Новая фамилия: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Связь документов

- [ ] **Этап.** Определён точно. Если нет: уточните.
- [ ] **Основание.** Соответствует изменению. Если нет: получите.
- [ ] **Паспорт.** Актуальность проверена. Если нет: сверьте.
- [ ] **Написание.** Опечатки выделены отдельно. Если нет: исправляйте надлежащим путём.
- [ ] **История.** Старые документы не отредактированы. Если нет: сохраните.
- [ ] **Данные.** Не размножены в открытых чатах. Если нет: ограничьте доступ.

Уведомления

- [ ] **Банк.** Порядок запрошен. Если нет: свяжитесь.
- [ ] **Обращение.** Номер и дата сохранены. Если нет: запишите.
- [ ] **Заявка.** Результат актуализации понятен. Если нет: подтвердите.
- [ ] **Страховщик.** Проверен отдельно. Если нет: уточните.
- [ ] **Регистрация.** Пакет согласован с организатором. Если нет: сверьте.
- [ ] **Связанные документы.** Спорные вопросы разобраны. Если нет: передайте специалисту.

Завершение

- [ ] **Платёж.** График не потерян. Если нет: проверьте.
- [ ] **Автоплатёж.** Работоспособность уточнена. Если нет: проконтролируйте.
- [ ] **Версии.** Финальные отделены от старых. Если нет: разложите.
- [ ] **Получатели.** Есть их результаты. Если нет: дождитесь.
- [ ] **Открытые строки.** Назначен владелец. Если нет: поставьте задачу.
- [ ] **Клиент.** Понимает следующий шаг. Если нет: объясните.

Запишите факты и следующий шаг

Используйте код клиента. Полные паспортные данные и подтверждения храните в защищённом досье.

Задача: _____ Проверил: _____

Необновлённая запись	Получатель / действие	Подтверждение / срок

Смена фамилии названа прекращением долга. Проверьте статью 19 ГК РФ.

Старый документ ретушируют. Используйте надлежащие подтверждения.

Обновили только приложение. Сверьте относящиеся записи.

Страховщик не уведомлён. Уточните его процедуру.

Ожидают обновления и не платят. Обеспечьте исполнение по договору.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Изменения клиента теряются перед сделкой?

Диагностическая карта для риелтора помогает проверить передачу сведений, фиксацию условий и завершение задач в сопровождении.

Проверить контроль изменений →

Смена фамилии сама по себе не прекращает прежние права и обязанности. Для каждой системы нужно проверить её порядок обновления и фактический результат. Подготовлено 2026-09-25.