Отказ продавца: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Позиция и документы

- [ ] **Сохранить сообщение.** есть дата и полный контекст. Если нет: не вырывать фразу.
- [ ] **Уточнить отказ.** понятно отказ перенос или условие. Если нет: не додумывать.
- [ ] **Открыть подписанное.** есть все страницы и приложения. Если нет: не брать черновик.
- [ ] **Определить стадию.** переговоры предварительный основной регистрация. Если нет: не смешивать.
- [ ] **Проверить форму.** учтены требования к конкретной сделке. Если нет: не судить по заголовку.
- [ ] **Не менять историю.** исходники сохранены. Если нет: не переписывать задним числом.

Сроки и деньги

- [ ] **Собрать хронологию.** события и планы различаются. Если нет: не добавить будущую неявку.
- [ ] **Выделить ближайшую дату.** есть ответственный и действие. Если нет: не ждать конца месяца.
- [ ] **Проверить готовность покупателя.** названы действия и подтверждения. Если нет: не ограничиться намерением.
- [ ] **Разделить получателей.** у каждой суммы своё основание. Если нет: не смешать с услугами.
- [ ] **Сверить название платежа.** пункт и назначение сохранены. Если нет: не выбрать удобное слово.
- [ ] **Подтвердить расходы.** есть документы и факт оплаты. Если нет: чек не равен обязанности возместить.

Решение и сопровождение

- [ ] **Отделить требование.** право не объявлено арифметикой. Если нет: не обещать двойной возврат.
- [ ] **Исключить тройной счёт.** двойная сумма включает исходную. Если нет: не сложить 150 и 300.
- [ ] **Проверить учёт убытков.** учтены договор и правила зачёта. Если нет: не прибавить расходы автоматически.
- [ ] **Уточнить цель.** покупка выход или оценка требований. Если нет: не навязывать конфликт.
- [ ] **Передать пакет юристу.** есть конкретные вопросы. Если нет: не отправлять пересказ.
- [ ] **Назначить следующий шаг.** известно кто и когда действует. Если нет: не оставлять клиента ждать.

Запишите факты и следующий шаг

Факт платежа не заменяет правовую квалификацию суммы.

Код сделки: _____ Дата: _____

Проверка	Подтверждение / пробел	Кто / когда
Стадия и срок		
Платежи		
Правовая оценка		

На переводе одно слово, в документе другое. Передайте обе формулировки на правовую оценку..

Деньги ушли разным исполнителям. Разделите договоры, получателей и основания..

Будущую дату записали как нарушение. Исправьте хронологию и уточните действия до срока..

Нет регистрации — значит договора нет. Проверьте подписанные документы и стадию..

Обещают вернуть 150 и ещё 300 тысяч. Уберите тройной счёт и проверьте основания требования..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: важная дата записана — кто действует?

Диагностическая карта поможет проверить, как сохраняются история клиента, документы и следующий контакт. Выберите один разрыв в сопровождении.

Пройти диагностическую карту риелтора →

Событие, документ, движение денег и право требования фиксируются раздельно. Подготовлено 20.09.2026.