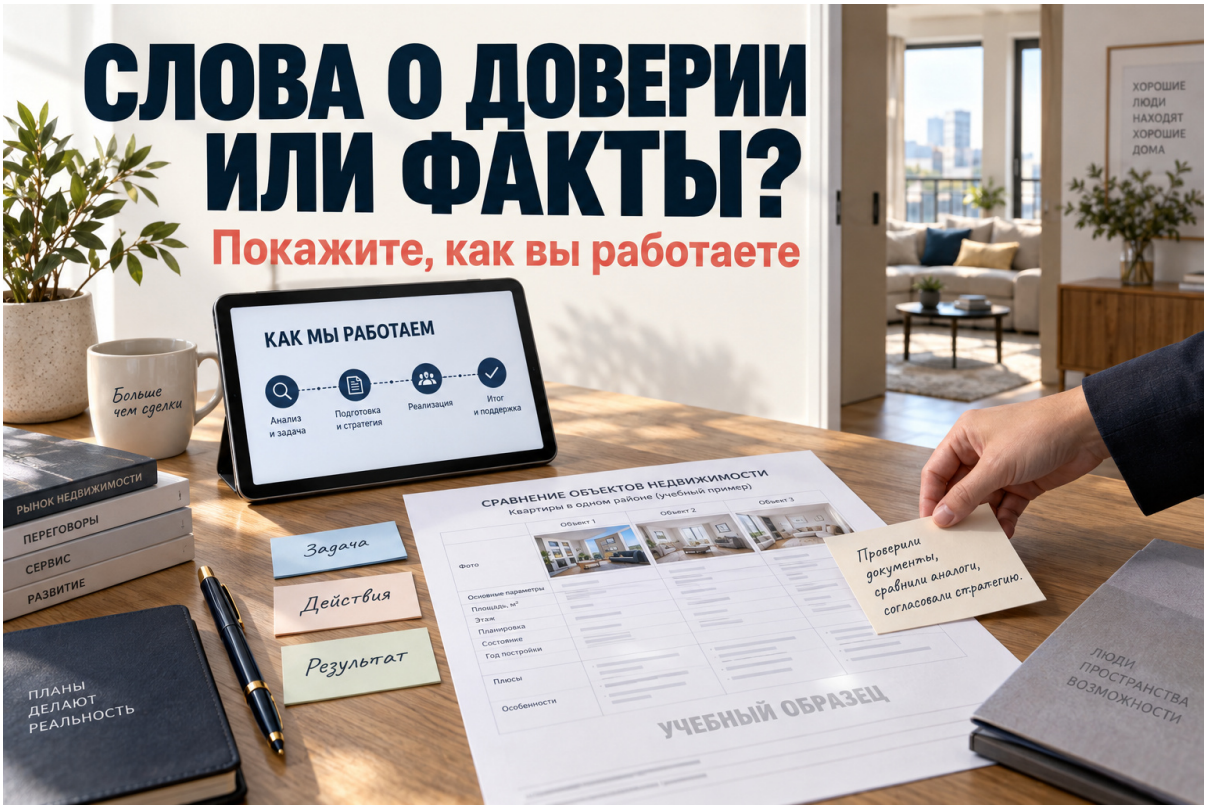
Доказательства услуги: карта фактов и разрешений

Соберите проверяемые доказательства услуги: реальные отзывы, кейсы и честные образцы работы. Свяжите их с вопросами клиента и подготовьте понятные карточки для сайта.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Собственные инструменты Нейросистемы риелтора. Все заполненные примеры учебные и не изображают реальные отзывы. Проверка допустимости публикации конкретных данных и материалов выполняется отдельно.

Три типа материала — разный смысл

На странице много слов о доверии, но посетителю трудно понять реальный вклад агента и основания обещаний.

