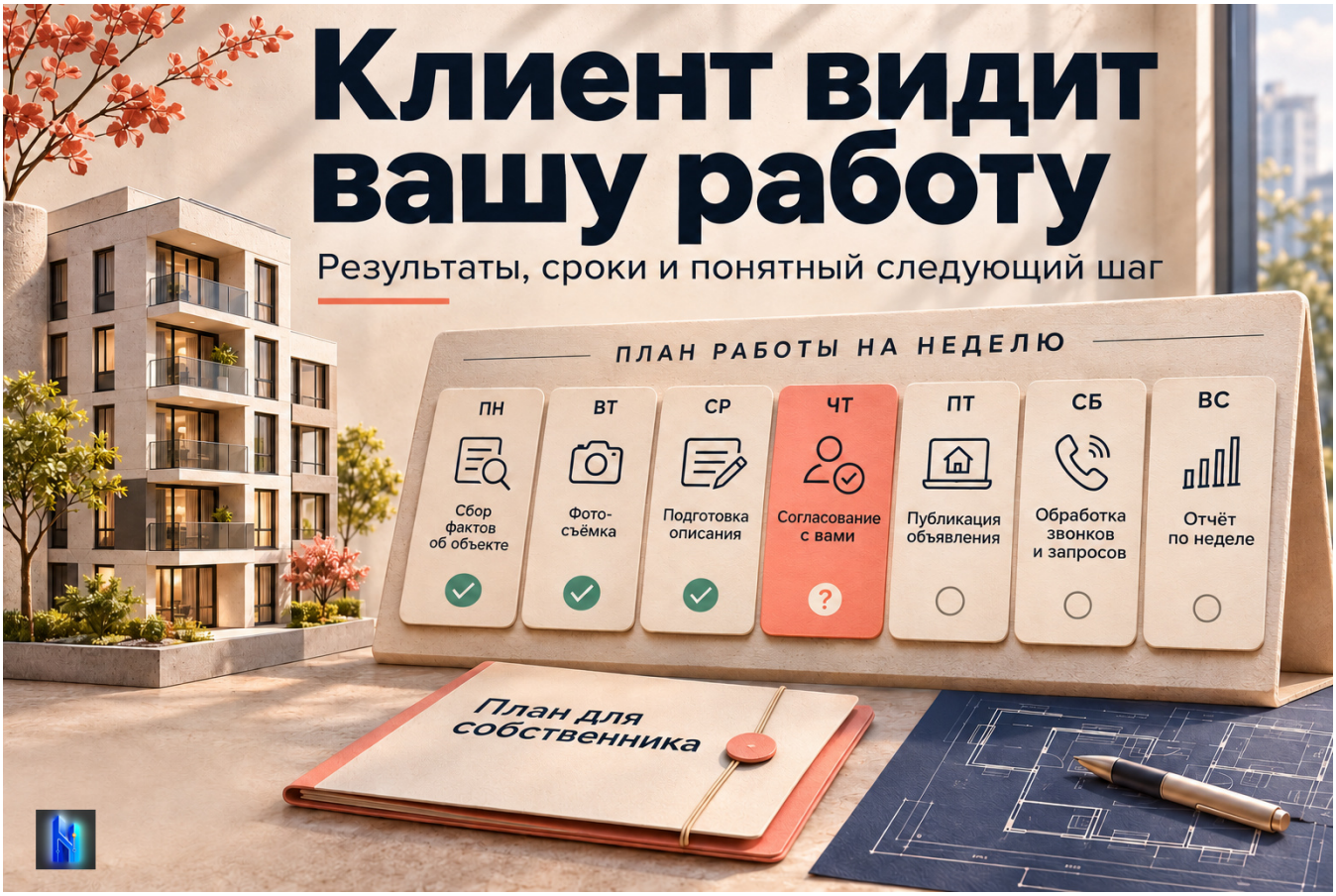
План работы с собственником: результаты недели, зависимости и обновления

Составьте понятный план результатов недели: ответственные, исходные данные, готовность, зависимости и обновление при задержке.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт недели С30

Учебный план
С30 вымышлен. Неделя показывает последовательность работы, не срок гарантированной продажи. Для своего клиента заполните реальные даты, исполнителей и условия.

