Найдите место остановки диалога

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Выборка и определения

- [ ] **Единица учёта задана.** Одна заявленная задача. Сообщение не равно обращению.
- [ ] **Период начала известен.** Выборка собрана одинаково. Старое и новое могут смешаться.
- [ ] **Окно наблюдения одинаково.** Незавершённое помечено. Ранний срез недосчитывает продолжение.
- [ ] **Исключения сохранены.** Тесты, спам и дубли объяснены. Неудобный реальный запрос нельзя стереть.
- [ ] **Полезный ответ определён.** Связан с вопросом и результатом. Автоприём не помощь.
- [ ] **Методика отчёта проверена.** Понятны системные диалоги и статусы. Закрыто не обязательно успешно.

Смысл продолжения

- [ ] **Обещанное выдано.** Файл или ответ соответствует запросу. Общая презентация может не помочь.
- [ ] **Уточнение посильно.** Один понятный следующий вопрос. Допрос прерывает разговор.
- [ ] **Задача сохранена.** Агент использует контекст. Повторный опрос обесценивает усилие.
- [ ] **Следующий шаг конкретен.** Понятны польза и формат. Обращайтесь не договорённость.
- [ ] **Завершение без встречи допустимо.** Материал мог решить задачу. Не всякий читатель хочет консультацию.
- [ ] **Отказ соблюдён.** Нет уговоров ради отчёта. Конверсия не цель любой ценой.

Время и контроль

- [ ] **Автоответ измерен отдельно.** Не скрывает ожидание по существу. Мгновенный бот не быстрый агент.
- [ ] **Молчание не ноль.** Безответные вынесены отдельно. Среднее иначе искусственно лучше.
- [ ] **График назван.** Рабочее и календарное время различены. Ночные запросы требуют ясного правила.
- [ ] **Длинные задержки видны.** Рядом со средней есть распределение. Одна цифра прячет хвост.
- [ ] **Передача подтверждена.** Новый агент принял контекст и срок. Перекинул не значит обработал.
- [ ] **Одно изменение проверяется.** Есть причина, критерий и новое окно. Массовая переделка скрывает эффект.

Запишите факты и следующий шаг

Не записывайте всю переписку. Достаточно обезличенного фрагмента и факта, подтверждающего этап.

Канал: _____ Проверил: _____

ID задачи / начало / ожидание	Полезный ответ / уточнение / шаг	Исход / причина / владелец

Реплики названы клиентами. пересчитайте по задачам.

Бот ответил, агент молчит. разведите два времени.

Безответные исчезли. верните отдельную строку.

Передали без принятия. назначьте владельца.

Дожимают отказавшегося. уважайте завершение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Переписок много, а понятного продолжения мало?

Диагностическая карта для риелтора помогает связать входящий запрос, первый полезный ответ и следующий шаг. Найдите разрыв в общении и ответственности.

Проверить продолжение диалогов →

Заполненная выборка из 30 обращений, расчёт времени, карта исходов, журнал передачи и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.