Последний платёж — не финиш

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Кредит и справка

- [ ] **Исполнение установлено.** Есть ответ по нужному кредиту. Перевод не равен погашению.
- [ ] **Запрошен нужный факт.** Полное исполнение и задолженность. Нет просрочки недостаточно.
- [ ] **Заёмщик совпадает.** Сведения сверены с документами. Похожая фамилия не проверка.
- [ ] **Договор совпадает.** Номер и дата соответствуют. У клиента могут быть другие кредиты.
- [ ] **Дата выдачи понятна.** Известно когда создан документ. Получение позже не меняет дату.
- [ ] **Период подтверждения понятен.** Состояние на нужный момент. Ранняя справка не доказывает поздний факт.

Содержание и источник

- [ ] **Формулировка проверена.** Отвечает на вопрос о полном исполнении. Заголовок может вводить в заблуждение.
- [ ] **Неясности уточнены.** Есть ответ о составе задолженности. Не дописывайте вывод сами.
- [ ] **Связь с объектом есть.** Установлена через комплект документов. Адрес не обязан быть в любой форме.
- [ ] **Официальный канал известен.** Кабинет, сервис или отделение банка. Пересылка не подтверждает источник.
- [ ] **Исходный файл сохранён.** Доступны средства проверки формата. Картинка может потерять сведения.
- [ ] **Расхождения направлены банку.** Точный договор, дата и вопрос. Не оплачивайте повторно вслепую.

Оставшиеся действия

- [ ] **Маршрут уточнён.** Кто и что подаёт по записи. Справка не весь процесс.
- [ ] **Подача подтверждена.** Есть статус и номер обращения. Готовится не означает подано.
- [ ] **Срок считается от события.** Применимый отсчёт установлен. Не от любого последнего перевода.
- [ ] **Результат ЕГРН актуален.** Дата после соответствующих действий. Старая выписка не текущий статус.
- [ ] **Проверена нужная запись.** Объект и ограничения сопоставлены. Одна ипотека не все ограничения.
- [ ] **Клиент получил итог.** Факты и открытые задачи разделены. Папка без пояснений не отчёт.

Запишите факты и следующий шаг

Полные личные и банковские сведения сохраняйте только в согласованном защищённом хранилище.

Задача: _____ Проверил: _____

Документ / договор / дата	Какой факт подтверждает	Чего не хватает / кому вопрос

Справка только об отсутствии просрочки. Запросите ответ о полном исполнении.

Номер договора не совпадает. Уточните нужный кредит.

Дата справки раньше события. Получите соответствующее подтверждение.

Файл пришёл из неизвестного источника. Проверьте через официальный канал.

СМС о подаче называют результатом. Проверьте актуальное состояние записи.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После платежа клиент остаётся один с документами?

Диагностика для риелтора поможет выстроить завершение сопровождения: кто проверяет результат, собирает подтверждения и сообщает следующий шаг.

Разобрать завершение сделки →

Отсутствие просрочки, погашение кредита и погашение записи об ипотеке — разные выводы. Подготовлено 2026-10-05.