Спам в формах: защитить и не потерять

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Разметка

- [ ] **Период.** Указан. Если нет: запишите.
- [ ] **Отбор.** Понятен. Если нет: опишите.
- [ ] **Мусор.** Признак подтверждён. Если нет: не угадывайте.
- [ ] **Допустимые.** Отделены. Если нет: не путайте с качеством продаж.
- [ ] **Повторы.** Различены. Если нет: сверьте запрос.
- [ ] **Неизвестное.** Отдельно. Если нет: назначьте проверку.

Правила

- [ ] **Сервер.** Проверяет до действий. Если нет: передайте задачу.
- [ ] **Пороги.** Обоснованы. Если нет: не копируйте.
- [ ] **Виджет.** Проверяется сервером. Если нет: проверьте интеграцию.
- [ ] **Автозаполнение.** Не ломается. Если нет: протестируйте.
- [ ] **Ошибка защиты.** Понятный путь. Если нет: определите.
- [ ] **Спорные.** Есть ответственный. Если нет: назначьте.

Результат

- [ ] **Мусор.** Пойманное и пропущенное. Если нет: сравните.
- [ ] **Ложные.** Разобраны. Если нет: восстановите.
- [ ] **CRM.** Контакт и метки верны. Если нет: сверьте.
- [ ] **Файл.** Соответствует запросу. Если нет: откройте.
- [ ] **Повторный интерес.** Не запрещён навсегда. Если нет: проверьте.
- [ ] **Статьи / поиск.** Доступ сохранён. Если нет: не закрывайте весь сайт.

Запишите факты и следующий шаг

Используйте обезличенный номер. Контакты и содержание личных сообщений хранятся только в предусмотренной защищённой системе.

Объект / задача: _____ Дата: _____

Проверка	Факт / документ	Следующее действие

Мало денег у клиента считают техническим спамом. разделите продажи и защиту.

Виджет есть, сервер не проверяет результат. завершите интеграцию.

Неизвестные обращения автоматически удаляются. задайте разбор.

Карантин никто не просматривает. назначьте владельца.

Резкое падение заявок объявляют успехом без выборки. проверьте ложные решения.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Мусорные заявки или слабый следующий шаг?

Диагностическая карта для риелтора поможет отделить качество обращений от ошибок обработки и предложения.

Разобрать путь обращения →

Классификация → ущерб → правила → спорные случаи → проверка клиентов. Подготовлено 2026-09-24.