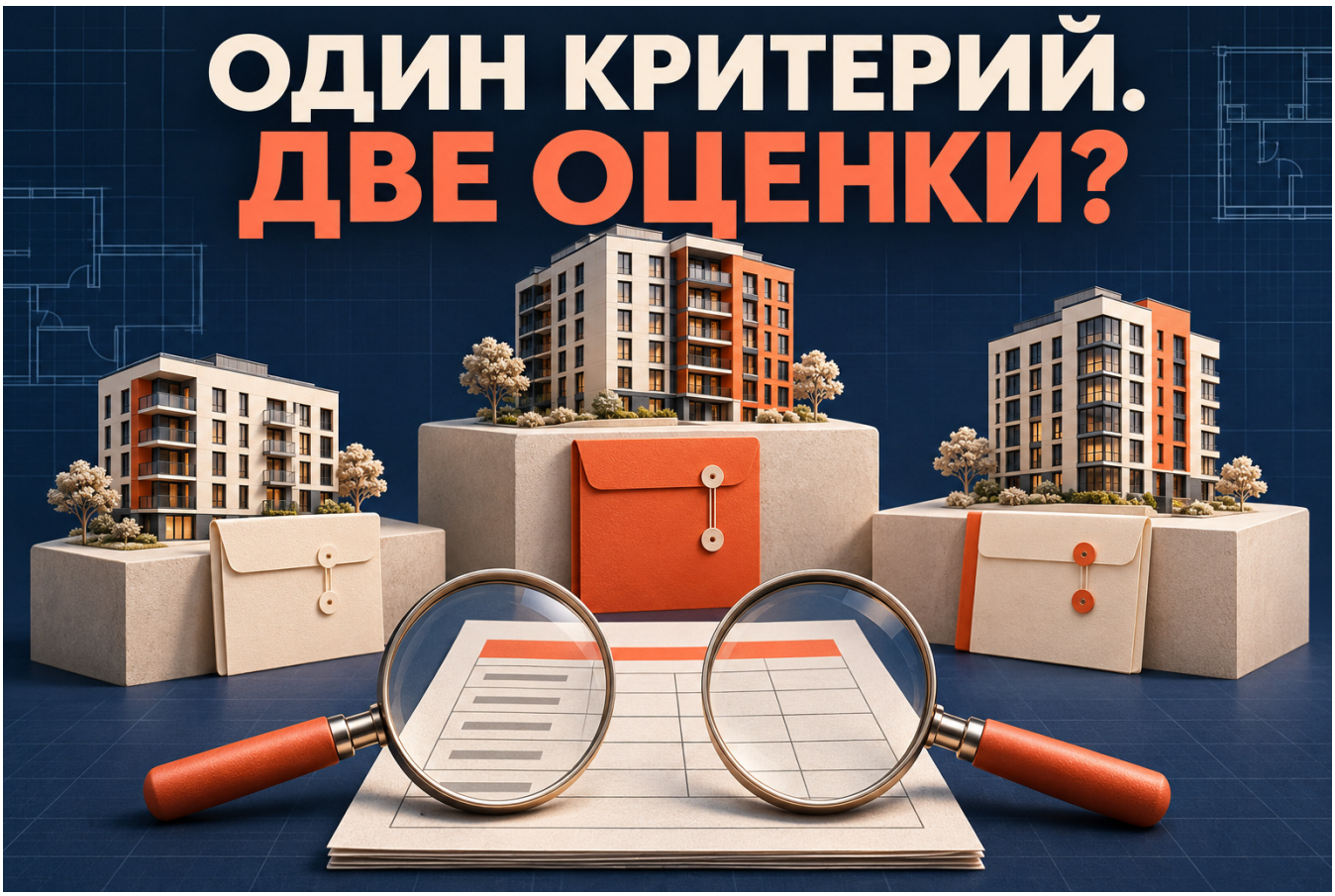
Матрица навыков: разбор оценок Г631

Сопоставьте оценки навыков по одинаковым свидетельствам. Матрица, заполненный разбор расхождений и план следующего наблюдения.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Четыре направления Г631

Г631 является вымышленной моделью для калибровки оценок действующей команды. Она не определяет автоматически должность, оплату, допуск или сертификацию.

