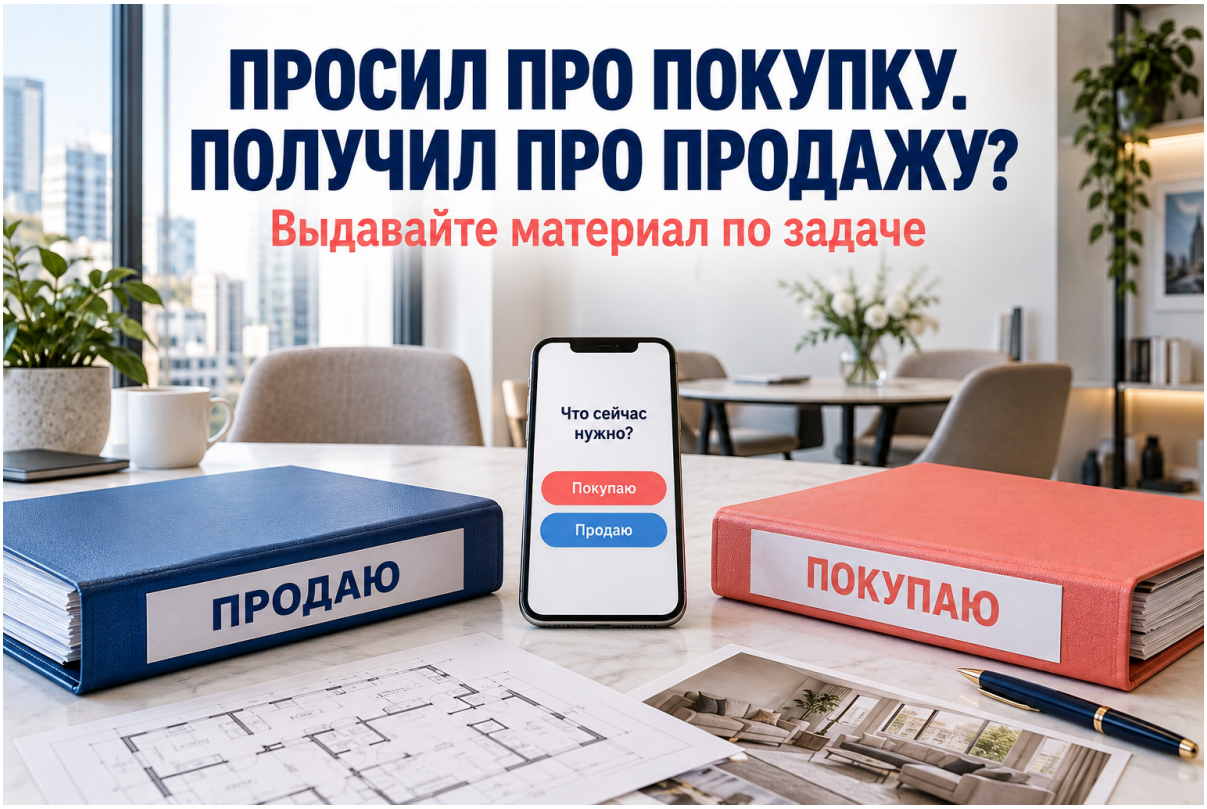
Материал по задаче: карта сегментов и правил

Разделите интерес, новый запрос и историю получения. Настройте понятные правила, по которым подписчик получает выбранный материал и может изменить направление.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Самостоятельный инструмент Нейросистемы риелтора. Сценарии вымышлены. Признаки выбираются по заявленной задаче и наблюдаемому действию; они не определяют финансовое положение человека.

Четыре слоя данных вместо вечной роли

Старая метка или общий статус мешают выдавать новый комплект, а один человек может интересоваться продажей и покупкой одновременно.

Слой	Что означает	Не подменяет
Текущий запрос	Какой комплект нужен сейчас	Весь прошлый интерес
Интересы	Какие задачи явно выбраны	Готовность заключить сделку
История получения	Что действительно отправлялось	Факт чтения и применения
Помощь	Запрошен ли агент и принят ли запрос	Полноту анкеты

Что нужно для карты выдачи

- Реестр существующих комплектов и состава файлов.
- Список решений, которые зависят от признаков.
- Подтверждённые источники интереса и текущего выбора.
- Правила пустого значения, повтора и двух задач.
- Наблюдаемые события выдачи и ошибки.
- Набор тестов и ответственный за исправления.

Решение, признаки и подходящий комплект

1. Назовите решение

Определите, какое полезное действие меняет признак: выбор комплекта, уточнение задачи или передача агенту. Используйте заявленный интерес и наблюдаемое действие.

Готово: Каждый признак имеет рабочий смысл.

Не делайте так: Придумывать готовность к сделке по косвенным данным.

2. Разведите четыре слоя

Текущий запрос, интересы, история получения и статус помощи храните с разным смыслом. Один человек может иметь несколько задач и просить разные материалы.

Готово: Новое действие не подменяется прошлой ролью.

Не делайте так: Считать полученный файл вечной характеристикой человека.

