Перед решением об отказе от сервиса

Проверка	Отметка
Есть владелец, плательщик и дата списания	[ ]
Понятен рабочий результат услуги	[ ]
Проверены входящие и исходящие связи	[ ]
Похожая функция не объявлена заменой без проверки	[ ]
Найдены исходники и незавершённые задачи	[ ]
Известен состав сохраняемых данных	[ ]
Файлы открываются и пригодны для продолжения	[ ]
Публичные ссылки и условия доступа проверены	[ ]

Сервис / кандидат на отказ	Недостающие подтверждения

Перед отменой будущего продления

Проверка	Отметка
Решение подтверждено владельцем	[ ]
Понятна разница отмены, окончания доступа и удаления	[ ]
Экономия относится к реальным будущим платежам	[ ]
Время перехода и денежные расходы разделены	[ ]
Замена прошла согласованный контроль	[ ]
Не требуется неожиданная отправка клиентам	[ ]
Сохранён пригодный архив	[ ]
Назначена проверка после изменения	[ ]

Решение / дата / исполнитель	Проверка / результат / что осталось

C901
700 ₽ в месяц могут исчезнуть из будущих оплат только после подтверждённого отказа. Три месяца дают 2 100 ₽, а условный итог после оценки двух часов работы равен 900 ₽.

Источники и проверка

Битрикс 24: как экспортировать данные из CRM