Проверка качества сопровождения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Предмет и критерии

- [ ] **Выбрать этап.** Период указан. Не оценивать всё разом.
- [ ] **Сверить объём.** Работа согласована. Не добавить незаказанное.
- [ ] **Сохранить обещание.** Трудный пункт не исключён. Не убирать из проверки.
- [ ] **Разделить рынок.** Итог продажи отдельно. Не оправдать им просрочку.
- [ ] **Уточнить критерий.** Состояние наблюдаемо. Не писать экспертно.
- [ ] **Указать состав.** Понятно что входит. Не засчитать любой файл.

Свидетельства и состояния

- [ ] **Найти источник.** Он относится к критерию. Не выбрать красивый скриншот.
- [ ] **Проверить время.** Срок сопоставлен с фактом. Не изменить дату задним числом.
- [ ] **Проверить содержание.** Нужные пункты есть. Не оценить только отправку.
- [ ] **Отметить частичность.** Недостающее названо. Не написать всё собрано.
- [ ] **Отделить неизвестное.** Нет подтверждения отмечено. Не выдумать выполнение.
- [ ] **Выделить существенное.** Ошибка видна отдельно. Не спрятать в среднем балле.

Польза и исправление

- [ ] **Спросить о понятности.** Открытые вопросы известны. Не требовать высокую оценку.
- [ ] **Объяснить границу.** Проверяется конкретный объём. Не заявить полный аудит.
- [ ] **Назначить действие.** Исправление конкретно. Не писать улучшить качество.
- [ ] **Назначить владельца.** Ответственный известен. Не оставить общей задачей.
- [ ] **Проверить причину.** Изменение связано с фактом. Не выбрать случайную меру.
- [ ] **Проверить повторно.** Есть результат исправления. Не закрыть по обещанию.

Запишите факты и следующий шаг

Сопоставьте обещанное с подтверждённым результатом. Не заменяйте конкретный вывод общим баллом и не смешивайте исполнение услуги с фактом продажи.

Этап: _____ Период: _____

Результат / критерий / срок	Подтверждение / состояние / пробел	Исправление / владелец / проверка

Критерий состоит из слова качественно. назовите наблюдаемый результат.

Источник не отвечает проверке. найдите нужное свидетельство.

Часть названа полным выполнением. укажите недостающее.

Средний балл скрывает ошибку. разберите её отдельно.

Срок исправлен задним числом. сохраните исходный факт.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Качество обещаете, а чем его проверяете?

Найдите этап, где клиенту не видны результат, подтверждение или следующий шаг, и начните с понятного контроля.

Проверить качество сопровождения →

Проверка охватывает конкретный этап и состав услуги. Выполнение действий не гарантирует продажу, а факт продажи не оправдывает пропущенные обязательства. Подготовлено 2026-10-17.