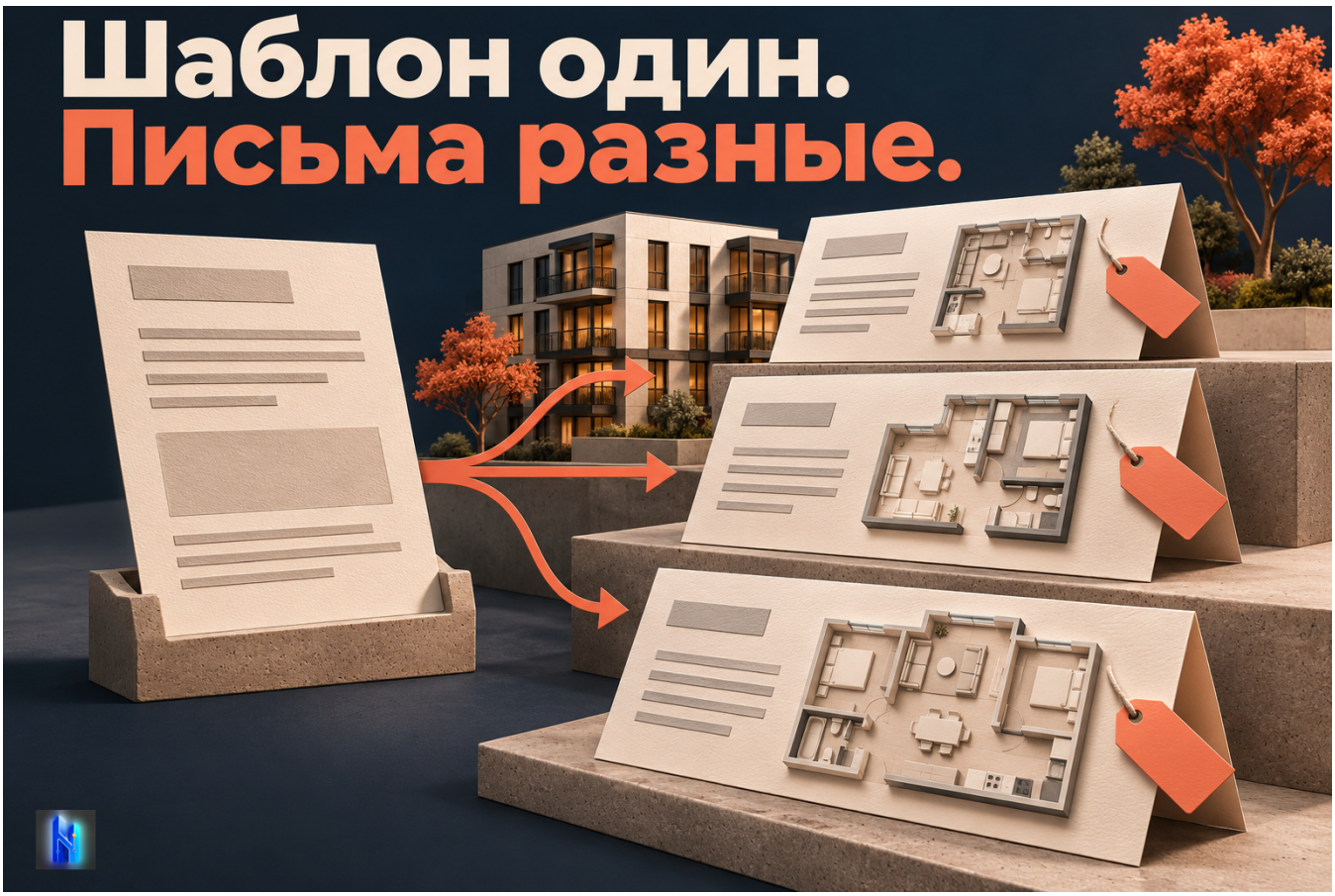
Набор проверяемых почтовых ответов

Чистая основа, семь переменных, три заполненных письма и проверка восемнадцати условий.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

