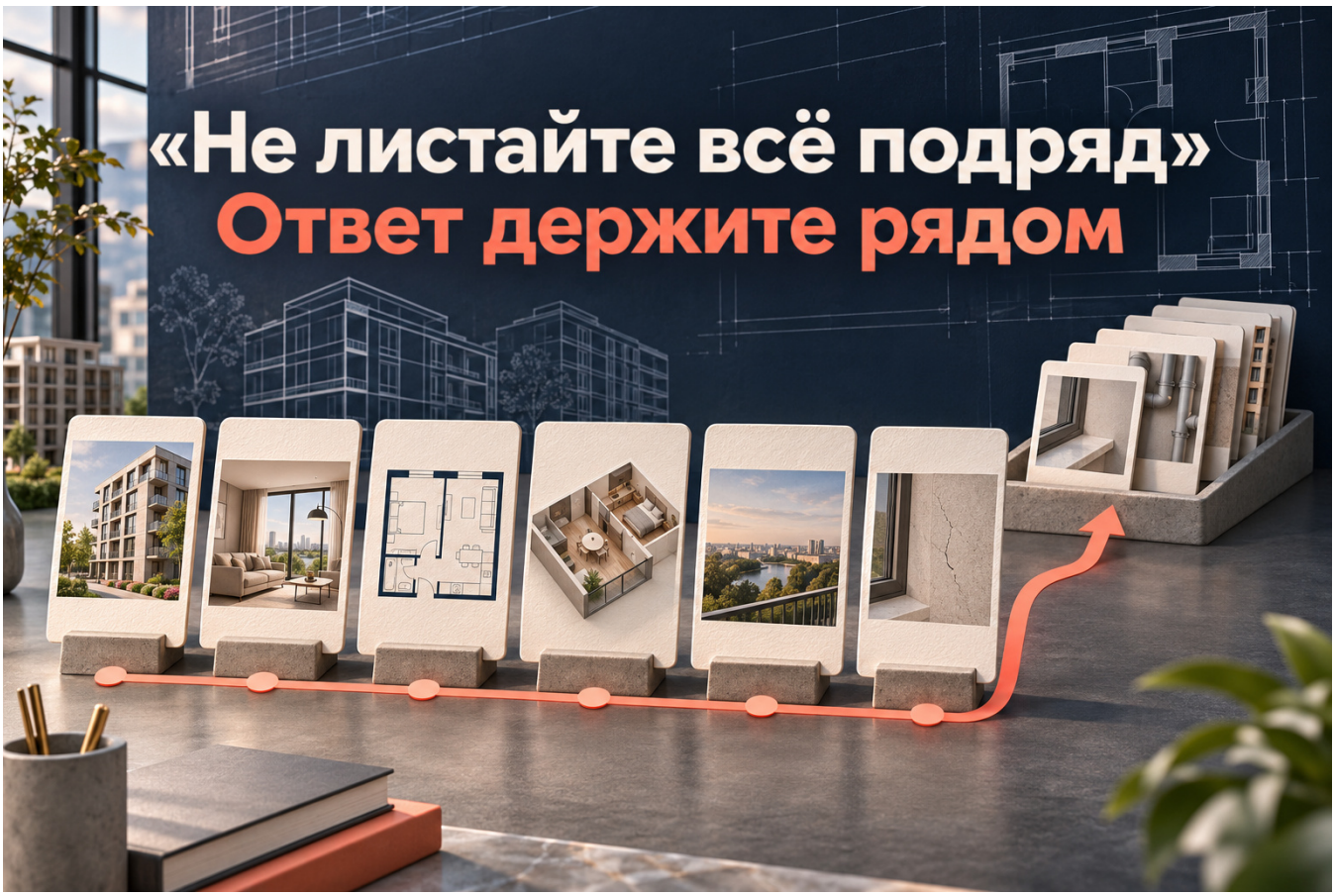
Основной показ и резерв ответов: сценарий К124

Реестр двенадцати экранов, четыре маршрута к ответам, репетиция и отдельная приёмка клиентского файла.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Задача встречи К124

Ольга готовит разговор о квартире А. Все обстоятельства вымышлены. Цель: понять, стоит ли организовать просмотр и какие вопросы проверить на месте. Число экранов не является нормативом. Структуру нужно менять под запрос конкретного покупателя.

Поле	Учебное заполнение
Решение	Идти ли на просмотр А
Основной маршрут	Шесть экранов
Дополнительные ответы	Четыре экрана
Внутренние черновики	Два экрана, исключаются из выдачи
Граница	Важные ограничения не скрываются

Ваш объект / код	Решение клиента	Что должно быть понятно

2. Реестр двенадцати экранов

№	Название	Группа	Задача
1	Задача покупателя	Основной	Какое решение обсуждаем
2	Соответствие объекта	Основной	Что подходит запросу
3	Планировка	Основной	Как устроено пространство
4	Условия	Основной	Что известно и подтверждено
5	Ограничения	Основной	Что влияет на выбор
6	Следующий шаг	Основной	Что проверить дальше
7	Хранение	Резерв	Дополнительный вид ниши
8	Подъезд	Резерв	Дополнительные фото входа
9	Двор	Резерв	Второй ракурс
10	Источники	Резерв	Откуда взяты сведения
11	Черновик версии	Внутренний	Не выдавать
12	Рабочие заметки	Внутренний	Не выдавать

Проверка полноты
6 основных + 4 резервных + 2 внутренних = 12. В клиентской копии внутренним экранам не место. Скрытие не является способом удалить их из исходного файла.

