Схема разговора вместо стены текста: конструктор К133

Два визуальных примера, словарь подписей, карта смысловых связей и проверка понимания.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Рамка одной схемы

K133 помогает превратить рабочее объяснение в короткую понятную схему. Учебная задача ограничена подготовкой просмотра. Она не описывает универсальный порядок сделки и не подтверждает состояние реальных квартир.

Поле	Заполненный пример
Аудитория	Покупатель перед просмотром
Вопрос	Что происходит сейчас и какое действие следующее?
Начало	Получен запрос
Конец	Посещение согласовано
За границами	Юридическая проверка, расчёты и регистрация
Формат результата	Один основной слайд и отдельное пояснение

Ваш вопрос	Начало и конец	Что не включаем

2. Превратите названия в действия

Слабая подпись	Рабочая подпись	Почему точнее
Клиент	Уточнить критерии	Названо действие
Объект	Сравнить варианты	Понятно, что делаем с информацией
Показ	Выбрать объект	Отделён выбор от посещения
Сделка	Согласовать посещение	Нет ложного обещания покупки

Подписи должны соответствовать реальному процессу. Не заменяйте осторожное «уточнить» на «гарантировать» ради более сильного впечатления.

Исходная подпись	Новая подпись	Как проверить смысл

3. Полная рабочая карта

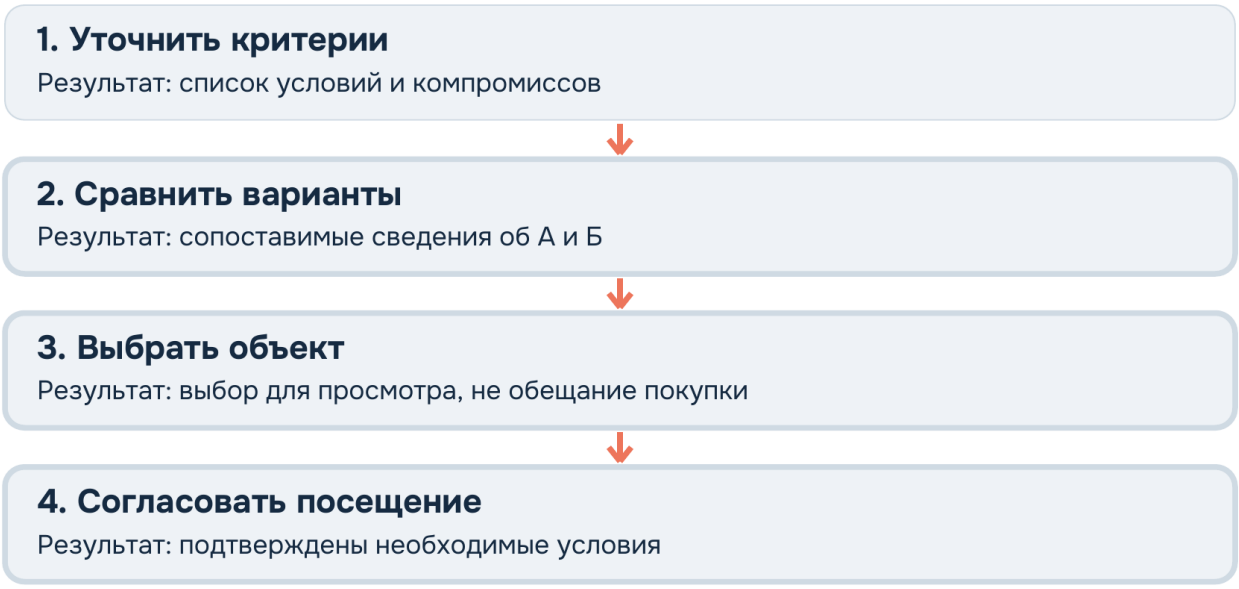
Действие	Результат	Владелец в примере
Уточнить критерии	Список условий и компромиссов	Агент и покупатель
Сравнить варианты	Сопоставимые сведения об А и Б	Агент
Выбрать объект	Выбор для просмотра	Покупатель
Согласовать посещение	Подтверждение условий посещения	Агент с участниками

Здесь четыре действия, четыре результата и четыре записи о владельце: всего двенадцать содержательных записей. На основном слайде видны четыре действия. Остальные восемь не удаляются, а остаются в пояснении и рабочей карте.