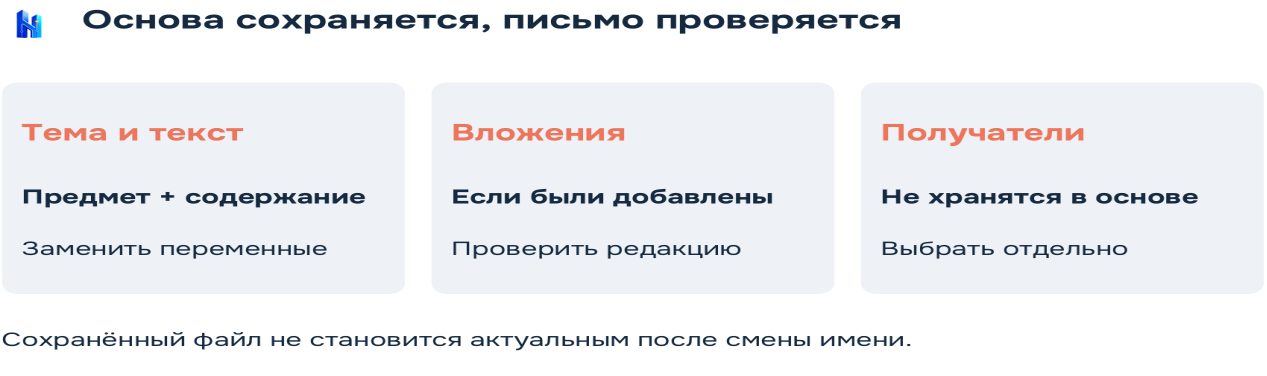
1. Паспорт своей заготовки

Поле	Моя запись
Повторяемый запрос	
Когда основа подходит	
Когда нужен отдельный ответ	
Автор / дата редакции	
Переменные	
Как найти актуальную основу	

Учебная модель Ш077
Три вымышленных запроса, три черновика и восемнадцать условий приёмки. Почтовый аккаунт не изменялся, реальных отправок нет.

Основа Ш077 передаёт один запрошенный материал. Она не обещает результат проверки документов или согласование встречи до фактического подтверждения.

2. Что хранится и что меняется



Яндекс сохраняет основу, ответственный проверяет конкретное письмо.

В сохранённой основе	Перед каждой отправкой
Тема	Заменить предмет
Текст	Проверить все переменные
Вложения, если добавлены	Проверить нужный файл и редакцию
Получатели не сохраняются	Выбрать и проверить адресатов

Для работы по разным объектам используйте чистую основу без объектных файлов. Это рекомендация процесса, а не ограничение сервиса.

3. Карта семи переменных

Переменная	Вхождений	Проверка
ИМЯ	Один раз	Кому обращаемся
ПРЕДМЕТ	Два раза	Тема и текст
ФАЙЛ	Один раз	Проверенное вложение
СОДЕРЖАНИЕ	Один раз	Что действительно внутри
ОГРАНИЧЕНИЕ	Один раз	Существенное неизвестное
ВОПРОС	Один раз	Ответ для продолжения
СЛЕДУЮЩИЙ_ШАГ	Один раз	Что сделает риелтор

Семь разных полей и восемь мест замены: ПРЕДМЕТ используется дважды. Двойные скобки не являются встроенной автоматической подстановкой Яндекс Почты.

Моя переменная	Источник верного значения

4. Чистый каркас

Тема: Материал по запросу: [[ПРЕДМЕТ]]

Текст основы
[[ИМЯ]], направляю [[ФАЙЛ]] по вашему вопросу о [[ПРЕДМЕТ]]. Внутри есть [[СОДЕРЖАНИЕ]]. Пока не подтверждено [[ОГРАНИЧЕНИЕ]]. После просмотра подскажите, пожалуйста, [[ВОПРОС]]. Это поможет подготовить [[СЛЕДУЮЩИЙ_ШАГ]].

Если существенного ограничения нет, удалите соответствующее предложение после проверки. Не придумывайте неизвестность для заполнения шаблона.

Что добавить под мой запрос	Что удалить как лишнее

5. Планировка для покупателя

Запрос Ирины: понять расположение комнат квартиры А.