3. Составьте карту выдачи

Для каждой задачи укажите точное название комплекта, состав, условие выбора и понятное сообщение. Используйте существующие материалы с проверенными адресами.

Готово: Результат совпадает с явным запросом.

Не делайте так: Одна отметка «материал получен» блокирует другие комплекты.

На чём основан выбор

Приоритет, состояние и исключения

4. Задайте приоритеты

Опишите новый выбор при старом интересе, две задачи, пустое значение и повторный запрос. Для неоднозначности используйте уточнение, а не случайную ветку.

Готово: В каждой ситуации понятен следующий шаг.

Не делайте так: Порядок блоков незаметно решает за человека.

5. Проверьте состояния действия

Различите ожидаемую выдачу, фактически отправленное, ошибку и просьбу о помощи. Подтверждение чтения не выдумывайте. Назначьте восстановление и приём агентом.

Готово: Видно, где действие остановилось.

Не делайте так: Считать отправку доказательством прочтения и применения.

6. Пройдите сценарии

Проверьте нового и знакомого подписчика, изменение интереса, два направления, повтор, сбой и запрос оператора. Сверьте файлы, поля и итоговый текст.

Готово: Правила работают на исключениях, а не только по идеальной ветке.

Не делайте так: Исправление запускает лишние цепочки и повторные сообщения.

Как восстановить неправильный путь

Шесть случаев, которым нужна разная логика

Шесть вымышленных случаев. Буквы обозначают тестовые записи, а не реальных подписчиков. Важны текущий выбор и состояние действия.

Случай	Известно	Правильное продолжение
А	Раньше продажа, сейчас покупка	Выдать новый выбранный комплект
Б	Нужны продажа и покупка	Предложить выбрать начало
В	Задача не указана	Короткий выбор или каталог
Г	Просит тот же лист повторно	Понятно восстановить получение
Д	Просит агента до конца анкеты	Передать собранный контекст
Е	Выдача закончилась ошибкой	Показать восстановление и зафиксировать сбой

Одна роль не решает все случаи. Нужны текущий материал, история и состояние действия. Ни один сценарий не требует угадывать доход или намерения по внешним признакам.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Раз забирал продажу — всегда продавец	Сейчас выбрал покупку; история сохранена отдельно.
Материал уже получен — новый не выдаём	Проверяем точный комплект и текущий запрос.
Отправили — значит прочитал	Фиксируем только подтверждённое событие.

Текущий выбор и понятное продолжение

Условие	Приоритет	Что сообщить
Новый явный выбор	Текущий запрошенный комплект	Вы выбрали эту задачу
Две актуальные задачи	Уточнение первого шага	С какого инструмента начнём?
Пустое направление	Нейтральный выбор	Какая задача сейчас важнее?
Повтор того же материала	Правило повторного получения	Вот способ получить снова
Ошибка выдачи	Восстановление	Материал не выдан, следующий шаг такой
Просьба о помощи	Передача имеющегося контекста	Что известно и что уточнит агент

Три вопроса к сегменту

1. На каком явном выборе основан сегмент?
2. Что человек запросил сейчас, независимо от истории?
3. Как он сможет исправить направление или восстановить выдачу?

18 проверок сегментации выдачи

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Признаки и основания

- [ ] **Решение определено.** Понятно, что меняет признак. Лишняя категория не помогает.
- [ ] **Интерес заявлен.** Есть выбор или уместный ответ. Догадка не факт.
- [ ] **Финансовые выводы не выдуманы.** Нет оценки по фото и устройству. Косвенный сигнал не подтверждает бюджет.
- [ ] **Текущий запрос выделен.** Он описывает нужный сейчас материал. Старая роль может мешать.
- [ ] **История отдельна.** Полученное не стирается новым выбором. Контекст и текущая задача различаются.
- [ ] **Две задачи возможны.** Продажа и покупка не запрещают друг друга. Обычный клиент может совмещать роли.

Выдача и приоритет

- [ ] **Комплект определён.** Есть точное обозначение и состав. Общая отметка не различает документы.
- [ ] **Названия совпадают.** Человек узнаёт выбранный результат. Разная выдача выглядит подменой.
- [ ] **Новый выбор обработан.** Приоритет реализован в сценарии. Описание само не меняет ветку.
- [ ] **Пустое значение безопасно.** Есть вопрос или каталог. Неизвестное не равно отказу.
- [ ] **Повтор предусмотрен.** Нужный файл можно запросить снова. Потерянная ссылка не ошибка человека.
- [ ] **Противоречие уточняется.** Не выбирается случайная роль. Две метки требуют явного правила.

Состояния и проверка

- [ ] **Отправка различена с чтением.** Статус подтверждён событием. Нельзя дорисовывать применение.
- [ ] **Ошибка видна.** Есть путь восстановления. Молчание скрывает невыдачу.
- [ ] **Помощь передаётся.** Контекст и неизвестное сохранены. Анкета не должна блокировать агента.
- [ ] **Лишние цепочки исключены.** Проверен повторный вход. Новый запрос может запускать старое.
- [ ] **Выбор общения соблюдён.** Настройки остановки действуют. Интерес не означает любой контакт.
- [ ] **Тесты сохранены.** Есть ожидаемый и фактический итог. Проверка должна воспроизводиться.

