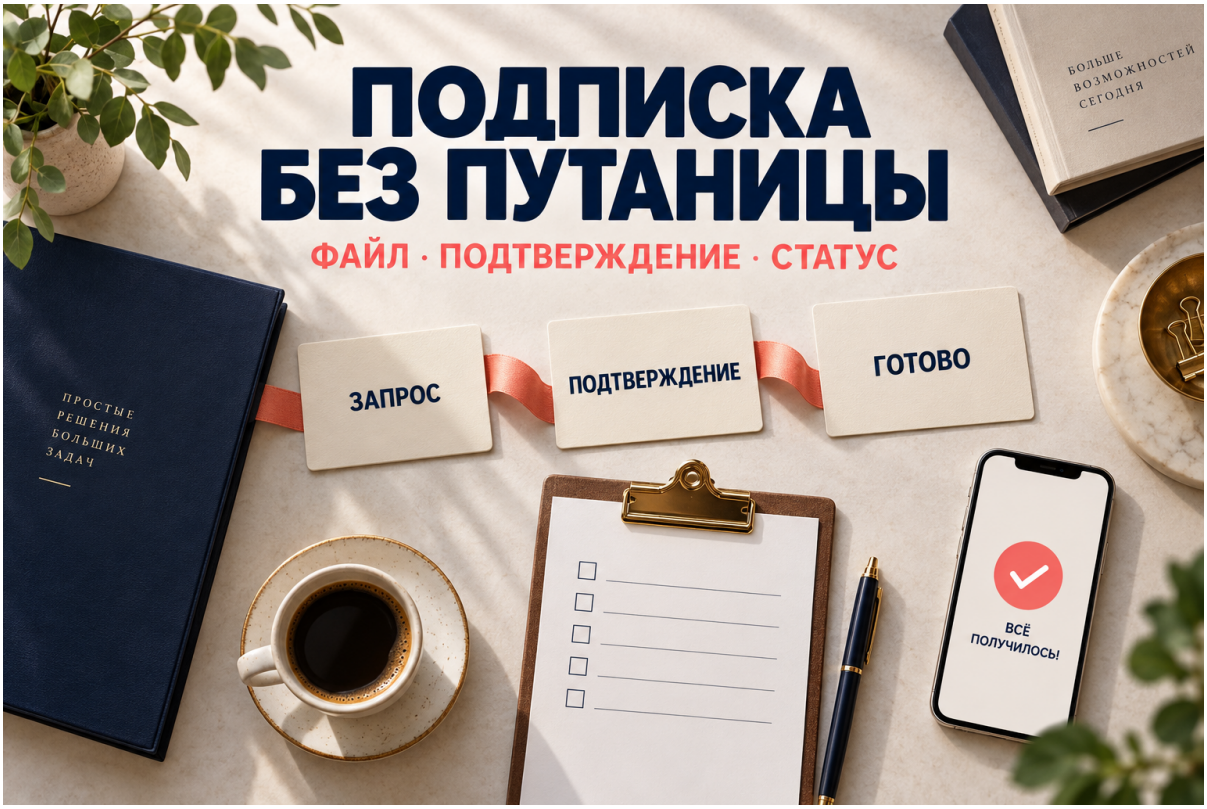
Схема подтверждения подписки и журнал выдачи материалов

Разделите два обещания. Определите состояния контакта, понятные письма и ожидаемый результат семи проверок перед включением.



10 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Заполненные ветки выдачи, шесть шагов, 18 проверок, журнал приёмки и отдельный лист для печати.

Д-17 и Д-18 — вымышленные запросы. Письма не отправлялись, интеграции не менялись. Схема не заменяет проверку текстов согласий и обработки данных под конкретный проект.

ЛИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ

Два запроса — два результата

Форма выдаёт материал и предлагает дальнейшие письма: нужно проверить обещание, выбор и реальные переходы состояний.