Поле	Образец
Задача	Подготовить материалы квартиры и размещение при готовности
Получатель	Собственник квартиры
Результат	Проверенные материалы, статус размещения и понятный отчёт
Объём	Факты, фото, текст, согласование, размещение, учёт, отчёт
Отдельно	Иные проверки и услуги описать своими пунктами
Ключевой вход	Подтверждённый состав остающихся вещей
Версия	С30 v1; изменение сохраняется отдельной версией

Мой период / объект	Цель / объём / что отдельно

2. Семь результатов недели

День	Результат	Условие перехода
1	Паспорт фактов	Сведения собраны и спорные пункты отмечены
2	Набор фотографий	Доступ согласован, снимки проверены
3	Черновик описания	Есть достаточные исходные сведения
4	Согласованная версия	Подтверждены цена предложения, текст и мебель
5	Размещение и проверка	Материалы согласованы; внешнее решение площадки отдельно
6	Сводка обращений	Есть фактический период наблюдения после размещения
7	Отчёт и дальнейший план	План и факт сопоставлены без вымышленных результатов

Если условие не выполнено, следующий результат не считается готовым. Нулевой отклик тоже является наблюдением, если карточки действительно были доступны.

Мои конкретные даты	Результат / зависимости

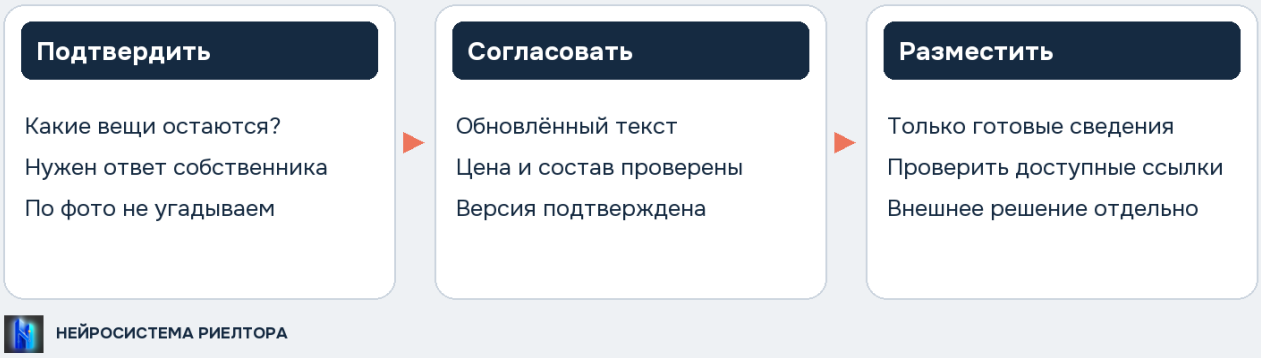
3. Карточка одного результата

Поле	Пример для текста
Что получит клиент	Согласованное описание квартиры
Ответственный	Агент готовит, собственник подтверждает сведения
Исходные данные	Паспорт фактов, фото, цена и перечень мебели
Критерий готовности	Нет неподтверждённых обещаний; версия согласована
Доказательство	Файл с номером версии и датой согласования
Следующий шаг	Размещение при выполнении остальных условий

Мой результат / ответственный	Вход / срок / критерий / доказательство

4. Зависимость от одного открытого пункта

С30: один пробел влияет на следующий шаг



Отсутствие подтверждения мебели задерживает согласование, а не превращается в согласие.

Узел С30	Состояние на четвёртый день
Факты и фото	Готовы
Черновик	Подготовлен
Мебель	Нет подтверждённого перечня
Окончательный текст	Не согласован
Размещение	Не начато

Конкретный вопрос
Подтвердите, пожалуйста, остаются ли холодильник, кухонный гарнитур и диван. Если решение не принято, так и отметим.

Мой недостающий вход	Какой шаг зависит / кто уточняет

5. Что можно делать параллельно

При ожидании мебели	Решение
Проверить остальные характеристики	Можно, если данные доступны
Подготовить структуру карточки	Можно без выдуманного состава
Обработать согласованные фотографии	Можно в разрешённом объёме
Опубликовать утверждение «вся мебель остаётся»	Нельзя без подтверждения
Закрыть согласование целиком	Нельзя при открытом существенном пункте

Параллельная работа сохраняет движение, но не отменяет условие перехода. Статусы отражают готовность результата, а не занятость агента.

Моя параллельная задача	Что требуется / что остаётся остановлено

6. Обновление плана при задержке

Сообщение собственнику
Снимки и черновик готовы. Для финального согласования осталось подтвердить мебель. Размещение пока не начато, чтобы не обещать покупателю неподтверждённый состав. Сегодня проверю остальные поля. После вашего ответа согласуем обновлённую дату размещения.

