Передача приборов учёта и подтверждений

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Приборы и документы

- [ ] **Список полный.** Учтены все ресурсы и вводы. Не копируйте чужую квартиру.
- [ ] **Места обозначены.** Код связан с местом установки. Не путайте одинаковые приборы.
- [ ] **Номера сверены.** Корпус, документы и учёт сопоставлены. Выясните замену или ошибку.
- [ ] **Поверка проверена.** Есть относящиеся к прибору сведения. Не ориентируйтесь на цвет корпуса.
- [ ] **Учёт уточнён.** Понятен статус у исполнителя. Монтаж не равен завершению оформления.
- [ ] **Повреждения записаны.** При вопросе назначен специалист. Не трогайте пломбы и корпус.

Фиксация

- [ ] **Дата указана.** Есть дата и время записи. Не оставляйте безымянный снимок.
- [ ] **Фотографии связаны.** Номер и показание относятся к одному коду. Проверьте читаемость.
- [ ] **Единица записана.** Ресурс и размерность понятны. Не смешивайте м³ и кВт·ч.
- [ ] **Регистры разделены.** Тарифные зоны не потеряны. Не заменяйте их общей суммой.
- [ ] **Предыдущее принято.** Источник прежней цифры подтверждён. Переписка может быть устаревшей.
- [ ] **Разность проверена.** Расхождения объяснены или открыты. Минус не означает переплату.

Передача и сверка

- [ ] **Адресаты определены.** Известен исполнитель каждой услуги. Одно заявление не охватывает всё.
- [ ] **Формат уточнён.** Сведения переданы по правилам сервиса. Не теряйте полную фиксацию.
- [ ] **Приём подтверждён.** Есть номер обращения или ответ. Отправка не всегда означает учёт.
- [ ] **Даты сопоставлены.** Право, пользование и передача различены. Фото не определяет все обязательства.
- [ ] **Капремонт отделён.** Сведения проверены самостоятельной строкой. Он не зависит от счётчиков.
- [ ] **Повторная сверка назначена.** Есть дата и ответственный. Не закрывайте вопрос преждевременно.

Запишите факты и следующий шаг

При необходимости добавьте отдельный лист на каждый прибор. Полные фотографии храните в общей папке передачи, связанные с кодом; не редактируйте сами цифры на снимках.

Задача: _____ Проверил: _____

Код / ресурс / номер	Дата / регистр / показание	Документ / статус / фото

Неясно, чей прибор. Сопоставьте место, номер и документы.

Пломба повреждена. Зафиксируйте и обратитесь к надлежащей организации.

Показание меньше прежнего. Проверьте номер, регистр и замену.

Сведения не приняты. Сохраните обращение и добейтесь ответа.

Капремонт забыли. Проверьте отдельные начисления и обязательства.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После передачи ключей клиент снова ищет вас из-за квитанции?

Диагностика для риелтора поможет разобрать, как сохраняются подтверждения, вопросы после сделки и следующий шаг сопровождения клиента.

Проверить сопровождение после сделки →

Сверьте номера, статусы поверки, показания и приём сведений; назначьте проверку следующего начисления. Подготовлено 2026-10-05.