# Вопросы, которые нельзя оставить намёком

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

## Разговор

- [ ] **Наблюдение отделено.** Нет обвинения по догадке. Запишите видимое.
- [ ] **Цель вопроса названа.** Нужна точность описания. Объясните предмет.
- [ ] **Вопрос один.** Ответ не теряется в перечне. Разделите темы.
- [ ] **Нет подсказанного ответа.** Не только «ведь всё нормально?». Спросите конкретно.
- [ ] **Время и повторяемость уточняются.** Разовый случай не стал постоянным. Уточните период.
- [ ] **Неизвестное допустимо.** «Не знаю» не заменено догадкой. Оставьте пробел явно.

## Источники

- [ ] **Источник указан.** Слова не названы документом. Добавьте основание.
- [ ] **Объект соответствует.** Материал относится к нужному месту. Сверьте данные.
- [ ] **Дата видна.** Старое не выдано за текущее. Укажите период.
- [ ] **Состав прочитан.** Покраска не стала ремонтом причины. Выделите подтверждённое.
- [ ] **Граница осмотра понятна.** Нет технического вывода по виду. Обозначьте ограничение.
- [ ] **Новая информация проверяется.** Не только уверенный тон. Получите основание.

## Действие и передача

- [ ] **Ответственный определён.** Пробел не оставлен без шага. Назначьте проверку.
- [ ] **Компетенция учтена.** Вопрос передан нужному специалисту. Уточните маршрут.
- [ ] **Получение допустимо.** Есть основания и полномочия. Согласуйте процедуру.
- [ ] **Существенный пробел не скрыт.** Описание не вводит в заблуждение. Исправьте формулировку.
- [ ] **Версии обновлены.** Старое утверждение не живёт отдельно. Сверьте передачи.
- [ ] **Итог не преувеличен.** Проверка назначена, ещё не завершена. Сохраните точный статус.

# Запишите факты и следующий шаг

Не требуйте у каждого источника больше, чем он может подтвердить. Слова владельца, документ и текущий осмотр сохраняйте как разные основания.

Проверяемый вопрос: _____ Версия: _____

| Вопрос / утверждение | Источник и что подтверждено | Что ещё неизвестно |
|---|---|---|
| Событие | | |
| Когда и сколько раз | | |
| Выполненные работы | | |

**Тон принят за доказательство.** вернитесь к источнику.

**Документ подтверждает больше своего содержания.** ограничьте вывод.

**Неизвестность названа обманом.** уберите обвинение.

**Проверка вне компетенции выполнена на словах.** привлеките специалиста.

**Изменение не дошло до старой версии.** обновите передачу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

**Другие материалы Нейросистемы →**

## Сведения теряются между владельцем и покупателем?

Проверьте источники, открытые вопросы и ответственных за обновление информации.

**Разобрать передачу сведений →**

Наблюдение, слова владельца, документ и вывод имеют разные основания. Источник подтверждает только то, что действительно следует из его содержания. Подготовлено 2026-10-16.