Материал	Что показывает	Как подписать
Реальный отзыв	Опыт конкретного человека	Автор и контекст в согласованном виде
Кейс	Задачу, действия и подтверждённый итог	Условия, роль и границы вывода
Учебный образец	Структуру и ход работы	Учебный пример; данные вымышлены
Документ процесса	Предусмотренное действие команды	Назначение и актуальная версия

Что собрать до оформления

• Обещания страницы и сомнения посетителя.

• Реальные исходники отзывов и материалов работы.

• Подтверждения результата и границы участия агента.

• Определения цифр, периодов и баз сравнения.

• Согласованная версия и допустимые сведения.

• Владелец карточки и дата проверки актуальности.

Вопрос, источник и подтверждение

1. Выберите конкретное сомнение клиента

Выпишите обещание страницы и вопрос посетителя. Найдите материал, который подтверждает именно этот смысл: отчётность, сравнение, подготовку или общение.

Готово: Понятно, зачем доказательство стоит рядом с обещанием.

Не делайте так: Общая похвала подтверждает любую услугу.

2. Определите тип и происхождение материала

Разделите отзыв, реальный кейс и учебный образец. Сохраните источник, дату и исходную версию. Собственное пояснение отделите от слов клиента.

Готово: Статус материала виден читателю.

Не делайте так: Учебная таблица выдана за историю сделки.

3. Проверьте утверждения и роль агента

Установите задачу, действия, границы участия и результат. Для цифры определите период и событие; не приписывайте весь результат одному участнику без основания.

Готово: Каждый существенный вывод имеет подтверждение.

Не делайте так: Цена объявления названа ценой сделки.

Какое обещание пока без основания

Публичная версия и актуальность

4. Согласуйте показываемый фрагмент

Определите, какой текст, изображение и сведения допустимо использовать. Сохраните согласованную версию, удалите ненужные личные детали, проверьте права на материалы.

Готово: Публичная карточка не раскрывает лишнего.

Не делайте так: Открытый источник считается разрешением на любое копирование.

5. Разместите и объясните доказательство

Поставьте материал у соответствующего обещания. Добавьте читаемую подпись о том, что он подтверждает, источник и существенные ограничения.

Готово: Факт понятен и с телефона.

Не делайте так: Нечитаемый скриншот заменяет объяснение.

6. Назначьте проверку актуальности

Запишите владельца, дату и повод для обновления. Убедитесь, что ссылка работает, версия согласована, а обещание страницы не изменилось.

Готово: Материал остаётся проверяемым.

Не делайте так: Старая карточка продолжает подтверждать новую услугу.

Что нельзя включать в карточку

Учебный паспорт прозрачности работы

Учебная карточка для обещания прозрачной работы. Она показывает, какие поля заполнить реальными данными, но не является клиентским кейсом или отзывом.

Поле	Учебное заполнение	Что нужно для реальной публикации
Обещание	Собственник понимает ход работы	Точная формулировка услуги
Материал	Недельный отчёт	Реальный допустимый фрагмент
Содержание	Сделано, обратная связь, следующий шаг	Факты конкретного периода
Смысл	Понятно какое решение обсуждать	Подтверждённое объяснение
Граница	Не обещает срок продажи	Условия и роль участников

Образец отчёта демонстрирует процесс. Реальный кейс требует материалов работы, а отзыв — настоящих слов клиента. Не заполняйте отсутствующее выдумкой.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Нам доверяют все	Проверяемое мнение конкретного клиента с допустимым контекстом.
Вот наш успешный кейс с вымышленными данными	Учебный образец: так устроен разбор задачи.
Продали быстро	Подтверждённый этап, период и условия вместо неопределённого результата.

