Поставьте задачу о задержке, которую можно проверить

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Проблема и определение

- [ ] **URL выбран.** Известна конкретная страница. Не ограничивайтесь словами «весь сайт».
- [ ] **Действие описано.** Понятно, что делает посетитель. Не подменяйте сценарий общим баллом.
- [ ] **Этап задержки назван.** Первый ответ и готовность формы разделены. Не смешивайте разные моменты.
- [ ] **Метрика определена.** Есть инструмент и границы времени. Не сравнивайте только похожие названия.
- [ ] **Ресурс указан.** Известен запрос HTML или другого файла. Не выдавайте картинку за страницу.
- [ ] **Повторяемость записана.** Известно, когда проблема замечена. Не обобщайте единичный случай.

Замеры и доказательства

- [ ] **Условия сохранены.** Устройство, сеть, браузер и время записаны. Не сравнивайте разные среды.
- [ ] **Кеш уточнён.** Отмечен конкретный режим. Не путайте браузерный и серверный кеш.
- [ ] **Все повторы сохранены.** Разброс виден в журнале. Не удаляйте неудобный результат.
- [ ] **Расчёт проверен.** Медиана рассчитана по отсортированной серии. Не путайте её со средним арифметическим.
- [ ] **Причина обоснована.** Есть этапы или дополнительные данные. Не обвиняйте хостинг по одному числу.
- [ ] **Факт и гипотеза разделены.** Неизвестное обозначено. Не выдавайте предположение за диагноз.

Исправление и приёмка

- [ ] **Изменение записано.** Есть версия и описание. Не сравнивайте неизвестные состояния.
- [ ] **Сценарий повторён.** Сопоставимы условия до и после. Не выбирайте удобный новый тест.
- [ ] **Ответ правильный.** Проверены код и содержание. Не принимайте быструю ошибку.
- [ ] **Маршрут работает.** Материал и следующее действие доступны. Не останавливайтесь на первом байте.
- [ ] **Охват проверки указан.** Известны страницы и шаблоны. Не переносите вывод на непроверенное.
- [ ] **Эффект ограничен.** Тест не назван ростом заявок. Не обещайте результат каждому посетителю.

Запишите факты и следующий шаг

Первый и повторный вход храните отдельно. Отметьте режим кеша и не считайте отключение кеша браузера автоматическим отключением всех промежуточных уровней.

URL: _____ Дата: _____

URL / сценарий / условия	Метрика / ресурс / все повторы	Наблюдение / источник / дата

Метрики смешаны. Одна фаза запроса сравнивается со всей навигацией.

Условия изменились. Другой кеш и сеть выданы за эффект правки.

Причина назначена заранее. Предложена покупка без подтверждения проблемы.

Содержимое неверное. Быстро открылась ошибка или устаревший материал.

Вывод преувеличен. Пять тестов объявлены опытом всей аудитории.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Что мешает посетителю дойти до обращения?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать удобство сайта, чтение материалов, их получение и дальнейшее общение с клиентом.

Проверить этапы пути клиента →

Страница, сценарий, точный показатель, сопоставимые условия и проверенный результат изменения. Подготовлено 2026-10-14.