Навык в работе: карта и проверка практики

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Выбор задачи

- [ ] **Период.** Одинаков для исходных данных. Если нет: задайте границы.
- [ ] **Тип клиентов.** Выбран явно. Если нет: разделите разные случаи.
- [ ] **Число эпизодов.** Указано рядом с выводом. Если нет: посчитайте наблюдения.
- [ ] **Пробел.** Подтверждён записью. Если нет: соберите примеры.
- [ ] **Внешние причины.** Рассмотрены отдельно. Если нет: не списывайте всё на навык.
- [ ] **Приоритет.** Выбрано одно действие. Если нет: сузьте цель.

Упражнение и критерий

- [ ] **Формулировка.** Есть ситуация и действие. Если нет: перепишите цель.
- [ ] **Наблюдение.** Понятно, что проверять. Если нет: назовите признаки.
- [ ] **Роль клиента.** Задана конкретная задача. Если нет: подготовьте карточку.
- [ ] **Повтор.** Есть разбор сложного момента. Если нет: повторите эпизод.
- [ ] **Вариация.** Ситуация меняется. Если нет: проверьте гибкость.
- [ ] **Расписание.** Выбрано реальное время. Если нет: сократите объём.

Применение и вывод

- [ ] **Рабочая ситуация.** Уместна для действия. Если нет: не навязывайте эксперимент.
- [ ] **Практика.** Отделена от исхода. Если нет: ведите разные поля.
- [ ] **Неизвестный результат.** Оставлен открытым. Если нет: назначьте возврат.
- [ ] **Сравнение.** Учитывает различия случаев. Если нет: опишите ограничения.
- [ ] **Обратная связь.** Привязана к эпизоду. Если нет: уберите общую оценку.
- [ ] **Следующий цикл.** Есть решение и причина. Если нет: сверьте записи.

Запишите факты и следующий шаг

Запишите три эпизода по одному навыку. Рабочий исход отмечайте отдельно от того, как агент выполнил действие.

Задача: _____ Проверил: _____

Эпизод	Действие выполнено?	Подтверждение	Следующий повтор

Цель состоит из общих слов. Назовите действие в одной ситуации..

Нехватка обращений лечится только диалогом. Проверьте предложение и источник..

Занятие названо сделкой. Разделите практику и рабочее событие..

Модель придумала мотив клиента. Удалите вывод без текстового основания..

Все процессы меняются одновременно. Оставьте один проверяемый приоритет..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Неясно, какой навык выбрать?

Диагностическая карта для риелторов поможет описать привлечение, разговоры и следующие действия. Используйте ответы, чтобы выбрать один участок для практики.

Определить участок через диагностику →

Выберите действие, которое можете наблюдать; повторяйте его в подходящих ситуациях и отделяйте практику от результата сделки. Подготовлено 26.09.2026.