Заполненный ответ
Ирина, направляю План-А-03.pdf по вашему вопросу о планировке квартиры А. Внутри есть расположение комнат по предоставленному плану. Пока не подтверждены размеры будущей мебели. После просмотра подскажите, пожалуйста, где вам важно разместить рабочее место. Это поможет подготовить вопросы к показу.

Проверяем отдельно	Учебное значение
Тема	Материал по запросу: планировка квартиры А
Вложение	План-А-03.pdf
Следующий вопрос	Где нужно рабочее место
Ограничение	Размеры будущей мебели не подтверждены

Моё письмо по планировке	Следующий вопрос

6. Подготовка объекта для собственника

Запрос Павла: подготовить квартиру Б к съёмке.

Заполненный ответ
Павел, направляю Подготовка-Б-01.pdf по вашему вопросу о подготовке квартиры Б к съёмке. Внутри есть последовательность подготовки трёх комнат. Пока не подтверждена готовность одной комнаты. После просмотра подскажите, пожалуйста, когда она будет свободна. Это поможет согласовать дату съёмки.

Проверяем отдельно	Учебное значение
Тема	Материал по запросу: подготовка квартиры Б
Вложение	Подготовка-Б-01.pdf
Следующий вопрос	Когда освободится комната
Ограничение	Готовность комнаты не подтверждена

Дата съёмки ещё не согласована. Ответ о готовности комнаты нужен для следующего обсуждения, а не подтверждает запись автоматически.

Мой запрос собственнику	Основание

7. Маршрут к дому для покупателя

Запрос Анны: уточнить путь к дому В.

Заполненный ответ
Анна, направляю Маршрут-В-02.pdf по вашему вопросу о пути к дому В. Внутри есть схема подхода от остановки по доступным сведениям. Пока не подтверждено состояние прохода в день встречи. После просмотра подскажите, пожалуйста, откуда вы будете идти. Это поможет уточнить точку встречи.

Проверяем отдельно	Учебное значение
Тема	Материал по запросу: путь к дому В
Вложение	Маршрут-В-02.pdf
Следующий вопрос	Откуда покупатель пойдёт
Ограничение	Проход в день встречи не проверен

Карта не доказывает, что калитка будет открыта. Если схема не проверялась на месте, сохраните это ограничение и назначьте уточнение.

Мой вариант ответа	Что нужно уточнить

8. Матрица приёмки Ш077

Ш077: одна ошибка останавливает письмо

3 письма
По 6 условий
18 проверок

15 верны
Три разных ошибки
Все письма на правку

18 верны
После исправлений
Учебная модель

Чужой файл, старая тема, неподтверждённое время: исправить отдельно.

Три черновика, шесть условий у каждого, три разных ошибки.

Условие	Ирина	Павел	Анна
Адресат	Да	Да	Да
Тема и объект	Да	Правка	Да
Смысл текста	Да	Да	Да
Файл и версия	Правка	Да	Да
Ограничение	Да	Да	Да
Следующий вопрос	Да	Да	Правка

Итог до правок: 15 совпадений из 18. Все три письма требуют исправления. После замены файла, темы и вопроса: 18 из 18. Это заданная модель, не статистика ошибок агентства.

9. Приёмка собственной библиотеки

Шаг проверки	Что получилось
Создать нейтральную основу	
Сохранить как шаблон	
Найти в Черновики → Шаблоны	
Подготовить вымышленный ответ	
Проверить тему, текст и вложения	

Первые упражнения проводите без адресата и личных документов. Не превращайте проверку сохранения в реальную отправку. Если интерфейс отличается, используйте актуальную справку сервиса.

Различайте изменение общей основы и правку одного письма. Индивидуальная договорённость не должна незаметно стать общим обещанием.

10. Реестр актуальных основ

Назначение	Редакция / автор	Проверка / замечание

Сохраните предыдущую редакцию для восстановления. Обозначьте актуальную однозначно. Повторно проверьте основу при изменении порядка работы, документов или обещаний.

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Справка проверена 15.11.2026. Ш077: семь переменных, восемь мест замены, три вымышленных письма, восемнадцать условий приёмки.

Источники и проверка

Яндекс Почта: написать письмо и создать шаблон