Журнал CRM: сбор фактов

Проверка	Готово
Есть точная карточка, поле и симптом	
Ожидаемое значение имеет основание	
Записано время обнаружения	
Сопоставлена шкала времени	
Выбраны период и тип объекта	
Автор не ограничен преждевременной гипотезой	
Проверены страницы и активные фильтры	
Сохранены значения до и после	
Сделки отделены от контактов и задач	
Факты отделены от гипотез о причине	

Моя карточка / поле / три ключевых события

Журнал CRM: проверка решения

Проверка	Готово
Не перепутаны новый ответственный и автор изменения	
Ноль совпадений текста не принят за отсутствие события	
Правило и условие запуска исследованы	
Определена ограниченная область исправления	
Назначен ответственный за настройку	
Есть согласованный способ возврата	
Проверен нужный сценарий после изменения	
Проверены существенные исключения	
У клиента есть исполнитель ближайшего действия	
Записаны результат и оставшиеся неизвестные	

С84: 10 событий, из них 6 по А; 3 из этих 6 меняют ответственного. Возврат в 09:15, новое назначение в 09:20. Всё вымышлено.

Мой итог / следующий контроль: _____.

Источники и проверка

amoCRM: список событий

amoCRM: поиск по истории сделки

amoCRM: карточка и поля