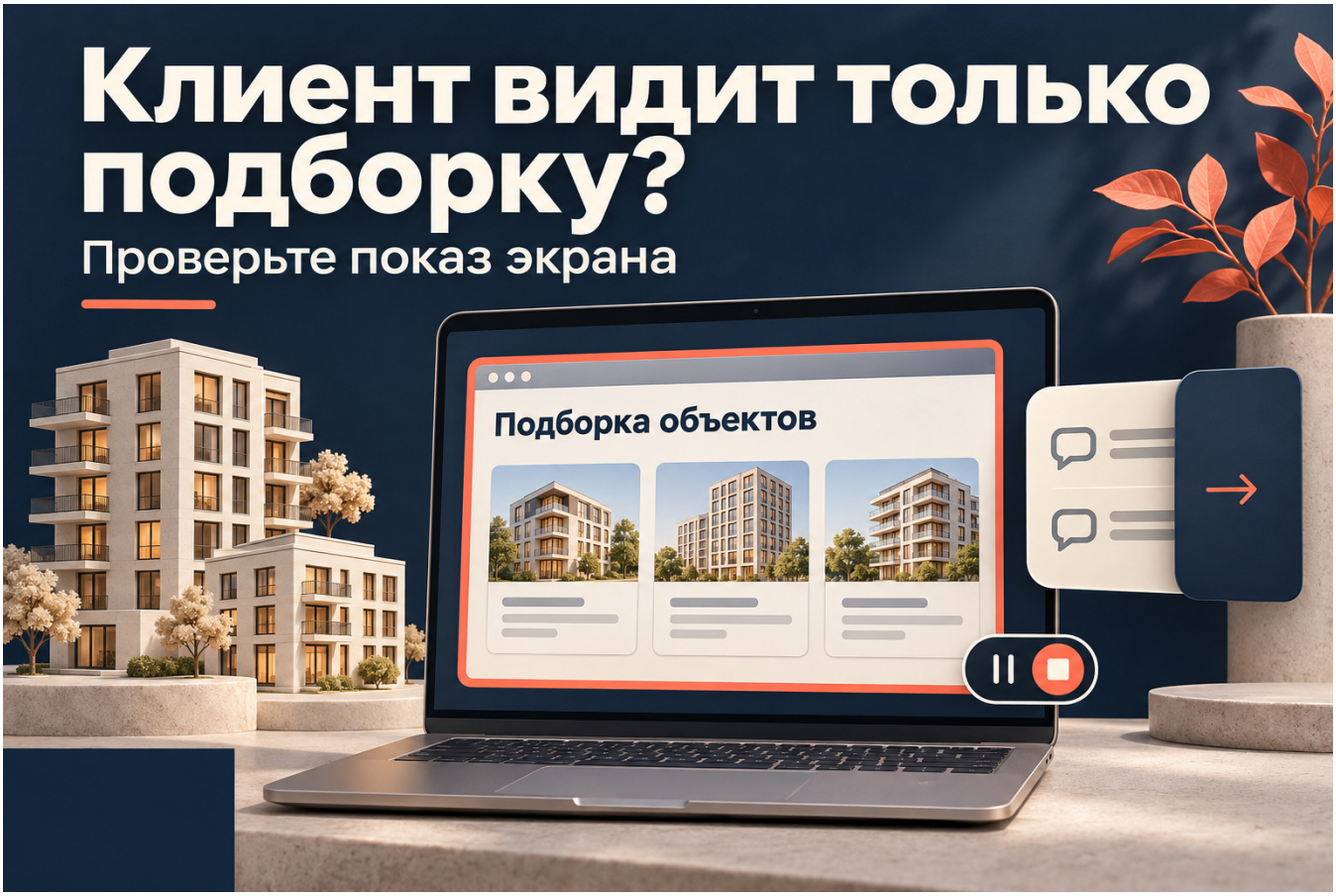
Карта репетиции показа экрана: шесть проверок перед разговором с клиентом

Подготовленная копия, границы показа, исключения тишины и шесть проверок на вымышленных данных перед клиентской встречей.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Цель показа

Покупателю нужен согласованный материал, а не доступ ко всему рабочему пространству агента. Подготовьте минимальную копию и понятный маршрут переключений. Даже при включённой тишине внутри приложения могут остаться лишние сведения.

Учебный Д105
Карточки К1, К2, К3 и результаты первой репетиции вымышлены. Реальные встречи, сообщения, доступы и отправки не использовались. Второй проход является планом.

