Сделка остановилась: протокол уточнения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

События и источники

- [ ] **Событие названо нейтрально.** Не ярлык человека. Перепишите факт.
- [ ] **Даты расположены последовательно.** Видно развитие ситуации. Соберите ленту.
- [ ] **Источник каждой строки указан.** Документ, сообщение или заметка. Уточните основание.
- [ ] **Первичные материалы сохранены.** Нет незаметного редактирования. Сохраните версии.
- [ ] **Нет ответа не равно отказу.** Статус не усилен. Проверьте намерение.
- [ ] **Свой общий статус разобран.** «Готово» имеет основание либо исправлено. Уточните запись.

Обязательства и суммы

- [ ] **Основание ожидания собрано.** Есть документы и контекст. Передайте на оценку.
- [ ] **Условия исполнения выделены.** Не одна желаемая дата. Проверьте зависимости.
- [ ] **Отсутствие файла не стало выводом.** Обязательства не угаданы. Соберите сведения.
- [ ] **Суммы помечены заявленными.** Не готовый размер взыскания. Исправьте статус.
- [ ] **Оплата и связь разделены.** Чек не отвечает на все вопросы. Уточните основания.
- [ ] **Нет автоматического удержания.** Последствия не назначены из памяти. Проверьте конкретный случай.

Разговор и дальнейшие действия

- [ ] **Обе позиции собраны.** Нет только обвинительного резюме. Добавьте другую сторону.
- [ ] **Признано событие, не придумана вина.** Смысл сообщения точен. Исправьте формулировку.
- [ ] **Свой сбой не скрыт.** Есть датированное уточнение. Зафиксируйте изменение.
- [ ] **Пакет специалисту понятен.** Вопросы связаны с материалами. Составьте перечень.
- [ ] **Канал связи согласован.** Нет потока угроз. Соблюдайте порядок.
- [ ] **Следующий шаг определён.** Есть ответственный и предмет. Назначьте проверку.

Запишите факты и следующий шаг

Сохраняйте исходные формулировки в материалах. В рабочей карте отделяйте их от собственного вывода.

Событие: _____ Дата уточнения: _____

Дата и событие	Источник / версия	Что остаётся неизвестным
Первая договорённость		
Запрос сведений		
Подтверждение готовности		

Вина назначена по последнему сообщению. вернитесь к фактам и обязательствам.

Расход автоматически стал долгом покупателя. отделите заявление от основания.

Отсутствие документа объявлено отсутствием события. проверьте полноту подборки.

Старая запись переписана задним числом. сохраните исходник и новое уточнение.

Пауза названа окончательным отказом. запросите точную позицию.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Статус «всё готово» не подкреплён подтверждениями?

Разберите, как проверяется готовность участников и где возникают организационные пробелы.

Проверить этапы сделки →

Остановка процесса требует выяснения обстоятельств. Последнее сообщение покупателя не определяет автоматически его ответственность или отсутствие ответственности. Подготовлено 2026-10-16.