Ваше действие	Проверяемый результат	Кто отвечает

4. Заполненная последовательность

К133. Четыре шага подготовки просмотра



Учебная схема организации. Не заменяет проверки объекта и сделки.

Четыре шага К133. Стрелка обозначает порядок подготовки, а не неизбежность покупки.

Проверьте схему по таблице предыдущей страницы. Каждый блок имеет результат. Последний этап требует самостоятельного подтверждения условий, раскрытых далее.

Что в вашей схеме иначе	Почему	Как обозначить

5. Независимые условия посещения

K133. Три условия проверяются отдельно



Линии означают совместную необходимость, а не порядок действий.

Вымышленная запись: доступ и участники подтверждены, время ещё уточняется. Готовность не подтверждена.

Три условия показаны на одном уровне. Соединение означает, что каждое из них нужно проверить. Это не приказ сначала решать вопрос доступа, затем приглашать людей и только потом обсуждать часы.

Ваше условие	Фактический статус	Подтверждение / источник

6. Аудит линий и отношений

Связь	Что означает	Чего не означает
Шаг 1 к шагу 2	Критерии нужны для сопоставления	Критерии никогда не изменятся
Три условия к готовности	Нужны все три подтверждения в примере	Условия обязаны проверяться по очереди
Пояснение к блоку	Раскрывает его содержание	Добавляет самостоятельную обязанность
Циклическая стрелка	Действие повторяется	Любой процесс должен быть круговым

Подпишите смысл каждой связи обычной фразой. Если отношения не удаётся объяснить, сначала уточните процесс, затем меняйте изображение.

Откуда и куда	Что означает связь	Необходимая правка

7. Проверка полноты макета

Исходный элемент	Видно на схеме?	На правильном уровне?
Уточнить критерии		
Сравнить варианты		
Выбрать объект		
Согласовать посещение		

Перед сменой оформления сохраните исходный перечень. После изменения сопоставьте каждый пункт с видимым результатом. Исчезнувший текст, неверный уровень или мелкая подпись требуют исправления, а не только красивого экспорта.

Пункт, который потерялся	Причина / проверка	Исправление

Четыре не всегда четыре
Четыре строки в исходном списке не гарантируют четыре видимых самостоятельных элемента. Проверяется готовый слайд.

8. Проверка понимания

Поле	Учебный пример
Задание читателю	Где сейчас находится пример и чего не хватает?
Нужный смысл ответа	Время уточняется, посещение не согласовано
Признак ошибки	Читатель решил, что уже можно ехать
Что искать	Пропавший статус, неверная стрелка, лишняя галочка
Повторная проверка	Тот же вопрос после исправления

Нужный смысл задан для упражнения, но фактический ответ записывайте после проверки. Проверяющий не должен заранее знать задумку автора.

Фактический ответ	Что было непонятно	Правка и повторный ответ

9. Экспорт и мобильное чтение

Проверка	Наблюдаемый результат
Открыть выдаваемый PDF	Проверяется именно итоговая версия
Прочитать на телефоне	Названия и статусы различимы
Посмотреть без цветовой подсказки	Состояния названы словами
Найти пояснение	Оно доступно рядом или по понятной ссылке
Сверить все пункты	Нет потерянных условий и шагов

Если для обычного чтения нужно постоянно увеличивать схему, сократите видимый слой или подготовьте отдельную текстовую расшифровку. Не удаляйте важное ограничение ради свободного места.

Устройство / формат	Проблема	Исправлено и перепроверено

10. Внедрение в разговор

Момент	Действие агента
Начало	Назвать текущий шаг и основание
Вопрос клиента	Показать соответствующий блок
Неизвестность	Сохранить статус ожидания
Новая информация	Обновить карту и схему
После встречи	Записать согласованный следующий шаг

Схема / версия	Владелец обновления	Когда пересмотреть

Рабочий результат: клиент может связать изображение со своей задачей, а агент видит, какие сведения ещё нужно получить. Для разбора всей последовательности контактов используйте диагностическую карту Нейросистемы.

Источники и проверка

Microsoft: выбор макета SmartArt

Microsoft: устройство графики SmartArt