Карточка и диалоги: сверка

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Данные и определения

- [ ] **Отчёт назван.** Известны профиль и раздел. Общая и рекламная сводки различаются.
- [ ] **Период полный.** Интервалы равной длины. Сегодняшние данные могут быть неполными.
- [ ] **Выгрузка датирована.** Есть дата получения файла. Обновление может изменить значения.
- [ ] **Событие определено.** Прочитано его значение. Клик не равен разговору.
- [ ] **Единица записана.** События, люди или задачи. Не складывайте разные сущности.
- [ ] **Пересечение учтено.** Общий и рекламный отчёты разделены. Сумма может содержать повторы.

Журнал и связи

- [ ] **Номер обезличен.** Контакты остаются в рабочей системе. Модели не нужен полный телефон.
- [ ] **Задача описана.** Понятен предмет обращения. Пустое слово лид не объясняет запрос.
- [ ] **Источник обоснован.** Есть основание определения. Нашёл в интернете недостаточно точно.
- [ ] **Неизвестное сохранено.** Источник не дорисован. Равномерное распределение не доказательство.
- [ ] **Повторы связаны.** Есть действующая задача. Повторный вопрос не обязательно новый клиент.
- [ ] **Маршрут проверен.** Контакт, сайт и рабочая запись сопоставлены. Сохранённая форма не гарантирует разговор.

Расчёт и решение

- [ ] **Подходящие выделены.** Услуга и территория проверены. Интерес не равен соответствию.
- [ ] **Следующий шаг конкретный.** Действие согласовано. Если что обращайтесь не договорённость.
- [ ] **Знаменатель понятен.** Записаны обе части доли. Нельзя менять базу ради результата.
- [ ] **Малые числа видны.** Показаны исходные количества. Процент на шести задачах нестабилен.
- [ ] **Потери не выдуманы.** Разница событий не названа людьми. Нет связки — нет точной потери.
- [ ] **Проверка назначена.** Есть владелец, срок и вопрос. Общий вывод канал плохой не управляем.

Запишите факты и следующий шаг

Одна строка — задача или повтор с указанием исходной записи. Используйте внутренние номера; полные контакты храните отдельно.

Период: _____ Проверил: _____

Номер / дата / новая задача	Источник / основание / неизвестно	Подходит / следующий шаг / итог

Клики названы людьми. уточните единицу.

Общий отчёт сложен с рекламным. проверьте пересечение.

Источник придуман. верните неизвестный статус.

Повтор стал новой задачей. свяжите записи.

Разница названа потерей. найдите доказательство связи.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Цифры есть, а путь до клиента непонятен?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать источники, предложение, первый ответ и продолжение разговора.

Разобрать путь обращения →

Разделите действия, людей и задачи; посчитайте качество учтённых обращений и сохраните неизвестные связи. Подготовлено 2026-10-14.