Шаблон инструкций ChatGPT и три рабочих теста

Настройте повторяющиеся требования к ответам, затем проверьте факты, формат и следующий шаг на трёх задачах риелтора.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Готовая инструкция, три задания с образцами, шесть шагов настройки, 18 проверок и журнал версий.

К-21, отчёт за неделю и ипотечная ситуация вымышлены. Образцы — редакционные, а не результат теста модели. Настройки аккаунта и внешние сообщения не менялись.

ЛИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ

Постоянное правило или данные задачи

Вы повторно сокращаете сообщения, убираете клише и исправляете выдуманные обещания в черновиках.

Содержание	Куда поместить	Почему
Русский язык и тон	Постоянные инструкции	Устойчивое предпочтение
Цена и план К-21	Текущая задача	Факт конкретного объекта
Документ проекта	Контекст нужной работы	Не общее правило
Отправка клиенту	Отдельное действие	Стиль не даёт доступ

Подготовьте перед настройкой

- Скопированный прежний текст настроек для отката.
- Перечень повторяющихся правок без клиентских данных.
- Три учебных задания из комплекта.
- Запись даты, версии инструкции и условий проверки.
- Четыре критерия: факты, неизвестное, формат, следующий шаг.

Правки, границы и версия

1. Выберите повторяющиеся правки

Вспомните, что исправляете в каждом сообщении. Запишите наблюдаемые требования.

Готово: Есть короткий список: тон, факты, формат, следующий шаг.

Не делайте так: Писать абстрактное «будь лучшим риелтором».

2. Разделите правила и факты

Оставьте устойчивые предпочтения; цену, даты и данные объекта вынесите в запрос.

Готово: В глобальном тексте нет переменных сведений об объекте.

Не делайте так: Постоянно хранить там цену одной квартиры.

3. Сохраните и настройте

Скопируйте старую редакцию, откройте персонализацию и сохраните новую. Назовите версию.

Готово: Есть возможность отката и известны условия проверки.

Не делайте так: Одновременно менять модель, задачу и все настройки.

Что повторяется в разных задачах?

Проверка, исправление и повтор

4. Выполните три задания

В своей версии ChatGPT проверьте покупателя, отчёт и неподтверждённое одобрение ипотеки.

Готово: Сохранены реальные ответы без выдачи образцов за тест.

Не делайте так: Считать редакционный пример фактическим ответом модели.

5. Запишите нарушения

Сверьте четыре критерия; укажите конкретную ошибку и соответствующее правило.

Готово: Известно, что требует исправления.

Не делайте так: Оценить ответ только словами «мне нравится».

6. Исправьте и повторите

Измените одно противоречивое правило, повторите три задания и сохраните результат.

Готово: Новая версия помогает и не ломает остальные задачи.

Не делайте так: Обещать рост конверсии по одному удачному ответу.

Какие нарушения нашли в ответах?

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР

Три задачи риелтора

Три синтетических задания. Числа отчёта относятся к разным этапам; их нельзя складывать в число клиентов.

Задача	Исходные факты	Ложное добавление	Приёмка
Покупателю	К-21; 54 м²; 12,4 млн	Показ завтра назначен	Время просим согласовать
Собственнику	12 обращений; 4 показа; 2 запроса	18 разных клиентов	Показатели разделены
Об ипотеке	Заявку планируют подать	Одобрение гарантировано	Решение банка неизвестно

Пример для К-21: «Отправляю план квартиры К-21: 54 м², 12,4 млн ₽. Посмотрите, подходит ли расположение комнат. Если да, напишите удобное время — согласуем показ». Отдельная заметка: дату и время нужно подтвердить.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Пиши всегда убедительно	Не придумывай результаты и согласия.
Всегда кратко и подробно	Длина зависит от сообщения или отчёта.
Назначь показ завтра	Предложи согласовать удобное время.

Исправляйте проверяемое правило

Проблема	Изменение инструкции	Проверка
Выдумано время	Не добавлять неподтверждённое	Повторить К-21
Сложены этапы	Сохранять смысл показателей	Повторить отчёт
Обещано одобрение	Отмечать неизвестный результат	Повторить ипотеку

Три вопроса к ответу

1. Какой факт модель добавила сама?

2. Клиентский текст отделён от заметки риелтору?

3. Следующий шаг соответствует известным данным?