Как использовать то, что действительно есть

Что имеется	Что можно подготовить	Что проверить
Реальный отзыв	Согласованный фрагмент со ссылкой	Смысл и показываемые сведения
Документы работы	Кейс по задаче и действиям	Роль, результат, допустимость
Только шаблон	Честную демонстрацию процесса	Явную учебную подпись
Неподтверждённая цифра	Описание без числа	Нельзя выдумывать источник
Старая карточка	Обновлённое пояснение	Срок и изменение услуги
Внешняя оценка	Контекст с источником	Не выдавать за оценку всего сайта

Три вопроса редактору

1. Какое сомнение клиента закрывает именно этот фрагмент?
2. Какие утверждения подтверждены, а какие лишь предполагаются?
3. Что можно показать без искажения смысла и лишнего раскрытия?

18 проверок доказательства услуги

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Смысл и источник

- [ ] **Вопрос клиента назван.** Известно конкретное сомнение. Не собираем похвалу ради объёма.
- [ ] **Обещание выбрано.** Материал относится к нему. Вежливость не доказательство аналитики.
- [ ] **Тип обозначен.** Отзыв, кейс или образец. Не смешиваем статусы.
- [ ] **Источник сохранён.** Есть исходник и дата. Картинка без происхождения слаба.
- [ ] **Слова автора отделены.** Редакционное пояснение отдельно. Не дописываем за клиента.
- [ ] **Оговорки сохранены.** Сокращение не меняет смысл. Не убираем существенный контекст.

Факты и раскрытие

- [ ] **Роль точна.** Указано что сделал агент. Не присваиваем чужую работу.
- [ ] **Результат определён.** Известно какое событие произошло. Аванс и завершённая сделка различаются.
- [ ] **Период понятен.** Есть начало и конец. Голая длительность двусмысленна.
- [ ] **Цифра подтверждена.** Есть источник и база сравнения. Учебный расчёт не статистика.
- [ ] **Версия согласована.** Проверены показываемые сведения. Разрешение относится к конкретному материалу.
- [ ] **Лишнее удалено.** Нет ненужных личных данных. Подтверждение не требует полного договора.

Показ и обновление

- [ ] **Подпись объясняет.** Видно что подтверждает фрагмент. Изображение не говорит само за себя.
- [ ] **На телефоне читаемо.** Смысл и условия различимы. Мелкий скриншот не помогает.
- [ ] **Источник доступен.** Ссылка ведёт к контексту. Проверяем изменения.
- [ ] **Образец помечен.** Учебность видна рядом. Нельзя прятать статус.
- [ ] **SEO не обещано.** Звёзды и позиции не гарантируются. Разметка не делает отзыв истинным.
- [ ] **Владелец назначен.** Есть дата следующей проверки. Доказательства тоже устаревают.

Карта обещаний и материалов

Не заменяйте отсутствующий реальный опыт учебным кейсом без подписи. Демонстрация процесса полезна как самостоятельный тип материала.

Страница: _____ Услуга: _____

Обещание / вопрос	Материал / источник / факт	Публичный фрагмент / проверка

Подтверждаемое обещание: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата проверки карточки: _____

Журнал утверждений и обновлений

Определите событие и период для каждого результата. Внутренний источник и публичная версия могут содержать разный объём сведений.

Утверждение / цифра	Подтверждение и граница вывода	Версия / владелец / обновление

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Цитата написана за клиента.. Вернитесь к реальному исходнику и отделите пояснение..

Учебный образец назван кейсом.. Обозначьте статус рядом с материалом..

Цифра без определения.. Уточните событие, период и источник..

Фрагмент не относится к обещанию.. Переставьте или выберите другое подтверждение..

Скриншот раскрывает лишнее.. Подготовьте допустимый читаемый фрагмент..

Согласуйте следующий шаг

Паспорт материала для сайта

Обещание [какое]. Вопрос клиента [что волнует]. Материал [тип], источник [где], факт [что подтверждает]. Граница вывода [какая]. Публичная версия [что показываем], согласование [статус], владелец [кто], проверка [дата].

Первое действие после чтения

Выберите одно обещание страницы. Соберите его паспорт подтверждения, подготовьте допустимый фрагмент и попросите коллегу объяснить, что именно тот доказывает.

