Объём работ: версия задания и условия изменения

Согласуйте результат, состав задачи и условия срока до начала работы. Заполненный пример изменения списка квартир, две формы и отдельный чек-лист.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Шесть шагов, 18 проверок, случай ДЧ, карточка задания, сравнение версий и отдельный чек-лист.

Индивидуальное задание внутри действующих договорённостей. Не типовой перечень услуг и не юридическая форма изменения договора.

Задание с проверяемыми границами

Перед отдельной трудоёмкой задачей или при изменении уже согласованного состава работы.

Граница	Что определить	Как проверить
Цель	Решение клиента после работы	Назван следующий выбор
Состав	Объекты и вопросы	Список без неоднозначности
Результат	Поля, формат, источники	Есть образец
Условия	Входные данные и срок	Указана зависимость

Что сверить до начала

- Действующие договорённости об услуге.
- Цель конкретного задания.
- Список объектов или вопросов с датой.
- Доступные источники и неизвестные сведения.
- Ожидаемый формат и пример результата.
- Реальная загрузка и условия срока.

Цель, состав и образец

1. Назовите цель и проверяемый результат

Спросите, какое решение клиент примет после вашей работы. Укажите формат, состав полей и источники. Сверьте это с действующими обязательствами, не сужая их задним числом.

Готово: Результат можно сопоставить с заданием.

Не делайте так: Обещать просто хороший анализ.

2. Определите состав и входные данные

Перечислите объекты или вопросы. Разделите материалы клиента и действия агента. Отметьте неизвестное и границы проверки. Условие срока связывайте с понятным поступлением исходников.

Готово: Видны состав и зависимость срока.

Не делайте так: Считать несколько квартир точным объёмом.

3. Сверьте ожидания на образце

Покажите одну строку или структуру результата. Уточните, достаточно ли этого для нужного решения. Сохраните подтверждённую версию и дату. Рабочая запись не заменяет необходимые документы.

Готово: Клиент понимает, что получит.

Не делайте так: Сравнение объявлений назвать проверкой безопасности покупки.

Неизвестное и границы результата

Изменение, решение и версия

4. Классифицируйте новый запрос

Сопоставьте пожелание с текущей версией. Различайте замену, уточнение, увеличение состава и исправление вашей ошибки. Спросите, добавляются ли объекты или заменяют прежние.

Готово: Понятно фактическое изменение.

Не делайте так: Считать любую правку платной дополнительной работой.

5. Оцените и согласуйте последствия

Назовите влияние на результат, срок и при необходимости условия оплаты. Предложите выполнимые варианты. Не начинайте изменённую задачу по предположению о согласии.

Готово: Выбран конкретный вариант.

Не делайте так: Сначала сделать больше, потом предъявить неожиданный счёт.

6. Обновите версию и сверяйте выполнение

Зафиксируйте принятый состав и срок, сохраните историю. Перед передачей сравните готовое с актуальным заданием. Новые проблемы и неизвестное сообщите явно.

Готово: Работа соответствует действующей версии.

Не делайте так: Продолжить по старому списку после согласованной замены.

Что меняет новый запрос

ДЧ: пять объектов или замена двух

Учебный случай ДЧ. Олег просит Веру добавить две квартиры к согласованным трём. Вера уточняет состав, оценивает варианты и получает решение о замене. Работа ещё не передана.

Этап ДЧ	Состав и условия	Статус
Версия 1	А, Б, В; шесть полей из доступных материалов	Согласовано
Срок 1	23 октября 17:00 при исходниках до 22 октября 12:00	Исходники поступили вовремя
Новый запрос	Добавить Г и Д, срок прежний	Только пожелание
Вариант Веры	Все пять к 24 октября 17:00	Оценённое предложение
Выбор Олега	А, Г, Д вместо А, Б, В	Подтверждён
Версия 2	Три квартиры, шесть полей, 23 октября 17:00	Вера подтвердила срок

Согласована замена двух объектов. Доплата не возникла автоматически. Таблица, просмотры и покупка не выполнены; подтверждены только актуальное задание и срок.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
«Вы опять добавляете работу»	«Эти варианты заменяют два прежних или сравниваем все пять?»
«Сделаю всё как было»	«Для пяти объектов предлагаю 24 октября; для трёх проверим актуальный состав»
«Правки всегда отдельно»	«Сначала сверим запрос с согласованным результатом»

Разные запросы требуют разных решений

Запрос	Что проверить	Действие
Исправить ошибку агента	Изначально обещанный результат	Исправить в рамках обязательств
Заменить исходник	Влияние на уже сделанную работу	Подтвердить состав и срок
Добавить объект	Объём и доступное время	Предложить варианты
Добавить проверку	Компетенцию и источники	Оценить отдельную задачу
Ускорить передачу	Выполнимость без потери результата	Согласовать возможное
Условия не согласованы	Что остаётся действующим	Не считать пожелание решением

До согласования

1. Какое решение клиент примет по результату?
2. Что именно меняет новый запрос?
3. Какая версия задания подтверждена сейчас?