Стартовая инструкция для адаптации

Я риелтор. Помогай готовить понятные черновики для покупателей и собственников. Пиши по-русски, спокойно и конкретно, без давления и рекламных клише. Начинай с сути. Для короткого сообщения обычно достаточно одного экрана; для отчёта сохраняй все существенные данные. Используй только предоставленные факты. Не придумывай цены, сроки, согласия и результаты. Неизвестное отмечай явно. Если без одного факта нельзя закончить задачу, задай конкретный вопрос. Отделяй готовый текст клиенту от замечаний для меня. Предлагай один уместный следующий шаг. Перед отправкой перечисляй существенные непроверенные утверждения. Готовь черновик; не отправляй и не публикуй его по собственной инициативе.

ОТМЕТЬТЕ ВЫПОЛНЕННОЕ

18 проверок инструкции

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

1. Подготовка

- [ ] **Прежняя версия.** Копия сохранена. Если нет: сделайте откат.
- [ ] **Повторяющиеся правки.** Названы конкретно. Если нет: соберите примеры.
- [ ] **Тон.** Понятен адресату. Если нет: уточните предпочтение.
- [ ] **Факты объекта.** Вынесены из глобальных правил. Если нет: перенесите в задачу.
- [ ] **Контакты.** В тестах вымышленные. Если нет: обезличьте данные.
- [ ] **Версия.** Дата и условия записаны. Если нет: заведите журнал.

2. Три задания

- [ ] **К-21.** 54 м² и 12,4 млн сохранены. Если нет: сверьте числа.
- [ ] **Показ.** Не назначен без согласия. Если нет: уберите выдуманное.
- [ ] **Отчёт.** 12, 4 и 2 не сложены. Если нет: разделите этапы.
- [ ] **Цена.** Решение не придумано. Если нет: отметьте неизвестное.
- [ ] **Ипотека.** Гарантии не добавлены. Если нет: уточните правило.
- [ ] **Заметка.** Отделена от сообщения. Если нет: разделите аудитории.

3. Приёмка

- [ ] **Формат.** Подходит конкретной задаче. Если нет: уточните запрос.
- [ ] **Следующий шаг.** Один и уместный. Если нет: уберите давление.
- [ ] **Ошибки.** Записаны по критериям. Если нет: укажите нарушение.
- [ ] **Правка.** Изменено одно правило. Если нет: упростите сравнение.
- [ ] **Повтор.** Все три задания проверены. Если нет: повторите набор.
- [ ] **Отправка.** После вашей проверки. Если нет: не путайте черновик с действием.

РАБОЧИЙ ЛИСТ 1

Лист ваших испытаний

Записывайте конкретные ошибки фактов, неизвестного, формата или следующего шага. Не ставьте условную оценку вместо наблюдения.

Версия: _____ Дата: _____ Режим / контекст: _____

Задание / версия	Нарушение критерия	Нужная правка / результат
К-21		
Отчёт		
Ипотека		
Повтор трёх задач		
Прежняя версия		

Какие правила оставляем: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующая проверка: _____

РАБОЧИЙ ЛИСТ 2

Журнал редакций инструкции

Одна правка за раз. Повторите весь набор, чтобы исправление одной задачи не ухудшило остальные.

Правило	Причина изменения	Версия / проверка / итог
Факты		
Длина и тон		
Следующий шаг		
Заметки риелтору		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Цена объекта в общих правилах. Перенесите её в текущий запрос.

Кратко и подробно без условий. Разделите форматы.

Клиенту видна служебная заметка. Отделите готовый текст.

Образец назван тестом модели. Сохраните реальные ответы отдельно.

Стиль принят за право отправлять. Проверьте разрешения действий.

Согласуйте следующий шаг

Задание на проверку настройки

«Проверяем инструкцию версии [номер] от [дата]. Условия: [режим и контекст]. Задания: К-21, недельный отчёт, обещание одобрения. Принимаем ответ, если сохранены факты, обозначено неизвестное, пригоден формат и уместен следующий шаг. Нарушение [пример]. Меняем правило [одно]. Повторяем все три задания».

Первое действие после чтения

Сохраните прежние настройки. Адаптируйте короткую инструкцию и выполните первое задание с К-21 в своей версии ChatGPT. Запишите фактический ответ и нужные правки.

Кто проверяет перед отправкой: _____

Где сохранена предыдущая версия: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: выберите процесс для нейросети

Определите, где полезнее внедрить подготовку сообщений: выдача материала, продолжение диалога или повторные обращения. Диагностика помогает связать инструменты с вашей работой.

Пройти диагностику работы риелтора →

Проверено 17.09.2026 по официальной документации OpenAI. Интерфейс и доступные элементы зависят от версии. Образцы редакционные, реальные испытания модели не проводились.

OpenAI: персонализация и пользовательские инструкции

OpenAI: как описывать задачу и результат

OpenAI: разрешения действий в приложении