Запрос	Файл	Подписка
Только материал	По обещанному порядку	Не запрошена
Материал и письма	По своему сценарию	Ждёт подтверждения
Подтвердил подписку	Не выдавать заново без нужды	Подтверждена
Отказался от писем	Новый запрос отдельный	Прекращена

Что подготовить для проверки

- Текст формы, обещание выдачи и отдельный выбор подписки.
- Идентификатор материала и точные названия файлов.
- Схема маршрутов: сайт, бот, CRM, внешняя интеграция.
- Версия показанного текста и журнал переходов состояний.
- Собственные тестовые адреса и ответственный за приёмку.

Обещание, состояния и входы

1. Разделите обещания

Запишите, что получит человек по запросу файла и что означает необязательная подписка.

Готово: Названия действий понятны до отправки формы.

Не делайте так: Молча включать рассылку при запросе гайда.

2. Определите состояния

Ведите запрос материала отдельно от подписки: не запрошена, ожидает, подтверждена, прекращена.

Готово: Отправка письма и подтверждение не смешаны.

Не делайте так: Считать открытие PDF согласием на письма.

3. Проверьте все входы

Сопоставьте сайт, бота, импорт и интеграцию с переходами подписки.

Готово: Каждый вход имеет известный маршрут.

Не делайте так: Полагаться только на переключатель сервиса.

Что именно подтверждает человек?

Сообщения, повторы и приёмка

4. Согласуйте сообщения

Подпишите кнопки по действию. Для просроченной ссылки предусмотрите новое подтверждение.

Готово: Получатель понимает результат нажатия.

Не делайте так: Обещать файл, а присылать неясное подтверждение.

5. Защитите отказ и повторы

Повтор ссылки не запускает цепочку заново; новый гайд после отказа не возобновляет подписку.

Готово: История отказа сохраняется.

Не делайте так: Импортом или выдачей отменять отказ.

6. Пройдите семь сценариев

Используйте тестовые адреса. Сверьте форму, письмо, файл, статус и журнал.

Готово: Зафиксирован результат каждого маршрута.

Не делайте так: Ограничиться экраном успешной отправки.

Как проверим сохранение отказа?

УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР

Д-17 и Д-18: разные ветки

Синтетические запросы одного материала. Это проектируемые ветки, а не результаты отправки писем или испытаний сервиса.

Запрос / действие	Выдача файла	Состояние подписки
Д-17: только файл	Выполнить обещанный запрос	Не запрошена
Д-18: выбраны письма	Отдельная ветка выдачи	Ожидает подтверждения
Д-18: подтвердил	Повтор не обязателен	Подтверждена
Д-18: отказался	Новый файл по запросу	Прекращена

Д-17 не должен попадать в обычную рекламную цепочку. Д-18 получает такой статус только после предусмотренного подтверждения. Повтор того же действия не дублирует приветствие.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Контакт есть — можно писать	Проверить выбор, статус и назначение сообщения.
Открыл гайд — подписался	Открытие файла и подтверждение — разные события.
Новый файл вернул подписку	Отказ сохраняется до отдельного нового выбора.

Неочевидные переходы

Ситуация	Действие	Проверяем результат
Ссылка устарела	Предложить новое письмо	Нет ложного подтверждения
Повтор подтверждения	Сохранить текущий результат	Нет второй цепочки
Новый гайд после отказа	Выдать по новому запросу	Подписка прекращена
Смена адреса	Отдельно проверить новый	Не унаследовал статус

Шесть вопросов к процессу

1. Какое обещание видел человек?
2. Что подтверждает эта конкретная кнопка?
3. Где хранится версия выбранных условий?
4. Проходит ли внешняя форма нужный маршрут?
5. Как проверяется прекращение отправок?
6. Кто сверяет файл и реальное состояние контакта?