Владелец карточки: _____

Неподтверждённое утверждение: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент видит обещания, но не понимает вашу работу?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать доказательства услуги, полезный материал и понятный следующий разговор.

Разобрать путь клиента →

Правила Google Карт о реальном опыте и документация Google Поиска об отзывах проверены14.10.2026. Они не означают гарантированный показ звёзд или рост заявок.

Google Business Profile: реальный опыт и правила отзывов

Google Search Central: фрагменты отзывов и ограничения

Карта обещаний и подходящих фактов

Учебные варианты показывают соответствие вопроса и материала. Они не подтверждают наличие этих документов или отзывов у конкретного агентства.

Вопрос посетителя	Подходящий материал	Граница вывода
Буду знать ход работы?	Отчёт и пояснение его использования	Не гарантирует срок продажи
Как сравнят квартиры?	Критерии и ход отбора	Не доказывает доходность
Что агент сделал лично?	Кейс с разделением ролей	Не присваивает вклад команды
Как общаются с клиентом?	Реальный отзыв об общении	Не подтверждает все услуги
Можно увидеть процесс?	Явно учебный образец	Не является отзывом

Выбирайте материал от вопроса, а не от красивого оформления. Клиенту, который беспокоится о прозрачности, полезнее понять содержание отчёта и порядок обсуждения, чем увидеть случайную награду. Подпись должна объяснять связь с обещанием в одном конкретном предложении.

Отзывы описывают опыт автора, кейсы связывают задачу с действиями, демонстрации показывают инструмент. Эти форматы могут стоять рядом, если их статус различим. Не переносите одобрение одного элемента работы на весь перечень услуг и не превращайте единичный случай в типичный результат без данных.

Реальная история требует проверки роли участников. Если один агент готовил аналитику, другой вёл переговоры, а клиент нашёл объект сам, это важный контекст. Его можно изложить кратко, сохранив вклад каждого. Точность полезнее общего утверждения мы сделали всё.

Если материалов пока нет, подготовьте образец на вымышленных данных и прямо назовите его учебным. Покажите критерии, объяснение выбора и следующий шаг. Такой документ не заменяет опыт клиентов, зато позволяет человеку оценить подход без искусственных отзывов и чужих результатов.

Паспорт цифры, цитаты и публичной версии

Перед публикацией проверьте утверждение и разрешённый объём раскрытия отдельно. Источник может существовать, но не подходить для полного показа на сайте.

Элемент	Внутренняя проверка	Публичная форма
Цифра результата	Событие, период, база, источник	Понятное число с условиями
Слова клиента	Исходник и смысл сокращения	Согласованный фрагмент
Документ	Происхождение и допустимые данные	Читаемый нужный участок
Внешний отзыв	Ссылка, дата, контекст	Источник и точная подпись
Обновление	Ответственный и изменения	Актуальная версия

У длительности определите начало и конец. Период от размещения объявления до первого предложения отличается от срока до завершённой сделки. У цены различайте объявление, договорённость и фактический результат. Без этих пояснений даже подлинное число может создать неверное впечатление.

Редактируя отзыв, сохраняйте смысл и существенные оговорки. Нельзя дописывать автору результат, которого он не называл, или превращать осторожную оценку в безусловную рекомендацию. Пояснение агентства отделяется от цитаты. Согласуйте конкретную версию, а не абстрактное право использовать любые слова.

В общий рабочий доступ передавайте лишь нужные фрагменты. Полный договор, контакт или точный адрес обычно не нужны для объяснения процесса. Ссылка на открытый источник также не отменяет проверки повторного использования текста и изображения. Не пытайтесь повысить доверие избыточным раскрытием чужих данных.

Отзывы на сайте и расширенное представление в поиске проверяются отдельно. Google ограничивает фрагменты отзывов о компании на её собственном сайте и не гарантирует показ разметки. Сначала подготовьте достоверное содержание, затем проверяйте техническое оформление; звёзды не являются мерой истинности кейса.