Просьба об отзыве без давления

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Повод и ссылка

- [ ] **Опыт состоялся.** Названа реально оказанная услуга. Знакомство не равно сопровождению.
- [ ] **Этап завершён.** Результат передан по договорённости. Не используйте отзыв как условие помощи.
- [ ] **Отбор нейтрален.** Просьбы не зависят от ожидаемой оценки. Не оставляйте только довольных.
- [ ] **Компания совпадает.** Название и офис проверены. У сети могут быть разные карточки.
- [ ] **Переход проверен.** Открыт на обычном телефоне. Кабинет владельца скрывает часть препятствий.
- [ ] **Вход понятен.** Условия оставления мнения видны. Не обещайте отсутствие регистрации.

Текст и отправка

- [ ] **Повод конкретен.** Указан завершённый этап. Общая просьба хуже объясняет смысл.
- [ ] **Содержание свободно.** Клиент пишет своими словами. Готовый хвалебный текст навязывает ответ.
- [ ] **Оценка свободна.** Нет нужного числа звёзд. Не просите только положительное.
- [ ] **Награды нет.** Отзыв не обменивается на выгоду. Скидка за похвалу искажает мнение.
- [ ] **Канал уместен.** Используется принятый рабочий контакт. Не рассылайте во все каналы сразу.
- [ ] **Отправитель один.** За процесс отвечает конкретный агент. Дубли создают давление.

Учёт и продолжение

- [ ] **Факт записан.** Есть дата просьбы и код клиента. Не храните лишние данные.
- [ ] **Повтор ограничен.** Установлены условия остановки. Напоминание не обязательная серия.
- [ ] **Отказ принят.** Напоминания прекращены. Публичная оценка добровольна.
- [ ] **Публикация не угадана.** Неизвестная связь так и отмечена. Ник может отличаться от имени.
- [ ] **Замечание разобрано.** Назначен ответственный за проблему. Благодарность не заменяет исправление.
- [ ] **Итог определён.** Измеряется конкретный этап процесса. Отправка не равна отзыву или сделке.

Запишите факты и следующий шаг

Записывайте факты процесса, не требуйте от клиента подтверждать публикацию. В учебной таблице используйте коды вместо персональных данных.

Офис: _____ Дата проверки: _____

Код / услуга / этап	Просьба / дата / канал	Повтор / остановка / действие

Просьба отправлена до исполнения обязательства. сначала завершите услугу.

Ссылка ведёт в другой офис. исправьте назначение.

Текст задаёт нужную оценку. оставьте свободу содержания.

Несколько сотрудников напоминают одновременно. назначьте одного ответственного.

Публикация приписана клиенту без основания. зафиксируйте неизвестность.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Как устроен путь клиента от знакомства до рекомендации?

Диагностическая карта для риелтора помогает разобрать доверие, обращения и последующие шаги. Найдите, где процесс требует внимания.

Разобрать свой путь клиента →

Рабочий набор для риелтора: заполненный журнал, нейтральные сообщения и лист проверки ссылки. Клиент сам выбирает содержание и оценку. Подготовлено 2026-10-14.