Нужно показать	Оставить вне показа
Согласованные карточки	Чужую переписку
Пояснение различий	Список всех клиентов
Следующий шаг	Внутренние заметки

Цель разговора	Материал	Кому предназначен

2. Копия перед встречей

Проверить внутри файла	Что сделать
Основные страницы	Оставить согласованное
Заметки и комментарии	Проверить допустимость показа
Имена файлов	Убрать ненужные личные сведения из демонстрационной копии
Другие вкладки	Не включать в маршрут
Выпадающие списки	Предусмотреть переключение без них

Не уничтожайте рабочий оригинал. Подготовьте отдельный материал, если оригинал содержит сведения других клиентов. Мелкий шрифт не делает их невидимыми.

Файл	Проверенные части	Что убрать из копии

3. Граница трансляции

Вариант	Что учитывать
Весь экран	Виден широкий рабочий контекст
Отдельное приложение/окно	Внутри него всё ещё может быть лишнее
Иной доступный режим	Проверить фактическую область на стороне зрителя

Zoom предлагает разные способы передачи. При демонстрации целого экрана открываемые на нём файлы и приложения могут быть видны участникам. Минимальная область должна решать конкретную задачу встречи.

Выбранная область	Что увидел тестовый зритель	Нужно изменить

4. Системная тишина и исключения

Среда	Проверить
Windows	Раздел уведомлений, «Не беспокоить», приоритетные приложения и напоминания
Mac	Фокусирование, разрешённые люди и приложения, исключения
Обе	Влияние временной настройки и возврат после встречи

Не считайте включённый значок доказательством отсутствия всех сообщений. Не отключайте предупреждения безопасности ради презентации. На Mac учитывайте возможную синхронизацию между устройствами.

Режим	Разрешённые исключения	Как проверить перед встречей

5. Содержимое приложения

Место	Пример риска
Недавние документы	Чужое название при выборе файла
Адресная строка	Подсказки истории
Рабочий чат	Сообщения уже открыты на странице
Диалог сохранения	Пути и названия других файлов
Другая вкладка	Не тот материал при переключении

Тишина системы не очищает эти места. Заранее откройте нужное. Перед поиском нового файла остановите демонстрацию, проверьте документ и только затем возобновляйте передачу нужной области.

Переход	Что может появиться	Как подготовить

6. Звук и управление

Пункт	Что выяснить
Системный звук	Нужен ли клиенту, что реально слышит зритель
Микрофон	Достаточно ли только вашего голоса
Удалённое управление	Не предоставлено ли отдельно без необходимости
Остановка	Где кнопка и индикатор передачи

Громкость динамика не доказывает отсутствие передаваемого звука. Выключение камеры не равно остановке экрана. Для обычного объяснения подборки нет необходимости автоматически давать управление компьютером.

Параметр	Нужен для встречи	Проверенный результат

7. Заполненный первый проход Д105

Код	Учебное наблюдение	Статус
С1, область	Выбран весь рабочий стол	Исправить
С2, исключения	Приоритетное напоминание осталось	Исправить
С3, приложение	В выборе файла чужие названия	Исправить
С4, звук	Слышен посторонний сигнал	Исправить
С5, копия	К1, К2, К3 подготовлены	Готово в сценарии
С6, остановка	Кнопка найдена	Готово в сценарии

Подсчёт
2 готовых пункта + 4 открытых = 6. Это вымышленная репетиция до клиента, не описание реальных утечек.

Пункт	Наблюдение в своей пробе	Исправление

8. План повторной проверки

Пункт после изменения	Фактический ответ своего теста
C1: нужная область	
C2: исключения учтены	
C3: нет лишнего содержимого в переходах	
C4: только нужный звук	
C5: согласованная копия	
C6: остановка работает и понятна	

Вторая репетиция не выполнена за пользователя. Проводите её с согласованным участником на вымышленных данных. Изменение устройства, программы или способа передачи может потребовать новой проверки.

Система / приложение	Область	Кто проверил вид со стороны

9. Если появилось лишнее

Шаг	Действие
1	Остановить демонстрацию
2	Сообщить, что проверяете окно
3	Подготовить нужный материал у себя
4	Проверить выбранную область
5	Возобновить показ

Учебная фраза: «Проверю окно и вернусь к подборке». Если реальные посторонние сведения были показаны, не утверждайте, что никто не успел их увидеть или сохранить. Действуйте по принятому порядку работы с данными.

Что произошло	Что остановлено	Кому сообщить по своему порядку

10. Завершение встречи

До возвращения к работе	Проверка
Передача экрана	Остановлена
Обычные уведомления	Возвращены, если временно менялись
Пропущенные обращения	Просмотрены после завершения показа
Итог для клиента	Отправляется только согласованный материал
Следующая встреча	Сохранена карта подготовки

Этот комплект не обещает абсолютной защиты любых приложений. Он помогает сократить случайные раскрытия за счёт подготовленной копии, ограничения области и проверки зрительского вида.

Версия материала	Что изменить к следующему разу	Ответственный

Источники и проверка

Microsoft: уведомления и режим «Не беспокоить»

Zoom: безопасность демонстрации экрана

Apple: настройка фокусирования на Mac