сначала проверьте смысл: читатель понимает специализацию, место работы и ближайшее действие.

Промпт редактору: Сократи описание до 250 символов с пробелами. Используй только эти факты. Не добавляй гарантии, стаж, награды, бесплатность и результаты. Дай один вариант и объясни, что убрал. После получения пересчитайте длину самостоятельно.

Проверьте согласованность с каталогом услуг и контактами. Если в коротком описании только продажа и покупка, а ниже осталась аренда, посетитель получает два разных обещания.

Содержание страницы связано с профилем компании. Не рассчитывайте на произвольное добавление любых функций: сначала сверяйте доступные разделы и возможности выбранного формата.

Лист приёмки трёх исправлений

Учебная страница имела широкое обещание, старую услугу и неактуальный канал. Пример показывает, как сформулировать задачу исполнителю.

Было	Задача	Приёмка
Все операции	Уточнить действующую специализацию	Город и услуги понятны
Устаревшая аренда	Убрать неоказываемое предложение	В публичных услугах её нет
Старый канал	Согласовать действующее назначение	Получение ответственным проверено

Сначала проверьте маршрут без отправки: публичный доступ, адрес назначения и понятность действия. Если нужен тест получения, предупредите команду, используйте свои данные и исключите его из коммерческих показателей.

Встроенная Метрика является частью системы Яндекс Бизнеса. По текущей справке её нельзя редактировать или удалить. Не обещайте владельцу произвольный набор событий по инструкции для собственного сайта.

Реестр ссылок: где размещено, какой адрес указан, кто может изменить и когда проверял. При смене адреса сначала сохраните этот список, затем последовательно проверьте доступные точки входа.

Приёмка завершена, когда обещание, сведения, переход и обработчик согласованы. Рост обращений проверяется отдельно по доступным данным; техническая готовность не гарантирует коммерческий результат.