ОТМЕТЬТЕ ВЫПОЛНЕННОЕ

18 проверок файла и подписки

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

1. Обещание и выбор

- [ ] **Файл.** Назван конкретно. Если нет: уточните комплект.
- [ ] **Порядок.** Понятен до отправки. Если нет: опишите подтверждение адреса.
- [ ] **Рассылка.** Выбирается отдельно. Если нет: разделите действия.
- [ ] **Отметка.** Не поставлена заранее. Если нет: уберите автовыбор.
- [ ] **Условия.** Проверены под проект. Если нет: согласуйте тексты.
- [ ] **Версия.** Показанный текст сохранён. Если нет: добавьте журнал.

2. Состояния и маршруты

- [ ] **Запрос.** Отделён от подписки. Если нет: разведите статусы.
- [ ] **Ожидание.** Не запускает цепочку. Если нет: проверьте условия входа.
- [ ] **Подтверждение.** Имеет ясную цель. Если нет: переименуйте кнопку.
- [ ] **Внешняя форма.** Маршрут проверен. Если нет: пройдите интеграцию.
- [ ] **Отказ.** Прекращает отправки. Если нет: проверьте исключение.
- [ ] **Новый адрес.** Проверяется отдельно. Если нет: не переносите статус.

3. Приёмка

- [ ] **Повтор.** Не дублирует приветствие. Если нет: проверьте повторный переход.
- [ ] **Просрочка.** Не считается успехом. Если нет: покажите новое действие.
- [ ] **Новый гайд.** Не отменяет отказ. Если нет: проверьте ветку выдачи.
- [ ] **Файлы.** Совпадают с обещанием. Если нет: откройте оба документа.
- [ ] **Аналитика.** Без адресов и токенов. Если нет: уберите личные данные.
- [ ] **Журнал.** Все семь веток отмечены. Если нет: дополните результаты.

РАБОЧИЙ ЛИСТ 1

Журнал семи сценариев

Для каждого сценария проверьте сообщение, открытие файла и состояние подписки. Не вписывайте сюда реальные адреса или личные ссылки.

Форма / версия: _____ Проверено: _____

Сценарий	Ожидается	Факт / запись журнала
Только файл		
Файл + ожидание		
Подтверждение		
Повтор ссылки		
Просрочка		
Отказ		
Новый файл после отказа		

Неожиданный переход: _____

Что осталось неизвестным: _____

Правка и дата повторной проверки: _____

Проверка всех входов

Проверьте входы отдельно: одинаковая база не означает одинаковую обработку выбора.

Маршрут	Источник состояния	Правка / ответственный
Форма сайта		
Бот		
Импорт / интеграция		
Смена адреса		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Одна кнопка скрывает два согласия. Разделите цели действий.

Файл открыт — подписка активна. Исправьте переход состояния.

Импорт возобновляет отказ. Проверьте условия интеграции.

Ссылка запускает цепочку повторно. Исключите дубли.

Подтверждение видно только в интерфейсе. Сверьте фактическое состояние.

Согласуйте следующий шаг

Задание на приёмку процесса

«Форма [страница] обещает [материал]. Подписка выбирается отдельно: [текст и версия]. Выдача [маршрут], подтверждение [действие]. Проверьте семь сценариев, включая отказ, просрочку и повтор. В отчёте нужны статус, результат выдачи и запись журнала без персональных данных».

Первое действие после чтения

Возьмите одну форму и заполните первую строку: что происходит при запросе файла без подписки. Если реальная цепочка отличается от обещания, исправьте её до подключения остальных форм.

Ответственный за журнал состояний: _____

Когда повторно проверим интеграции: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Риелтору: куда ведёт ваш материал?

Разберите путь от интереса к обращению и следующему действию. Диагностика помогает выбрать улучшение работы риелтора, когда файлы уже выдаются, а дальнейший контакт теряется.

Пройти диагностику работы риелтора →

Проверено 17.09.2026 по документации Mailchimp, Brevo и статье 18 закона о рекламе. Double opt-in не является универсальной гарантией правомерности обработки данных.

Mailchimp: двухэтапная подписка

Brevo: подтверждение для внешней формы

38-ФЗ, статья 18: согласие на рекламу