Направление	Наблюдаемый результат
Задача клиента	Критерии и неизвестные условия разделены
Подбор	Вывод связан с критерием и источником
Следующий шаг	Есть ответственное лицо и согласованное действие
Нестандартный случай	Предел роли замечен, вопрос передан правильно

Моё направление	Результат	Что не оцениваем

2. Описания самостоятельности

Уровень модели	Что означает
А	Выполнение задачи с предусмотренной проверкой
Б	Самостоятельный обычный случай и своевременный запрос помощи
В	Разбор вариативного случая в границах роли, помощь коллегам
Недостаточно данных	Нужного наблюдения нет; это не нулевой навык

Одинаковая буква по разным направлениям требует своих признаков. В подборе Б включает источники и неизвестное. Для В нужен разбор противоречивых требований, а не просто больше объектов. Высокий уровень не отменяет обращение к профильному специалисту.

Мой уровень	Видимое действие	Граница самостоятельности

3. Карточка свидетельства

Поле Г631	Учебное заполнение
Задача	Сравнить три объекта по критериям покупателя
Результат	Подборка с выводами
Контекст	Обычная покупка, без сложного правового случая
Помощь	Наставник проверил один спорный вывод
Источник	Обезличенная версия документа и комментарии
Пробел	Нет основания вывода о состоянии здания

Используйте только допустимые рабочие сведения. Отметьте дату и фактическую поддержку. Красивая презентация сама по себе не доказывает самостоятельность. Не передавайте частные сведения сотрудников и клиентов внешней модели для автоматического ранжирования.

Мой результат	Контекст / помощь	Источник / пробел

4. Независимые оценки

Направление Г631	Оценщик 1	Оценщик 2
Задача клиента	Б	Б
Подбор	Б	А
Следующий шаг	В	Б
Нестандартный случай	А	А

Совпали 2 из 4 оценок: 50%. Это согласованность маленькой учебной выборки, не точность и не качество агента. Оценщики сначала записывают основания независимо. Нельзя брать арифметическое среднее букв или заменять спор авторитетом руководителя.

Моё направление	Оценка 1 + основание	Оценка 2 + основание

5. Две разные причины спора

Расхождение	Причина	Действие
Подбор Б / А	Слово «сравнил» понято по-разному	Уточнить: источники и неизвестное обязательны
Следующий шаг В / Б	Один видел помощь коллегам, другой нет	Собрать одинаковый пакет
Нет решения	Недостаточно свидетельств	Сохранить неопределённость и назначить наблюдение

После уточнения критериев и контекста оба оценщика выбрали А для эпизода подбора. Это не общее понижение человека. По следующему шагу нужен повторный разбор одинакового материала. Записывайте причину изменения вывода.

Мой спор	Критерий или пакет?	Что проверить

6. Совпадение не равно росту

Учебный показатель	До	После
Совпали оценки	2 из 4	3 из 4
Доля совпадений	50%	75%
Разница		25 процентных пунктов

Это не рост компетентности на 25%. По четвёртому направлению разница сохранена. Оба руководителя могут одинаково ошибиться. Проверяйте основания и качество свидетельств. Версию шкалы сохраняйте; новую формулировку нельзя молча сравнивать со старой как измерение развития.

Версия / дата	Что изменили	Как сравниваем результаты

7. План одного наблюдения

Поле Г631	Заполненный пример
Направление	Обоснование подбора
Действие	К каждому значимому выводу указать источник
Неизвестное	Отдельный список без догадок
Поддержка	Руководитель показывает пример
Проверка	Следующая подходящая подборка
Граница	Учебный эпизод отдельно от реальной работы

Выбирайте действие по текущему ограничению работы. Не создавайте риск клиенту ради проверки высокого уровня. Если подходящего случая нет, тренируйтесь на вымышленном и обозначайте ограничение вывода.

Моё действие	Ресурс / помощь	Когда и чем проверим

8. Проведите первый разбор

Повестка
Выберите один результат. Дайте одинаковый пакет двум оценщикам. Сравните основания. Исправьте двусмысленность. Назначьте одно наблюдение.

Итог встречи	Что сохранить
Профиль	Отдельно по направлениям
Расхождения	Причины и неизвестное
Версия критериев	Дата и изменённая формулировка
Следующее действие	Проверяемый результат и ответственный

Нейросеть может искать двусмысленность в обезличенных критериях, но не назначать грейд по частной переписке. Диагностическая карта помогает связать развитие с работой над обращениями и сопровождением. Она не является оценкой сотрудника.

Моя договорённость	Кто поддержит	Что покажет выполнение

Источники и проверка

SFIA: Knowledge, skill and competency

SFIA: How SFIA works