Два агента — одна работа

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Участники и задачи

- [ ] **Статус участников известен.** Имена, организация и роль. Не подменяйте компанию сотрудником.
- [ ] **Полномочия сверены.** Действия допустимы по документам. Знакомство не полномочие.
- [ ] **Обязательства клиента учтены.** Сотрудничество им не противоречит. Внутренний лист не меняет договор.
- [ ] **Задачи назначены.** Один ответственный за результат. Вместе не владелец задачи.
- [ ] **Передаваемый результат назван.** Документ или подтверждение. Занятость не выполненный этап.
- [ ] **Контроль сроков определён.** Кто замечает задержку. Не ждать чужого напоминания.

Расчёт

- [ ] **База названа.** Понятна исходная сумма. Процент без базы недостаточен.
- [ ] **Факт получения отделён.** Ожидаемое не равно полученному. Не распределяйте обещание.
- [ ] **Расходы согласованы.** Состав, лимит и плательщик. Не вычитайте неожиданно.
- [ ] **Возмещение имеет порядок.** До или после раздела. Два способа дают разный итог.
- [ ] **Событие и срок определены.** Ясно, когда платить. После сделки слишком расплывчато.
- [ ] **Суммы сходятся.** Выплаты и возвраты объяснены. Возмещение не двойная комиссия.

Продолжение и закрытие

- [ ] **Данные передаются обоснованно.** Необходимый состав и основание. Общий чат не разрешение.
- [ ] **Получение задачи подтверждено.** Названы статус и следующий шаг. Отправка не принятие.
- [ ] **Частичная оплата разобрана.** Порядок согласован. Не выдумывайте пропорцию.
- [ ] **Изменения фиксируются.** Объект, объём, расчёты. Не исправляйте прошлое молча.
- [ ] **Разногласие имеет маршрут.** Документы и ответственный. Эмоции не сверка.
- [ ] **Итог закрыт по пунктам.** Деньги и задачи проверены. Перевод не завершение всего.

Запишите факты и следующий шаг

В каждой строке один проверяемый результат. Не передавайте персональные данные, которые не нужны для этой задачи.

Задача: _____ Проверил: _____

Задача / результат	Ответственный / подтверждение	Срок / следующий участник / статус

Одинаковый процент даёт разные суммы. Разберите базу и расходы.

Никто не отвечает за документ. Назначьте владельца задачи.

Расход всплыл после расчёта. Сверьте согласование и подтверждение.

Клиентские данные передаются без основания. Уточните допустимый состав и порядок.

Новый объект ведут по старым условиям молча. Зафиксируйте изменения и их последствия.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Совместная сделка держится на устных обещаниях?

Диагностика для риелтора поможет проверить, как вы распределяете задачи, фиксируете договорённости и доводите обращения до результата.

Проверить процесс совместной работы →

Один процент не определяет расчёт: нужны база, расходы, событие оплаты, плательщик и подтверждение. Подготовлено 2026-10-05.