Карта признаков и правил

Историю и текущий запрос не смешивайте. Точный состав комплекта берите из реестра, а не из общей метки.

Сценарий: _____ Версия: _____

Признак / основание / смысл	Значения / обновление / приоритет	Материал / действие / проверка

Главное правило приоритета: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата повторной проверки: _____

Лист проверки выдачи

Добавьте повторный вход со старыми данными. Не используйте настоящие персональные сведения, если они не нужны для теста.

Сценарий / входные признаки	Ожидаемый комплект и статус	Фактический итог / правка

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Намерение угадано по внешнему признаку. вернитесь к заявленной задаче.

Старое перекрыло новый выбор. задайте явный приоритет.

Все комплекты скрыты одной отметкой. различите историю по материалам.

Пустота стала отказом. добавьте понятное уточнение.

Статус не подтверждён событием. переименуйте по факту.

Согласуйте следующий шаг

Сообщение по выбранной задаче

Вы выбрали покупку. Вот [точное название комплекта]: гайд для чтения и отдельный рабочий лист. Если сейчас нужна другая задача, выберите направление заново. Если материал не открылся, используйте [проверенный путь помощи].

Первое действие после чтения

Опишите четыре слоя данных и пройдите шесть учебных случаев. Для каждого проверьте не только выданный файл, но и итоговые признаки, сообщение и возможность изменить выбор.

Ответственный за восстановление: _____

Что изменилось после проверки: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Человек выбирает одно, а бот продолжает старую ветку?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить выбор материала, выдачу и передачу обращения. Найдите, где старые данные мешают новой задаче клиента.

Проверить логику выдачи и продолжения →

14.10.2026 проверены официальные материалы BotHelp о полях и внутренних метках. Конкретные приоритеты и состояния ниже — проектные правила, которые нужно реализовать и проверить в своём сценарии.

BotHelp: поля профиля подписчика

BotHelp: внутренние метки

Минимальная карта признаков

Пример проектного словаря. Названия можно заменить своими; смысл и основание обновления должны оставаться однозначными.

Признак	Пример значения	Правило
Текущая задача	Покупка	Обновить по явному новому выбору
Интересы	Продажа и покупка	Хранить подтверждённые направления
Запрошенный комплект	Таблица сравнения	Связать с точным реестром файлов
История выдачи	Лист подготовки отправлялся	Не путать с текущим выбором
Состояние действия	Ошибка получения	Назначить восстановление
Помощь	Запрошена, ещё не принята	Нужен ответственный

Поле удобно для конкретного значения, внутренняя метка — для признака принадлежности. Выберите способ хранения по задаче и проверьте поведение в своём конструкторе. Наличие инструмента не заменяет описание правил.

У признака должны быть основание, допустимые значения и событие обновления. Не превращайте краткое действие в вечный вывод о человеке. Текущий запрос меняется по новому выбору, а история может сохраняться отдельно.

Точный запрошенный комплект важнее общей отметки «интересуется недвижимостью». Она слишком широка, чтобы определить, какой документ нужен сейчас. Состав выдачи должен совпадать с обещанием страницы или сообщения.

Не добавляйте финансовые и психологические характеристики из косвенных сигналов. Для выбора материала достаточно задачи. Если для подбора нужна бюджетная рамка, спросите её у человека и сохраните как сообщённое пожелание.

Повторный вход: заполненная проверка

Учебный случай А: в истории есть лист продажи, новый явный запрос — таблица покупки. Ни рассылка, ни реальные изменения здесь не запускаются.

Этап	Ожидаемое состояние	Признак ошибки
До входа	История продажи сохранена	Она воспринимается единственной ролью
Новый выбор	Запрошена таблица покупки	Выбор не записался
Выдача	Нужный комплект и точное название	Пришёл старый лист
После действия	История различает оба материала	Общая метка скрыла различие
Смена задачи	Можно выбрать другое направление	Бот запрещает выход из роли
Помощь	Агент получает актуальный контекст	Передана только старая задача

Правило приоритета: для немедленной выдачи учитываем новый явный запрос. Старый интерес остаётся контекстом и не должен незаметно перебивать выбранный материал. Конкретную реализацию проверяют в тестовой версии.

Для двух актуальных задач задайте короткий вопрос: «С чего начнём — подготовка продажи или выбор покупки?». Не делайте вид, что человек ошибся, выбрав обе. Продажа и покупка могут быть частями одной реальной ситуации.

Повторная просьба о том же файле может означать потерянную ссылку. Предусмотрите понятное повторное получение с учётом фактических ограничений доступа. Техническая защита от случайного дубля не должна делать восстановление невозможным.

Нейросети можно дать обезличенные правила и попросить найти противоречия и пограничные тесты. Она не должна угадывать доход, готовность к сделке и скрытую цель. Каждый вывод о выдаче объясняется наблюдаемым выбором или действием.