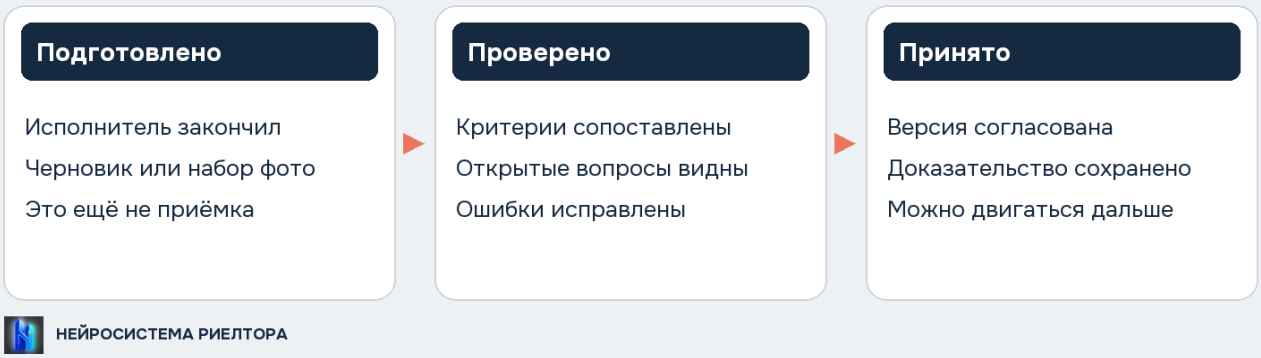
Поле изменения	Пример С30 v2
Что изменилось	Согласование не завершено на срезе
Причина	Нет подтверждения перечня вещей
Влияние	Дата размещения требует пересогласования
Что продолжается	Проверка остальных доступных данных
Что нужно от клиента	Ответ по конкретным предметам
Новая дата	Не считается подтверждённой до согласования

Моя версия / причина	Влияние / согласованное решение

7. Пять понятных статусов

Статус	Что означает	Следующее действие
Запланировано	Результат согласован, работа ещё не начата	Проверить входы
Выполняется	Работа идёт	Довести до критерия
Ожидает данных	Есть конкретный пробел	Получить нужное подтверждение
Готово к проверке	Исполнитель подготовил результат	Проверить и согласовать
Принято	Критерий выполнен, результат подтверждён	Перейти к зависимой задаче

Выполненная работа проходит проверку



Черновик и принятый текст являются разными состояниями.

Моя задача / статус	Доказательство / следующий шаг

8. Клиентский отчёт на четвёртый день

Готовый пример
Готовы паспорт фактов, набор фотографий и черновик описания. Ссылки доступны в рабочем документе. Открыт один пункт: мебель. Размещение ещё не выполнено. После подтверждения завершим согласование и определим дату публикации.

Включить	Не подменять
Результаты и доступные ссылки	Списком занятости без результата
Открытый вопрос и его влияние	Обвинением собственника
Фактическое состояние публикации	Отправкой на проверку как готовым размещением
Согласованный следующий шаг	Произвольно назначенной новой датой
Реальные обращения за период	Прогнозом, выданным за фактические звонки

Мой отчёт	Готово / открыто / дальше

9. Изменение объёма работы

Новый запрос	Что согласовать
Добавить видео	Подготовку, исполнителя, срок, условия
Добавить канал размещения	Возможность, формат, затраты и ответственность
Переделать утверждённый текст	Что изменилось и какую версию использовать
Провести отдельную проверку	Компетенцию исполнителя и самостоятельный результат

Фраза без лишнего обещания
Добавим запрос отдельным пунктом. До подтверждения уточню объём, срок и условия. После согласования сохраним новую версию плана.

Изменение / кто запросил	Влияние / согласие / версия

10. Завершение периода и следующий план

Проверка конца недели	Что записать
План и факт	По каждому результату, без ретуширования исходной версии
Принятое	Доказательство и дата
Перенос	Причина и текущее состояние
Открытые зависимости	Что нужно для следующего шага
Обращения	Фактический период и события
Новый период	Согласованные результаты и ответственные

Количество завершённых задач не равно вероятности продажи. Задачи имеют разный вес, а решение покупателя не назначается внутренним календарём.

Мой итог периода	Следующая версия / согласование

Источники и проверка

Atlassian: создание плана проекта