3. Что нельзя уводить в резерв

Сведение	Решение	Причина
Известное существенное ограничение	Основной рассказ	Влияет на решение
Дополнительный ракурс	Резерв по вопросу	Уточняет уже показанное
Внутренняя неподтверждённая заметка	Не выдавать как факт	Требует проверки
Вход важен для этого покупателя	Перенести в основной маршрут	Стал обязательным критерием

Резерв не помогает обходить неудобный вопрос. Если факт меняет смысл выбора, включайте его в разговор своевременно. Внутренний статус экрана не даёт права скрывать подтверждённое ограничение объекта.

Сведение	Влияет на решение?	Где обсудить

4. Четыре карточки перехода

Вопрос	Экран	Что должно быть видно	Возврат
Есть ли место для хранения?	Хранение	Ниша у входа	Планировка
Покажите вход подробнее	Подъезд	Дополнительные фото	Ограничения
Что видно со стороны двора?	Двор	Второй ракурс	Соответствие объекта
Откуда это известно?	Источники	Подтверждение и дата	Условия

Номер удобен как указатель, содержание служит проверкой назначения. После изменения порядка экранов повторите маршруты. Не подменяйте ответ похожим слайдом, если нужной информации нет.

Вопрос покупателя	Название экрана	Признак / возврат

5. Настройка и обычный показ

В копии презентации отметьте резерв через команду скрытия слайда. Запустите обычный показ и проверьте последовательность. Точные команды для вашей платформы смотрите в справке Microsoft. Этот практикум задаёт критерии результата.

Проверка	Ожидаемое в K124
Основной рассказ	Экраны 1, 2, 3, 4, 5, 6
Резерв	Не появляется сам в обычном маршруте
Внутренние экраны	Не демонстрируются аудитории
Содержимое	Сверено с текущей версией
После правки	Маршрут повторён

Версия файла	Фактическая последовательность	Расхождение

6. Репетиция вопроса и возврата

Задание	Принято, если
Открыть хранение	Показана нужная ниша
Перейти к входу	Виден вход нужного объекта
Найти источник	Есть конкретное подтверждение
Ответить на неизвестное	Назван следующий шаг проверки
Продолжить разговор	Вернулись к задаче покупателя

Честный ответ при пробеле
Точного размера проёма в материалах нет. Зафиксирую его как вопрос для проверки. Не измеряйте по изображению без надёжного масштаба.

Вопрос	Что получилось	Что доработать

7. Проверка видимости для аудитории

Воспроизведите выбранный способ встречи на нейтральном материале. Проверьте, какие панели и окна видны покупателю, когда вы ищете резерв. Просмотр со своего экрана не заменяет эту проверку.

Сценарий	Что нужно увидеть
Ноутбук на встрече	Как выглядит переход для человека напротив
Внешний экран	Что попадает на экран аудитории
Видеовстреча	Какую область реально демонстрируют
Открытие резерва	Нет лишних окон и чужих сведений

Среда показа	Что видит аудитория	Что изменить

8. Копия для передачи после встречи

Элемент K124	Решение
Основные экраны	Проверить понятность без пояснения голосом
Нужные дополнительные ответы	Добавить по фактическим вопросам встречи
Два внутренних черновика	Исключить из выдаваемой копии
Непонятные сокращения	Раскрыть или пояснить
Следующий шаг	Оставить конкретный вопрос

Не считайте исходный рабочий файл готовой выдачей. Создайте отдельную копию под получателя. Архив сохраняйте по принятому порядку, не удаляйте историю ради оформления.

Название клиентской копии	Разрешённые экраны	Что исключено

9. Приёмка сохранённого PDF

Варианты экспорта Windows, macOS и веб-версии различаются. Сверьтесь со справкой для вашей платформы. Откройте результат отдельно: настройка в диалоге не заменяет просмотр сохранённого документа.

Контроль	Критерий
Число страниц	Совпадает с утверждённым списком
Состав	Нет внутренних черновиков
Порядок	Понятен самостоятельному читателю
Подписи	Не требуют устного объяснения
Изображения	Читается нужная деталь
Следующий шаг	Есть понятный вопрос

Страница	Содержание принято?	Исправление

10. Разбор после разговора

Наблюдение	Следующее решение
Один резерв спрашивают регулярно	Проверить, нужен ли он в основном рассказе
Не нашли ответ	Добавить проверку данных
Долго искали экран	Уточнить названия и реестр
Клиент не понял следующий шаг	Переписать завершающий экран
Вопроса по резерву не было	Сопоставить с другими задачами

Оценка маршрута не равна оценке продаж. Запишите, понял ли покупатель предмет следующей проверки. Если презентация и дальнейшие контакты разрознены, обсудите весь путь обращения в диагностической карте Нейросистемы.

Что наблюдали	Что изменим	Как проверим

Источники и проверка

Microsoft: скрыть или показать слайд

Microsoft: сохранение презентации в PDF