Первое сообщение: повод, польза и выбор

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Контекст и узнаваемость

- [ ] **Исходный запрос найден.** Понятен конкретный повод. Не только номер.
- [ ] **Последние изменения прочитаны.** Учтены ответы и переносы. Не устаревшая задача.
- [ ] **Канал уместен.** Соответствует обращению. Не новый способ без основания.
- [ ] **Отправитель понятен.** Есть имя и нужная организация. Не неизвестное мы.
- [ ] **Персонализация подтверждена.** Имя и объект взяты из фактов. Не случайные вставки.
- [ ] **Обещание выдачи проверено.** Известно что уже получил человек. Не созвон ради файла.

Содержание и вопрос

- [ ] **Польза конкретна.** Есть ответ или готовый инструмент. Не общая реклама.
- [ ] **Материал действительно готов.** Проверено содержимое. Не ложное подготовил.
- [ ] **Неизвестное отмечено.** Открытые вопросы видны. Не придуманные характеристики.
- [ ] **Вопрос необходим.** Меняет следующий шаг. Не анкета из нескольких просьб.
- [ ] **Время не назначено за клиента.** Предложение отличается от согласования. Не выдуманный слот.
- [ ] **Отказ возможен спокойно.** Нет давления и угроз. Не ложная срочность.

Отправка и продолжение

- [ ] **Вложение правильное.** Название и содержимое совпадают. Не чужой материал.
- [ ] **Ссылка открывается.** Есть доступ получателя. Не внутренняя страница.
- [ ] **Заготовки удалены.** Нет пустых скобок и чужого имени. Не технический шаблон.
- [ ] **Текст читается на телефоне.** Повод виден без длинного вступления. Не серия лишних уведомлений.
- [ ] **Лишние подробности убраны.** Достаточно узнаваемого контекста. Не личная история в уведомлении.
- [ ] **Ответ меняет задачи.** Отказ и перенос учтены. Не старая автоматическая цепочка.

Запишите факты и следующий шаг

Не заполняйте неизвестное догадкой. Для выдачи материала вопрос может не понадобиться; для предложения времени нужно последующее согласование.

Сценарий: _____ Проверил: _____

Запрос / канал / отправитель	Готовая польза / подтверждённые сведения	Вопрос или следующий шаг

Получатель не узнаёт отправителя.. Добавьте имя и конкретный повод..

Файл обещан, но не подготовлен.. Согласуйте текст с фактической готовностью..

В одном тексте несколько анкетных вопросов.. Оставьте один нужный для ближайшего шага..

Указана чужая персональная ссылка.. Проверьте назначение и доступ получателя..

Отказ засчитан полезной конверсией.. Разделите смысл ответов и остановите ненужное..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После недозвона переписка не приводит к ясному действию?

Диагностическая карта для риелтора поможет сопоставить обещание в материале, содержание первого ответа и предлагаемый следующий шаг.

Разобрать первый текст клиенту →

Три заполненных сценария, конструктор сообщения, условия применения и проверка текста с вложением. Подготовлено 2026-10-14.