18 проверок объёма работы

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Текущее задание

- [ ] **Сверить обязательства.** Объём соответствует договорённостям. Не сузить его задним числом.
- [ ] **Назвать цель.** Есть решение клиента. Не ограничиться названием услуги.
- [ ] **Перечислить состав.** Есть конкретные объекты. Не оставить несколько.
- [ ] **Определить результат.** Формат и поля названы. Не обещать абстрактное качество.
- [ ] **Указать источники.** Неизвестное видно. Не заменить проверку догадкой.
- [ ] **Назвать условие срока.** Входные данные и время связаны. Не переносить молча.

Новое пожелание

- [ ] **Уточнить смысл.** Добавление или замена понятно. Не додумать за клиента.
- [ ] **Сверить версию.** Изменение выделено. Не сравнивать с памятью.
- [ ] **Проверить ошибку.** Исправление отделено от нового. Не брать плату автоматически.
- [ ] **Оценить последствия.** Результат и срок проверены. Не обещать прежнее вслепую.
- [ ] **Назвать варианты.** Они выполнимы. Не давать фиктивный выбор.
- [ ] **Согласовать условия.** Решение получено до начала. Не предъявить неожиданный счёт.

Работа по версии

- [ ] **Сохранить подтверждение.** Понятно что принято. Не считать запрос согласием.
- [ ] **Обновить список.** Актуальные ссылки видны. Не работать по старому.
- [ ] **Оставить историю.** Изменение можно восстановить. Не стереть исходную версию.
- [ ] **Сверить готовое.** Обещанные поля учтены. Не принять частичное за полное.
- [ ] **Сообщить неизвестное.** Оно отмечено явно. Не скрыть ради завершения.
- [ ] **Закрыть этап.** Результат передан по заданию. Не приравнять к совершённой покупке.

Карточка конкретного задания

Указывайте фактические действующие договорённости. Карточка не должна незаметно сокращать уже обещанную работу.

Клиент / задача: _____

Цель / состав объектов	Результат / источники / границы	Данные / условие срока / подтверждение
Решение клиента		
Состав задачи		
Формат результата		
Неизвестное и границы		
Срок и версия		

Нужное решение клиента: _____

Что осталось неизвестным: _____

Версия и дата: _____

Лист изменения задания

Добавление, замена и исправление ошибки не получают одинаковое решение автоматически.

Версия / новый запрос	Что меняется / влияние	Выбор / подтверждение / актуальный срок

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Несколько без списка. перечислите объекты.

Хороший анализ без полей. покажите образец.

Прежний срок без оценки. проверьте загрузку.

Новый запрос принят молча. получите решение.

Старая версия в работе. обновите исходники.

Согласуйте следующий шаг

Уточнение Веры по двум ссылкам

Олег, сейчас сравниваем три квартиры по шести полям. Новые две ссылки заменяют прежние или добавляем их к списку? После уточнения состава подтвержу возможный срок, чтобы мы одинаково понимали результат.

Первое действие после чтения

Возьмите одно текущее задание и запишите состав, формат, источники и условие срока. Сверьте запись с тем, что клиенту уже обещано.

Подтверждение клиента: _____

Актуальный срок и условие: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент ждёт больше, чем вы планировали сделать?

Проверьте, где теряются границы задания и подтверждение изменений.

Проверить согласование задач →

17.10.2026 проверен материал PMI Scope change control. Используем общий принцип оценки, согласования и отражения изменений в плане. Сценарий риелтора и формы авторские.

PMI: оценка и согласование изменений объёма работы

ДЧ: заполненная карточка версии 2

Учебный рабочий итог после выбора Олега. Это не форма изменения договора.

Таблица ещё не передана. Условия дополнительной оплаты не согласовывались. Из обновления состава нельзя выводить состоявшиеся просмотры или покупку.

Цель

Сравнить доступные характеристики для выбора объектов к дальнейшему обсуждению.

Состав

Квартиры А, Г и Д. Б и В исключены из текущей таблицы.

Шесть полей

Площадь, комнаты, цена предложения, этаж, заявленный срок освобождения, статус сведений.

Источники и границы

Объявления и переданные материалы. Без документальной проверки и заключения о безопасности покупки.

Срок

Вера подтвердила 23 октября 17:00 для актуального состава из трёх объектов.

Подтверждение

Олег выбрал замену двух квартир. История версии 1 сохранена.

ДЧ: выбор до изменения работы

Сохраните предложенные варианты и фактически выбранный результат.

Вариант	Последствие по оценке Веры	Решение Олега
Сохранить А, Б, В	Три объекта к 23 октября 17:00	Не выбрал
Добавить Г и Д	Пять объектов к 24 октября 17:00	Не выбрал
Заменить Б и В на Г и Д	Три объекта к 23 октября 17:00	Выбрал, Вера подтвердила

Промпт: «Сравни две обезличенные версии задания. Выдели изменения состава, результата, источников, сроков и условий. Отдельно покажи неподтверждённое. Не придумывай цену, согласие клиента или доступность агента».

Перед запуском проверьте текущие ссылки и шесть полей. Если новый запрос не входит в имеющуюся компетенцию, сначала определите подходящий маршрут работы, а не обещайте сделать его самостоятельно.