Какие заявки вы проверяете: отбор без повторов и протокол выборки К154

Полный учебный список, фиксация чисел, отбор четырёх разных ID и протокол разбора без лишних выводов.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт отбора

Поле	Заполненный пример К154
Цель	Выбрать обращения для внутреннего разбора заполнения карточек
Единица	Одно первое обращение
Период	Условная учебная неделя
Исходных строк	14
Допущено	12 уникальных обращений
Выбираем	4, размер задан до сортировки
Ограничение	Не исследование всего агентства

Ваш период и единица	Источник списка	Цель разбора

К154 не задаёт статистически достаточный размер выборки. Четыре строки выбраны для понятного упражнения.

2. Исключения до выбора

ID	Причина	Решение
R13	Явный технический тест	Исключить по правилу
R14	Повтор той же записи, что R04	Оставить одну единицу R04

Сверка количества
14 исходных строк минус 1 тест минус 1 повтор = 12 единиц отбора. Исключения сохранены, не удалены без следа.

ID	Причина исключения	Подтверждение в источнике

Не исключайте запись за неприятный результат или недоступный после отбора материал. Если статус дубля спорный, выясните его до генерации ключей.

3. Исходный учебный список

ID	Канал	Фиксированный ключ
R01	Сайт	0,72
R02	Рекомендация	0,11
R03	Сайт	0,83
R04	Площадка	0,34
R05	Сайт	0,57
R06	Площадка	0,06
R07	Рекомендация	0,91
R08	Сайт	0,28
R09	Площадка	0,45
R10	Сайт	0,18
R11	Рекомендация	0,64
R12	Площадка	0,39

Числа заранее составлены автором, чтобы результат упражнения можно было повторить. Они не являются сохранённой генерацией RAND. В собственном случайном отборе ключи и итоговые ID будут другими.

Контакты и имена для сортировки не нужны. Связь ID с исходным материалом сохраняется в разрешённой рабочей системе.

4. Как зафиксировать ключи в Excel

Шаг	Проверяемый результат
Сделать рабочую копию	Исходный список сохранён
Проверить диапазон	Нет забытых фильтров, скрытых строк и пустых разрывов
Добавить ключ каждой строке	В англоязычном Excel используется =RAND()
Скопировать ключи	Выбран именно столбец чисел
Вставить только значения	В строке формул число, не RAND
Сохранить версию	Есть дата, список и зафиксированные ключи

Локализация
Название функции зависит от языка Excel. Найдите соответствующую функцию случайного числа в справке своей версии. Не заменяйте её ручным выбором удобных строк.

Версия файла	Момент фиксации	Кто проверил значения

5. Сортировка без потери полей

K154. Строка остаётся одним обращением

Копия	Значения	Вся строка	Первые 4
Список допуска	Ключи сохранены	Сортировка	Уникальные ID

R06 • Площадка • 0,06

ID, канал и ключ перемещаются вместе.

Числа учебного примера заданы автором.

Вымышленные обращения и заранее заданные ключи. Реальная генерация Excel не выполнялась.

Правило	Почему
Сортировать весь связанный диапазон	ID, канал и ключ остаются одной записью
Ключ от меньшего к большему	Порядок задан до просмотра результата
Заголовок не участвует	Он не является обращением
Сохранять все 12 строк	Видно основание выбранных четырёх

ID до сортировки	Канал и ключ	После сортировки совпадает?

6. Готовый порядок

Место	ID	Ключ	В наборе
1	R06	0,06	Да
2	R02	0,11	Да
3	R10	0,18	Да
4	R08	0,28	Да
5	R04	0,34	Нет
6	R12	0,39	Нет
7	R09	0,45	Нет
8	R05	0,57	Нет
9	R11	0,64	Нет
10	R01	0,72	Нет
11	R03	0,83	Нет
12	R07	0,91	Нет

Выбраны R06, R02, R10, R08. Следующая строка R04, ключ 0,34. Каждый ID встречается в списке один раз. Внутри выбранного набора повторов нет.

Если ключи совпали
Заранее задайте случайное разрешение точного совпадения на границе отбора и сохраните результат. Одинаковое округление на экране ещё не означает равенство полных значений.

7. Учебные результаты проверки

ID	Канал	Наблюдение
R06	Площадка	Нет записанного следующего действия
R02	Рекомендация	Проверяемые поля заполнены
R10	Сайт	Не указан источник в рабочей карточке
R08	Сайт	Проверяемые поля заполнены

Канал исходной выгрузки R10 известен как «Сайт», но в проверяемой рабочей карточке он не заполнен. Это разные места хранения сведений. Замечание касается карточки.

Что означает 2 из 4
В учебном наборе два замечания на четыре проверки, 50%. Это не доля потерянных клиентов и не установленная частота ошибок во всём агентстве.

ID	Факт и источник	Следующее действие

8. Недоступность и особые случаи

Ситуация	Действие
Запись выбранного ID недоступна	Отметить не проверено и причину
Есть жалоба вне выборки	Разобрать отдельно как целевую проверку
Хотим взять другой ID вместо сложного	Не заменять задним числом
Нужен резерв	Задать порядок и правила до просмотра результатов
Пришли новые обращения	Отдельная версия и период
Список неполный	Выяснить пропуски, не обещать охват всего потока

ID / ситуация	Почему недоступно	Как отражено в отчёте

Непроверенные записи не исчезают из отчёта даже при заранее предусмотренном резерве. Целевые жалобы не смешиваются с случайно выбранными случаями.

9. Отчёт без лишних выводов

K154. У проверки есть границы

14	2	12	4
Исходных строк	Исключения	Единиц отбора	Выбранных ID

Два замечания среди четырёх учебных проверок.

Это не половина потерянных клиентов.

Жалобы и другие целевые случаи разбираются отдельно.

Вымышленные обращения и заранее заданные ключи. Реальная генерация Excel не выполнялась.

Учебная формулировка
Из 14 строк исключили один тест и один дубль. В список отбора вошли 12 единиц. По фиксированным учебным ключам выбрали четыре ID. В двух нашли замечания к заполнению. Следующее действие: уточнить факт следующего шага R06 и перенести подтверждённый источник в R10.

Граница проверки	Наблюдения и ограничения	Рабочее действие

10. Протокол собственного запуска

Период / единица	Исходных / исключено / допущено	Размер до выбора

Версия списка	Зафиксированные ключи	Выбранные ID

Не проверено и почему	Целевые случаи отдельно	Дата разбора

Источники проверены 12.11.2026. Учебная сортировка и арифметика проверены отдельно, Excel не запускался. Для статистического вывода о всей совокупности нужен соответствующий план исследования.

Диагностика Нейросистемы помогает выбрать участок работы с обращениями. К154 помогает прозрачно выбрать записи для его предметного разбора.

Источники и проверка

Microsoft: RAND в Excel

Microsoft: сортировка связанного диапазона

Statistics Canada: вероятностный отбор